

令和6年度 第13回摂津市市政モニターアンケート調査結果

本市では、市民の皆様から市政に関する意見や要望をお聞きし、行政の施策の参考とさせていただくことを目的に市政モニターアンケート調査を実施しました。

令和6年度第13回アンケート調査の集計結果をご報告します。

【調査対象者】 令和6年4月1日現在の住民基本台帳に記録されている18歳以上の方で、無作為に抽出した1,000人。ただし、摂津市議会議員及び摂津市職員を除く。

【調査期間】 令和6年5月15日（水）～5月24日（金）

【調査方法】 書面（郵送回収）及びWEBによるアンケート調査

【調査内容】

1. 市の取組に対する意識について
2. 自治会・町会について
3. 行政に期待する取組について

◆アンケート調査対象者：1,000人

◆アンケート調査回答者：290人

◆回収率：29.0%（回収率のうちWEB回答14.8%）

《 1. 年齢 》

【回答者 284 人】

20 歳未満(1%)

20 歳代(4%)

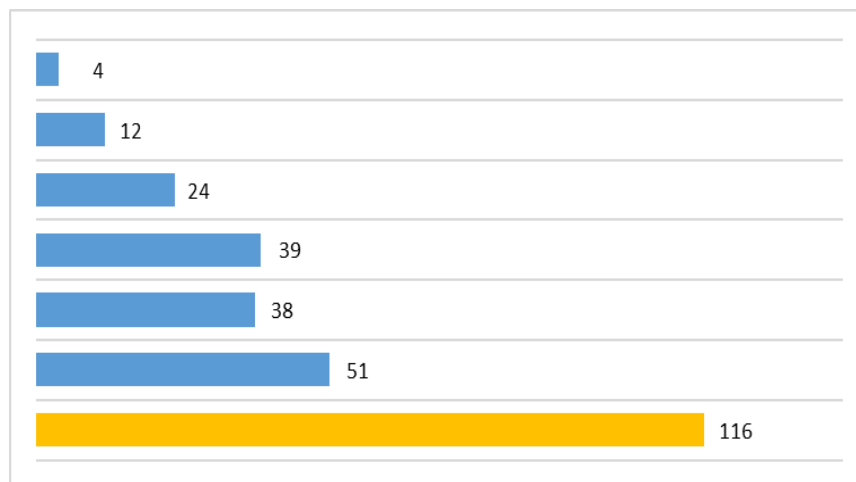
30 歳代(8%)

40 歳代(14%)

50 歳代(13%)

60 歳代(19%)

70 歳以上(41%)



《 2. お住まいの地域 》

【回答者 283 人】

第一中学校区(23%)

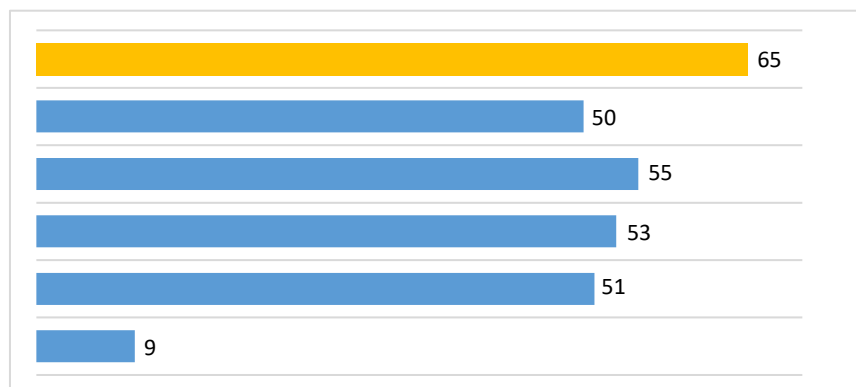
第二中学校区(18%)

第三中学校区(19%)

第四中学校区(19%)

第五中学校区(18%)

わからない(3%)



アンケート調査結果

《 1. 市の取組に対する意識調査について 》

本市では「みんなが育む つながりのまち 摂津」をめざす将来像とし、様々な取組を行っています。この度は、皆様が普段感じておられる印象をお聞きし、市政の参考とさせていただきますたく存じますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

(% ※小数点2桁以下四捨五入)

