

摂津市外部の労働者等からの通報等への対応手続に関する規程

令和8年3月27日

訓令第2号

目次

- 第1章 総則（第1条—第5条）
- 第2章 通報等の受付等（第6条—第10条）
- 第3章 調査及び措置（第11条—第13条）
- 第4章 通報者等の保護等（第14条—第17条）
- 第5章 雑則（第18条—第23条）

附則

第1章 総則

（目的）

第1条 この訓令は、公益通報者保護法（平成16年法律第122号。以下「法」という。）第13条第2項及び「公益通報者保護法を踏まえた地方公共団体の通報対応に関するガイドライン（外部の労働者等からの通報）」（令和4年6月1日消費者庁。以下「ガイドライン」という。）の趣旨を踏まえて、市において外部の労働者等からの法に基づく公益通報及びその他の法令違反等に関する通報等を適切に取り扱うため、これらの通報等への対応手続に関する事項を定めることにより、通報者等の保護を図るとともに、事業者の法令遵守等を推進することを目的とする。

（定義）

第2条 この訓令において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

(1) 外部の労働者等 次に掲げる者をいう。

ア 通報内容となる事実に関係する事業者には雇用されている労働者、当該事業者を派遣先とする派遣労働者及び当該事業者と契約関係にある事業者（以下「取引先事業者」という。）の労働者

イ 通報内容となる事実に関係する事業者及び取引先事業者の役員

ウ 取引先事業者

エ アからウまでに規定する者であった者

オ アからエまでに規定する者のほか、通報内容となる事実に関係する事業者の法令遵守等を確保する上で必要と認められる者

- (2) 通報 法に基づく通報対象事実又はその他の法令違反等が生じ、又はまさに生じようとしていると思料して、その旨を知らせることをいう。
- (3) 通報等 通報及び相談をいう。
- (4) 通報者等 通報又は相談をした者をいう。
- (5) 受付 市に対してなされた通報等を受けることをいう。
- (6) 主管課 通報内容となる事実に関する事務を所掌する課（課に相当する組織を含む。）をいう。

（総括通報等責任者）

第3条 市に対してなされる通報等への対応に関する事務を総括するため、総括通報等責任者を置く。

- 2 総括通報等責任者は、生活環境部長をもって充てる。
- 3 総括通報等責任者は、通報等への対応に関する規程の整備、教育研修の実施、通報に関する調査の進捗等の管理その他通報等への適切な対応の確保に関する事務を総括する。
- 4 総括通報等責任者は、前項に規定する事務を通報等責任者に行わせることができる。

（通報等責任者及び通報等担当者）

第4条 通報等責任者は、主管課の長をもって充てる。

- 2 通報等責任者は、主管課において、通報に関する調査の進捗等の管理、職員が教育研修に参加する機会の確保その他通報等への適切な対応の確保に関する事務を掌理する。
- 3 通報等責任者は、主管課の職員のうちから、通報等担当者を指名する。
- 4 通報等担当者は、通報等責任者を補佐し、主管課における通報等の管理、通報者等との連絡その他通報等への対応に関する事務を担当する。

（通報・相談窓口）

第5条 本市に対して外部の労働者等からなされる通報等を一元的に取り扱うため、通報・相談窓口を生活環境部産業振興課に置き、同課の長がこれを総括する。

- 2 通報・相談窓口は、次に掲げる事務を取り扱う。
 - (1) 市に対してなされる通報等の受付に関すること。
 - (2) 通報者等との連絡調整に関すること。
 - (3) 主管課との連絡調整に関すること。

- 3 通報・相談窓口を経由せず、主管課に対して直接通報等があった場合には、当該主管課は、当該通報等を通報・相談窓口に取り次ぎ、通報・相談窓口は当該通報等を次条の通報等と同様に受け付ける等の対応をとるものとする。

第2章 通報等の受付等

(受付の範囲及び取扱い)

第6条 市は、外部の労働者等からの次に掲げる事実についての通報を受け付けるものとする。

- (1) 法に基づく通報対象事実
- (2) 前号に掲げるもののほか、法令に違反する行為に関する事実（当該違反行為について処分又は勧告等をする権限を有する行政機関がある場合に限る。）
- (3) 前2号に掲げるもののほか、事業者の法令遵守等の確保及び法令等の適正な執行のために必要と認められるその他の事実

