

## 平成29年度摂津市介護相談員派遣事業の概要および報告等

### 1. 概要

- ①活動期間 平成29年4月～平成30年3月
- ②相談員数 12名（平成30年3月末現在）
- ③訪問事業者数 28事業者（サービス種類別41カ所）
- ④訪問回数 1事業者あたり月1～2回を原則とするが、担当事業者の多いグループについては、訪問日が月最大4回となるよう相談員と事業者との間で調整する。
- ⑤活動内容
- ・介護に係る相談全般
  - ・事業者を訪問しての気づき 等
- ⑥事業の活用
- ・事業者を定期的に訪問することにより、従事者や利用者を介護する側・される側とは違う視点から見ることができる。
  - ・事業者は相談員の気づきによる指摘箇所を迅速に改善するなどサービスの質の向上を図ることができる。
  - ・利用者は、スタッフではない立場の相談員に対して、愚痴や他愛の無い話などをする事により、安心感や心の安定感をもたらすことができる。
  - ・市は相談員からの定期的な報告を受け、その内容を事業者連絡会開催時に伝え、広く事業者に周知する。

### 2. 連絡会実施状況

4月	5日	第1水曜日	委嘱式・定例連絡会（3月の活動報告）
5月			開催なし（施設見学会に振り替え）
6月	7日	第1水曜日	定例連絡会（5月の活動報告）
7月	5日	第1水曜日	定例連絡会（6月の活動報告）
8月	2日	第1水曜日	定例連絡会（7月の活動報告）
9月	5日	第1火曜日	定例連絡会（8月の活動報告）
10月	4日	第1水曜日	定例連絡会（9月の活動報告）
11月	1日	第1水曜日	定例連絡会（10月の活動報告）
12月	6日	第1水曜日	定例連絡会（11月の活動報告）・三者連絡会
1月	10日	第2水曜日	定例連絡会（12月の活動報告）
2月	7日	第1水曜日	定例連絡会（1月の活動報告）
3月	7日	第1水曜日	定例連絡会（2月の活動報告）

### 3. 施設見学会実施状況

日時 平成 29 年 5 月 10 日 (水) 14 : 00 ~ 16 : 00

場所 (社福) きらくえん けま喜楽苑  
尼崎市食満 2 - 2 2 - 1

内容 施設見学  
施設の概要や取組み等について

参加者 介護相談員 1 2 名

### 4. 三者連絡会実施状況

日時 平成 29 年 12 月 6 日 (水) 13 : 30 ~ 15 : 30

場所 摂津市役所西別館 第 6A・B 会議室

内容 平成 28 年度介護相談員派遣事業実施報告  
意見交換会 等

参加者 介護相談員 1 2 名、事業所 1 4 か所 (1 6 名)、事務局 3 名

### 5. 他市介護相談員との交流会実施状況

実施せず

### 6. 介護相談員研修等実施状況

#### ①介護相談員養成研修 (一般財団法人大阪府人権協会主催)

参加者 2 名 (真住居氏 上村氏)

場所 ヒューマンライツセンター  
大阪市港区波除 4 - 1 - 3 7

内容 第 1 日目 平成 29 年 8 月 24 日 (木) 5 時間

- ・介護相談員の意義と役割
- ・介護保険制度
- ・高齢者の理解

第 2 日目 平成 29 年 8 月 31 日 (木) 6 時間

- ・居宅及び施設サービスの理解
- ・施設の居住環境とケアの質
- ・身体拘束への対応
- ・認知症の正しい理解

第 3 日目 平成 29 年 9 月 5 日 (火) 5.5 時間

- ・コミュニケーション技法とトレーニング
- ・利用者の権利擁護
- ・情報公表・外部評価・第三者評価
- ・障がい者福祉施策の概要、障がいのある方への配慮

- 第4日目 平成29年9月13日(水) 6時間
- ・虐待への対応
  - ・地域包括支援センターと地域ネットワーク
  - ・相談活動の記録・報告
  - ・施設訪問・自治体ヒアリングについて
- 第5日目 平成28年9月27日(水) 7時間
- ・フィールドワーク(せつつ桜苑での訪問実習)
- 平成29年10月4日(水) 2時間
- ・フィールドワーク(市役所での地域ケア体制についてのヒアリング)
- 第6日目 平成29年10月16日(金) 4.5時間
- ・フィールドワークの活動報告と検討
  - ・介護相談員への期待
  - ・修了式(修了証授与)

#### 7. 相談記録票について

- ・相談員は相談記録票に活動内容を記入し、事業者に提出する。口頭での報告もある。
- ・提出された相談記録票に、事業者は感想・今後の対応等コメントを記入し相談員に返却。
- ・月1回開催される連絡会にて相談員より市(事務局)に口頭で活動内容の報告をする。  
相談記録票は相談員から事務局へ提出される。
- ・平成24年度より、提出された相談記録票のコピーに、事務局が感想・アドバイス等コメントを記入し相談員に返却。

○平成29年度 派遣事業所・担当相談員一覧

事業者名	派遣回数	サービス種類	介護相談員
せつつ桜苑	2回/1か月	介護老人福祉施設	竹内千恵子 天川 弘美
		短期入所生活介護	
		通所介護	
		認知症対応型通所介護	
ゆうとぴ庵 摂津・千里丘	1回/1か月	グループホーム	
きりんデイサービスセンター	1回/2か月	認知症対応型通所介護	
千里丘協立診療所デイサービス	1回/2か月	通所介護	
南千里丘リハビリデイサービス	1回/3か月	通所介護	
ミック健康の森 摂津店	1回/3か月	通所介護	
ゆたんぼ	1回/3か月	通所介護	
エスペラル 摂津	2回/1か月	介護老人保健施設	小原 繁春 勝 文子
		短期入所療養介護	
		通所リハビリテーション	
摂津市保健センター	1回/2か月	通所介護	
昭和病院通所リハビリテーション	1回/2か月	通所リハビリテーション	
デイサービス樹楽 千里丘	1回/3か月	通所介護	
宮川クリニック	1回/3か月	通所リハビリテーション	
デイサービスたんぼぼ	1回/3か月	認知症対応型通所介護	
老健ひかり	2回/1か月	介護老人保健施設	樋口 陸 榎谷 純子
		短期入所療養介護	
		通所リハビリテーション	
デイサービスやわらぎ	1回/1か月	通所介護	
宮川リハビリデイセンター	1回/2か月	通所介護	
ツクイ 摂津別府	1回/2か月	通所介護	
摂津特養ひかり	2回/1か月	介護老人福祉施設	北 晴美 真住居 愛子
		短期入所生活介護	
		通所介護	
摂津ひかりの家	1回/1か月	グループホーム	
シニアハウス花みずき	1回/1か月	通所介護	
摂津いやし園	1回/1か月	介護老人福祉施設	佐々木 信子 合田 英子
		短期入所生活介護	
		通所介護	
摂津いやし園デイサービスセンターいずみ	1回/1か月	認知症対応型通所介護	
小規模特養 摂津いやし園	1回/1か月	介護老人福祉施設	
小規模多機能ホーム 摂津いやし園	1回/1か月	小規模多機能型居宅介護	
デイサービス希楽 瞳輝 南せつつ館	1回/1か月	通所介護	

次ページへ続く

事業者名	派遣回数	サービス種類	介護相談員
とりかい白鷺園	2回／1か月	介護老人福祉施設	東浦 勝子 上村 世津子
		短期入所生活介護	
		通所介護	
デイサービスセンターエル	1回／1か月	通所介護	
デイサービス希楽瞳輝 鳥飼館	1回／1か月	通所介護	