

L o G o フォーム（ロゴ・フォーム）による破損情報収集及び運用方針について

令和3年11月1日

摂津市建設部

摂津市が管理する施設の維持管理をより一層充実させるため、市民の皆様から道路・公園施設の破損に関する情報について、L o G o フォームを活用し収集します。

（※ロゴ・フォームとは、行政手続きをデジタル化することを目的とした総合プラットフォームです。）

それぞれのフォームから破損情報の提供をお願いいたします。 各施設フォームへは、URLやQRから入ることができます。

これらは、摂津市LINE公式アカウントや摂津市ホームページなどに掲載し、今後、より多くの市民の方から情報を提供いただけるよう広く展開していくものとします。

また、破損情報の収集にあたり、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないように、運用方針を以下のとおり定めます。

1. 情報収集施設及びフォームのURL

【道路施設】

- ・ URL : <https://logoform.jp/form/6fa7/dourokanri>

- ・ QR



【公園施設】

- ・ URL : <https://logoform.jp/form/6fa7/mizumidori>

- ・ QR



2. 破損情報収集運用管理者

【道路施設】：道路管理課長

【公園施設】：水みどり課長

3. 破損情報収集運用者

【道路施設】：道路管理課長代理及び担当職員

【公園施設】：水みどり課長代理及び担当職員

摂津市LINE公式アカウント表記



4.情報の受信

- (1) 市民の皆様から、摂津市建設部が管理する道路及び公園施設の破損に関する情報を収集します。
- (2) 受信する情報は、①管理道路及び公園施設の破損に関する画像、②位置情報（又は住所など現場を特定できる情報）とし、管理者が両情報を確認したことをもって、当該情報の受け付けとします。
- (3) 道路及び公園施設の破損情報以外及び摂津市の道路管理者及び公園管理者において管理していない施設の情報については、原則受け付けません。

5. 受け付けた情報への対応

- (1) 提供された情報は、破損情報収集運用者が受け付けた後、必要に応じて、現地確認や補修などの対応を行います。
- (2) 対応結果は、取りまとめの上、翌月のはじめに該当施設担当課のホームページ上に公表し、情報提供者への報告とします。

6. 情報提供に関する留意事項

- (1) 危険性が高いなど緊急の場合は、電話で摂津市役所まで直接ご連絡ください。
- (2) L o G o フォームには返信機能はありません。対応について確認が必要であれば、従来通り電話にてお問い合わせください。
- (3) 受け付けた情報については、各施設管理者の判断により対応（補修・経過観察）するため、必ずしも希望通りの対応とはなりません。また、緊急性や優先順位などに応じて対応するため、時間を要することがあります。
- (4) 摂津市の道路管理者及び公園管理者が管理している道路及び公園施設以外は、対応できません。
- (5) 対象施設の破損情報以外の情報は、投稿されないようお願いします。
- (6) 提供者氏名は、未記入でも情報提供可能です。
- (7) 受け付けた情報は、施設の維持管理以外の目的で使用しません。

7. 適用

この運用方針は、令和3年11月1日より適用します。