2 前項の規定により受け付けた通報の内容について、処分又は勧告等をする権限を他の行政機関が有するときは、当該権限を有する他の行政機関を通報者に対して遅滞なく教示するものとする。

3 市は、通報等があったときは、法及びガイドラインの趣旨を踏まえ、誠実かつ公正に通報等に対応し、正当な理由なく通報等の受付を拒まないものとする。

4 市は、匿名による通報等についても、実名による通報等と同様の取扱いを行うものとする。

(受付手続)

第7条 通報・相談窓口は、通報等があったときは、通報等に関する秘密保持（個人情報以外の通報者等を特定させる事項の保秘を含む。以下同じ。）及び個人情報の保護に留意しつつ、通報等への対応に必要な事項を通報者等に確認するものとする。ただし、通報者等の同意を得られない場合その他確認に支障がある場合は、この限りでない。

2 通報・相談窓口は、通報等を受け付けたときは、次に掲げる事項を通報者等に説明するものとする。ただし、通報者等が説明を望まない場合、匿名による通報等であるため通報者等への説明が困難である場合その他やむを得ない理由がある場合は、この限りでない。

- (1) 通報等に関する秘密は保持されること。
- (2) 個人情報は保護されること。

(3) 通報等の受付後の手続の流れに関すること。

3 前2項の場合において、郵送、電子メール等、通報者等が通報等の到着を確認できない方法により通報等がなされた場合には、通報等を受け付けた旨を速やかに通報者等に対して通知するよう努めるものとする。

4 第2項ただし書の規定は、前項の規定による通知について準用する。

(受付時の対応)

第8条 通報・相談窓口は、通報を受け付けたときは、その内容により次の各号のいずれかの措置をとるものとする。

(1) 調査の実施に当たり必要があるときは、適切な主管課に通報を取り次ぎ、主管課は責任をもって調査に当たること。

(2) 市ではなく他の行政機関が通報内容について処分又は勧告等をする権限を有する場合において、当該権限を有する他の行政機関を通報者に対して遅滞なく教示することその他の適切な措置をとること。

2 前項第2号の場合において、通報者からの通報に、個人の生命、身体、財産その他の利益に重大な影響を及ぼす可能性のある内容が含まれている場合には、通報に関する秘密保持に留意しつつ、個人情報の保護に関する法令等も踏まえ、当該他の行政機関に当該内容について情報提供をするものとする。

(受付後の手続)

第9条 主管課は、法及びガイドラインの趣旨及び関係する法令等の規定を踏まえ、次の各号のいずれかに該当する場合には、正当な理由がある場合を除き、通報に関して調査を実施するものとする。

(1) 外部の労働者等が、第6条第1項各号に掲げる事実が生じ、又はまさに生じようとしている旨を当該事実について処分又は勧告等をする権限を有する市に対し、次に掲げる要件のいずれかを満たして通報する場合

ア 当該事実が生じ、又はまさに生じようとしていると信ずるに足りる相当の理由があること（以下「真実相当性の要件」という。）。

イ 当該事実が生じ、又はまさに生じようとしていると思料し、かつ、次に掲げる事項を記載した書面を提出すること。

(ア) 通報者の氏名又は名称及び住所又は居所

(イ) 当該事実の内容

(ロ) 当該事実が生じ、又はまさに生じようとしていると思料する理由

(エ) 当該事実について法令に基づく措置その他適切な措置がとられるべきと
思料する理由

(2) 通報が真実相当性の要件を満たしているかどうか直ちに明らかでない場合においても、法第3条第2号の趣旨も踏まえ、個人の生命、身体、財産その他の利益に重大な影響を及ぼす可能性が認められる場合

2 主管課は、調査を実施すると判断したときはその旨（次項の期間を設定した場合には、その期間を含む。）を、調査を実施しないと判断したとき（情報提供として受け付ける場合を含む。）はその旨及びその理由を、通報・相談窓口へ回答するものとする。