質問項目	はい	どちらか と言えば 「はい」	どちらか と言えば 「いいえ」	いいえ	無回答
Q 1 あなたは、毎月発行している広報紙での情報提供に満足されていますか	25.9	55.5	10.7	5.5	2.4
Q 2 あなたは、市のホームページでの情報提供に満足されていますか	16.9	46.6	21.4	8.6	6.6
Q 3 あなたは、地域の活動(※)に参画されていますか	22.1	8.6	12.4	55.2	1.7
Q 4 あなたは、摂津市が自家用車を利用しなくても移動しやすいまちだと思いますか	10.3	21.4	23.1	44.1	1.0
Q 5 あなたは、摂津市の治安が良いと思いますか	14.8	55.9	19.3	8.3	1.7
Q 6 あなたは、食料や飲料、非常用持ち出し袋など、災害時の備えをしていますか	17.6	31.7	27.9	21.4	1.4
Q 7 あなたは、「摂津市は災害に強いまちづくりが進んでいる」と思いますか	4.1	24.8	47.6	19.7	3.8
Q 8 あなたは、公園や緑地・緑道を利用しますか	25.5	23.4	26.9	24.1	0.0
Q 9 あなたは、摂津市内で花苗をよく目にしますか	29.0	36.2	24.1	10.3	0.3
Q 10 あなたは、家庭で植物を育てていますか	38.3	21.0	9.7	30.7	0.3
Q 11 あなたは、自身の周りで人権侵害があると思いますか	4.5	10.0	36.2	49.0	0.3
Q 12 あなたは、直近1年間で性別による利益または不利益を感じたことがありますか	2.4	3.4	19.7	74.1	0.3
Q 13 あなたは、災害時や日常生活で困った時、近所に頼れる人がいますか	23.8	28.3	22.8	24.1	1.0
Q 14 あなたは、摂津市が高齢者にとって暮らしやすいまちだと思いますか	10.7	36.2	32.8	18.6	1.7

Q 3 (※) 自治会、老人クラブ、こども会、NPO 法人、各種ボランティア等の活動のこと

質問項目	はい	どちらか と言えば 「はい」	どちらか と言えば 「いいえ」	いいえ	無回答
Q 1 5 あなたは、障害のある・なしにかかわらず、お互いを尊重し、支え合って暮らすことができていると思いますか	22.1	46.6	23.1	6.9	1.4
Q 1 6 あなたは、地域で子どもを見守り育む環境が整っていると思いますか	10.0	48.6	27.2	10.3	3.8
Q 1 7 あなたは、直近1年間で文化・芸術の鑑賞や活動をされましたか	24.8	13.8	16.2	43.8	1.4
Q 1 8 あなたは、週1回以上運動・スポーツをされていますか	26.9	14.1	15.2	42.4	1.4
Q 1 9 あなたは、直近1年間で消費者トラブルに遭いましたか	2.8	1.7	7.6	86.6	1.4
Q 2 0 あなたは、摂津市に住み続けたいと思いますか	31.0	44.5	16.6	7.2	0.7
Q 2 1 あなたは、オンライン申請など、デジタル化によって摂津市で行われる手続きが便利になったと思いますか	9.7	36.6	30.0	20.7	3.1

《 2. 自治会・町会について 》

地域コミュニティの中心的な役割を担う自治会・町会。今後の自治会・町会活動のあり方を考えていく上で、皆様からのご意見をお聞かせください。

Q1：あなたは今自治会・町会に加入していますか。次の中から 1 つ選んで ください。

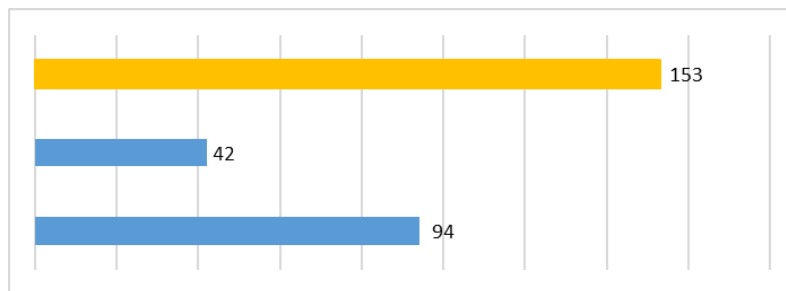
【回答者 289 人】

(人)

加入している (53%)

以前は加入していた (15%)

加入していない (32%)



【集計結果】

「加入している」との回答が 153 人、53%と最も高い数値となりました。

※ 自治振興課の調べでは、令和 6 年 4 月 1 日現在で自治会の加入率は 41.5%となっています。

Q2：Q1で「加入している」と回答した方に伺います。自治会・町会に加入して良かったことは、何ですか。次の中から 2 つまで選んで ください。

【回答者 151 人】

(人)

地域や行政からの情報を知ることができる (32%)

近所の方と知り合いになれる (23%)

気軽に地域の行事に参加できる (11%)

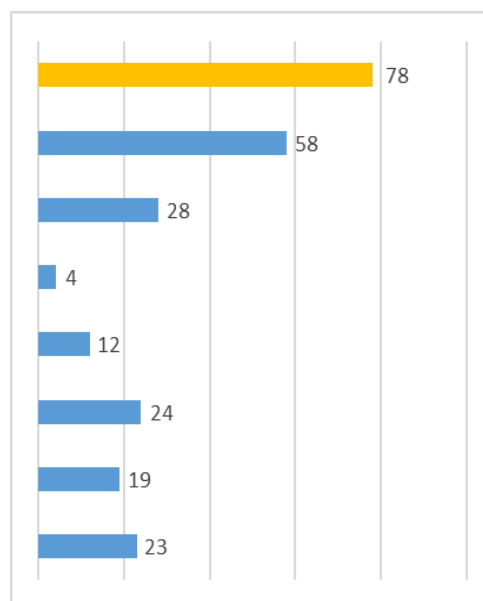
住みやすい地域づくりに参画できる (2%)

地域での困りごとを解決することができる (5%)

