

摂津市要介護認定等業務委託公募型プロポーザルに関する質問事項

番号	質問	回答
1	要介護認定等業務委託仕様書 1 ページ 4. 業務実施場所 «摂津市要介護認定業務委託»と«摂津市障害支援区分認定業務委託»の業務実施場所は、一ヶ所という認識でよろしかったでしょうか。業務内容によって、異なる作業場所での作業が必要となるケースはございますでしょうか。	«摂津市要介護認定業務委託»の業務実施場所は主に高齢介護課ですが、«摂津市障害支援区分認定業務委託»の認定審査会に関する入力作業に関しては、業務実施場所は障害福祉課となります。
2	要介護認定等業務委託仕様書 1 ページ 5. 業務時間 月 2 回の認定審査会（夜の部）開催日について、おおよその終了時刻と最長の終了時刻を教えてください。	おおよそ19時には終了しますが、審査件数・内容によって終了時刻は異なります。最長では19時30分に終了した事例があります。
3	要介護認定等業務委託仕様書 2 ページ (1) 準備業務 マニュアルの作成については、契約開始の令和6年4月1日までに提出との認識でよろしいでしょうか。	提出日は契約開始日（令和6年4月1日）ですが、事業者が決定してから契約開始日までにマニュアルの内容に関する事前調整をさせていただきます。
4	要介護認定等業務委託仕様書 2 ページ (2) 委託業務 «摂津市要介護認定業務委託»⑦認定審査会と«摂津市障害支援区分認定業務委託»⑤認定審査会につきまして、同日及び同時刻に開催されることはございますでしょうか。また、同日及び同時刻開催がある場合は、年間の対応必要件数を教えてください。	同日、同時刻に開催することがあります。 «摂津市障害支援区分認定業務委託»の認定審査会につきましては、木曜日・金曜日どちらかで月1回～2回開催しており、月によって変動があるため令和6年度の予定は未定ですが、令和5年度（12月末時点）は同日、同時刻開催が8回ありました。
5	要介護認定等業務委託仕様書 4 ページ 10 情報システムの利用環境 記載のあるシステム以外に補完的に使用しているツールや管理表はございますでしょうか。	介護保険システム端末の共有フォルダ内のExcelを管理表として使用しています。
6	要介護認定等業務委託仕様書 4 ページ 10. 情報システムの利用環境 ご記載頂いております情報システムについては、全て委託業者が専用に利用可能という認識でよろしいでしょうか。	委託先執務室に設置するシステムは、専用に利用可能ですが、高齢介護課の業務の都合上、双方が同時に更新作業を行えない場合があるため、作業終了まで一時的に作業を中断していただくことがあります。（例：保険料賦課作業や給付実績の取込作業時など）
7	要介護認定等業務委託仕様書 5 ページ 12. 推進体制 総括責任者及び業務従事者の資格要件の記載がありますが、受託が決定した際は、速やかに従事者の情報をご提出する認識でよろしいでしょうか。	契約開始日（令和6年4月1日）に提出をお願いいたします。
8	資料 1 要介護認定業務詳細説明 1 ページ 1. 認定申請書 認定申請書・主治医意見書・調査票等の原本の保管方法について教えてください。	認定申請書・主治医意見書・調査票の原本については、被保険者ごとに全てセットにした状態で被保険者番号順にファイリングし保管しています。
9	資料 1 要介護認定業務詳細説明 3 ページ 9. 付随業務・資料提供業務：申請書受理・資料写し送付 提供する資料は、PC から出力可能との認識でよろしかったでしょうか。若しくは、手作業による準備等が必要でしょうか。	資料提供の対象となる資料は、主に認定調査票と主治医意見書です。これらについては、原本をコピーしたものを提供しているため、コピーは手作業となります。
10	障害支援区分認定業務において、令和3年11月は認定審査会が実施されていませんが、認定審査会を開催する要件などはありますか。	障害支援区分認定業務に関する資料3-2に漏れがありました。大変申し訳ございません。 令和3年度は令和3年11月26日に開催しています。 認定審査会は原則、毎月実施の予定です。
11	摂津市では、現在、基本調査と特記事項の整合性を担保するAIシステムは導入されていますか。 また、未導入の場合、今後の導入を検討していますか。	摂津市では、基本調査と特記事項の整合性を担保するAIシステムは導入しておりません。現時点では、今後の導入は検討していません。