3 主管課は、当該通報への対応手続の終了までに必要と見込まれる期間を設定するよう努めるものとする。

4 第2項の規定による回答を受けた通報・相談窓口は、公益通報又はそれに準ずる通報等として調査を実施するときはその旨を、調査を実施しない場合はその旨を、通報者に対し遅滞なく通知するものとする。

（教示）

第10条 主管課は、他の行政機関が処分又は勧告等をする権限を有することが明らかになった場合には、当該他の行政機関を通報者に対して遅滞なく教示しなければならない。この場合において、当該主管課は、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がない範囲において、自ら作成した当該通報に係る資料を通報者に提供するものとする。

2 主管課は、前項前段の場合において、通報に個人の生命、身体、財産その他の利益に重大な影響を及ぼす可能性のある内容が含まれているときは、通報に関する秘密保持に留意しつつ、個人情報保護に関する法令等に従い、当該他の行政機関に当該内容について情報提供をするものとする。

3 第7条第2項ただし書の規定は、第1項の規定による教示及び資料の提供について準用する。

第3章 調査及び措置

（調査の実施）

第11条 主管課は、通報に関する秘密を保持するとともに、個人情報を保護するため、通報者が調査等の対象となる事業者及びその関係者に特定されないよう十分に留意しつつ、速やかに必要かつ相当と認められる方法で調査を実施するものとする。

る。

- 2 総括通報等責任者及び通報等責任者は、調査の方法、内容等の適正性を確保するとともに、調査の適切な進捗を図るため、調査について適宜確認を行う等の方法により、通報事案を適切に管理するものとする。
- 3 主管課は、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がある場合を除き、通報者に対し、調査の進捗状況を適宜通知するとともに、調査の結果を速やかに取りまとめ、その結果を遅滞なく通知するものとする。
- 4 第7条第2項ただし書の規定は、前項の規定による通知について準用する。

(調査結果に基づく措置)

第12条 主管課は、調査の結果、第6条第1項各号に掲げる事実があると認めるときは、速やかに法令に基づく措置その他適切な措置をとらなければならない。

- 2 主管課は、前項の措置をとった場合には、その内容を、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がない範囲において、通報者に対し、遅滞なく通知するものとする。
- 3 第7条第2項ただし書の規定は、前項の規定による通知について準用する。

(協力義務等)

第13条 市は、法に基づく通報対象事実又はその他の法令等に違反する事実に関し、処分又は勧告等をする権限を有する行政機関が市以外にもある場合においては、当該行政機関と連携して調査を行い、措置をとる等、相互に緊密に連絡し、及び協力するものとする。

第4章 通報者等の保護等

(秘密保持及び個人情報保護の徹底)

第14条 通報等への対応に関与した職員（通報等への対応に付随する職務等を通じて、通報等に関する秘密を知り得た者を含む。以下同じ。）は、通報等に関する秘密を漏らしてはならない。

- 2 通報等への対応に関与した職員は、当該対応手続において知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用してはならない。
- 3 通報等への対応に関与した職員は、通報等に関する秘密保持及び個人情報保護の徹底を図るため、通報等への対応の各段階（通報等の受付、教示、調査、措置及び通報者等への結果の通知の段階をいう。以下同じ。）及び通報等への対応終了後に

において、次に掲げる事項を遵守しなければならない。

- (1) 情報を共有する範囲及び共有する情報の範囲を必要最小限に限定すること。
- (2) 通報者等を特定させる事項については、調査等の対象となる事業者及びその関係者に対して開示しないこと（通報等の対応を適切に行う上で真に必要な最小限の情報を、次号に規定する同意を取得して開示する場合を除く。）。
- (3) 通報者等を特定させる事項を、情報共有が許される範囲外に開示する場合には、通報者等の書面（電子メールを含む。）による明示の同意を取得すること。
- (4) 前号に規定する同意を取得する際には、開示する目的及び情報の範囲並びに当該情報を開示することによって生じ得る不利益について、通報者等に対して明確に説明すること。

4 主管課における通報等への対応に際する秘密保持及び個人情報の保護に関しては、前3項に定めるもののほか、個人情報の保護に関する法令その他関係法令等に従うものとする。

（利益相反関係の排除）

第15条 職員は、次の各号のいずれかに該当するときは、通報への対応に関与してはならない。

- (1) 法令違反行為等の発覚又は調査の結果により実質的に不利益を受ける者
- (2) 通報者又は被通報者と親族関係にある者
- (3) 通報に係る事案に関する公正な調査又は措置等の検討又は実施を阻害し得る者

2 通報・相談窓口の担当職員は、自らが前項各号のいずれかに該当する通報を受け付けた場合には、他の職員に引き継ぐものとする。

3 通報等担当者は、通報に係る事案の調査又は措置等の検討又は実施等の通報への対応の各業務に着手する時点において、第1項各号のいずれにも該当しないことを確認するものとし、当該各号のいずれかに該当する場合には、通報等責任者に報告するものとする。

4 前項の報告を受けた通報等責任者は、同項の報告をした者を当該通報に関与させてはならない。

5 通報等責任者は、通報への対応の各段階において、通報への対応に関与する者が当該通報に利益相反関係を有していないかを確認するものとする。

（通報者等の保護）

第16条 主管課は、通報等への対応が終了するまでの間、必要に応じて、通報者等

が不利益な取扱いを受けていないかを確認するものとする。

- 2 市は、通報等の対応の終了後においても、通報者等からの相談等に適切に対応するとともに、通報者等が通報等をしたことを理由として、事業者から解雇その他不利益な取扱いを受けていることが明らかになった場合には、消費者庁の公益通報者保護制度相談ダイヤル、都道府県労働局等を紹介する等、通報者等の保護に係る必要な支援を行うよう努めるものとする。

(意見又は苦情への対応)

第17条 通報・相談窓口は、市における通報等への対応に関して通報者等から意見又は苦情の申出を受けたときは、迅速かつ適切に対応するよう努めるものとする。

- 2 通報・相談窓口は、前項の申出の内容が通報等に関する秘密及び個人情報の漏えい、通報に関する調査及び措置の遅滞、不適切な調査の実施その他市の不適切な対応に関するものである場合には、総括通報等責任者に報告するものとする。

- 3 前項の報告を受けた総括通報等責任者は、速やかに通報・相談窓口及び当該通報等を取り扱う主管課における対応状況を確認し、法令に基づく措置その他適切な措置等をとった上で、その結果を通報・相談窓口から通報者等に通知させるものとする。

第5章 雑則

(通報等の関連文書の管理)

第18条 通報等への対応に係る記録及び関係資料については、摂津市文書取扱基準(昭和58年摂津市訓令第7号)に基づき適切な方法により管理しなければならない。

(通報等への適切な対応の推進)

第19条 総括通報等責任者は、市における通報等への適切な対応を推進するため、職員に対し、研修等の実施その他適切な方法により、法及びガイドライン並びにこの訓令の内容等について周知を行うものとする。

(事業者及び労働者等への周知)

第20条 市は、市内の事業者及び労働者等に対し、広報その他適切な方法により、法及び法に基づく指針の内容、市における通報・相談窓口、通報対応の仕組み等について周知を行うよう努めるものとする。

(通報体制の運用状況等の評価及び改善)

第21条 市は、各年度の終了後、速やかに通報体制の運用状況等に関する事項を公

表する。ただし、当該事項を公表することにより、通報に関する秘密保持及び個人情報情報の保護並びに適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障が生ずる場合においては、個々の通報事案ごとに、その全部又は一部を非公表とすることがある。

2 市は、通報体制の運用状況等について、定期的に評価及び点検を行うとともに、他の行政機関による先進的な取組事例等を参考として、通報対応の仕組みを継続的に改善するよう努めるものとする。

(他の法令等との関係)

第22条 外部の労働者等からの通報等への対応手続については、他の法令、条例、規則その他の規程に特別の定めがある場合又はこれらに基づく運用がある場合を除くほか、この訓令の定めるところによる。

(その他)

第23条 この訓令に定めるもののほか、通報等への対応手続に関し必要な事項は、市長が定める。

附 則

この訓令は、令達の日から施行する。