防災・防犯・福祉等の活動があり安心できる (10%)

災害時の助け合いの体制がある (8%)

その他 (9%)



【集計結果】

自治会・町会に加入して良かった理由として、「地域や行政からの情報を知ることができる」との回答が78人、32%と最も高い数値となりました。

◆その他意見（主な意見）

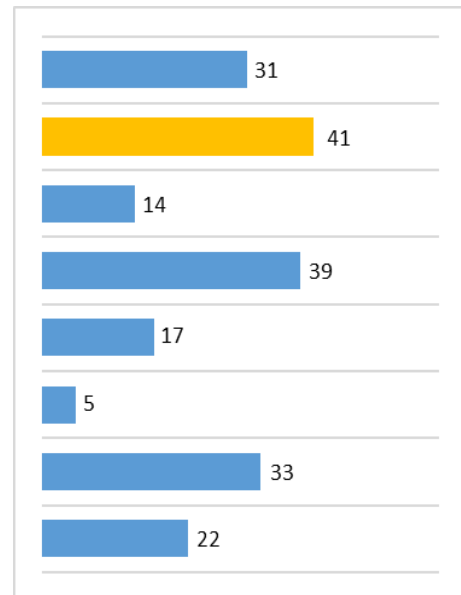
- ・近所付き合い。
- ・子どもが小さい頃は必要性もあり上記にあるような理由にもなりましたが、夫婦2人になり自治会の必要性が時代と共にわからなくなりつつあります。
- ・この地域は、大阪・兵庫に住むたくさんの知人にたずねても、行事や会合があまりに多く、自治会を抜ける方がどんどん増えています。〇〇委員や役員を進んでやりたい方は少なく、同じ家庭にかたより、疲弊しています。当番になっても欠席は増え、特に水路清掃など市が担うものではないでしょうか。無理して参加せざるを得ず、足腰を痛めて後日通院しているのが事実です。
- ・会費だけ払ってなんの行事ごともなしである！
- ・自治会やめたいです。(会費あつめ、回覧など)
- ・とくに良かったことはないですが、加入してないとダメな感じがあるから加入しています。
- ・加入しているが、加入して良かったとは思わない。仕方なく加入している。
- ・班長や役員になりたくないので辞めたいです。
- ・気軽に地域の行事に参加できるとその時は思っていたが。
- ・災害時の助け合いの体制がない。

Q3：Q1で「以前は加入していた」「加入していない」と回答した方に伺います。自治会・町会を脱会された理由又は加入していない理由は何ですか。次の中から2つまで選んでください。

【回答者 134 人】

(人)

班長や役員になりたくないから(15%)
 なにをしているかわからない、加入メリットを感じないから(20%)
 人づきあいが面倒だから(7%)
 仕事や家庭が忙しいから(19%)
 体力・健康面に不安があるから(9%)
 会費の負担が大きいから(3%)
 加入の仕方がわからない、誘われていないから(16%)
 その他(11%)



【集計結果】

自治会・町会を脱会された理由又は加入していない理由として、「なにをしているかわからない、加入メリットを感じないから」が41人、20%と最も高い数値となりました。

◆その他意見（主な意見）

- ・賃貸マンションなので個別に案内はこない。
- ・偏りのある人間関係や考え方がまだまだ存在し、みんなが自由で楽しくまとまりがある集団にはなっていない感じがする。自治会だけで勝手に決めてやっている感じ、例えば自治会だけの連絡や安全対策、飲み食いなどだけで、マンションの屋上を花火を見るところやお花畑の休憩所を作るなどみんなが楽しめる場所を作っていくような実現が望めない。できないが前提になっている。神社のお祭りなど伝統的なものは良いが、銘木街やお店がオープンしてもすぐ潰れる状態を未だに何回も見ています。将来に向かって国や摂津市が思い切った摂津淀川付近再開発ができることを望みます。
- ・班員が3人しかいないので3年に一度回るのは大変なので自治会長に訴えるも、それは班の問題だと何もサポートが無かったので班員と相談して脱会した。
- ・賃貸マンションに居住しているため。
- ・役員のなり手がなく、活動停止になったらしい。それまでは当番制でやっていた。
- ・マンションの管理組合がある。
- ・自治会、町会そのものがない。
- ・マンション自体が入っていない。
- ・役員になりたくない、時間がないなどの理由から自治会が解散してしまったから。

- ・以前、加入していたときに精一杯自治会の役をこなしたから、年齢を考えて班長や役員はやらないで次の世代の人にやってほしいから。
- ・そのものが高齢者の集まりの為、参加出来ない。
- ・引っ越しする前は、加入していましたが、引っ越し後、自治会加入していません。（子供も、大きいですし、メリットを感じないから）
- ・自治会にみとめてもらえなかったから。
- ・転入したばかりだから。
- ・ごみ当番はしている。
- ・解散した。
- ・班長の仕事で自治会費を集金した時のみ近所の方と知り合いになれる。
- ・ここの自治会はひょっとしてなくなるかもと会長さんが言っていますが大賛成です。
- ・自治会長がワンマンで自分の利ばかり考える人間でしたので。

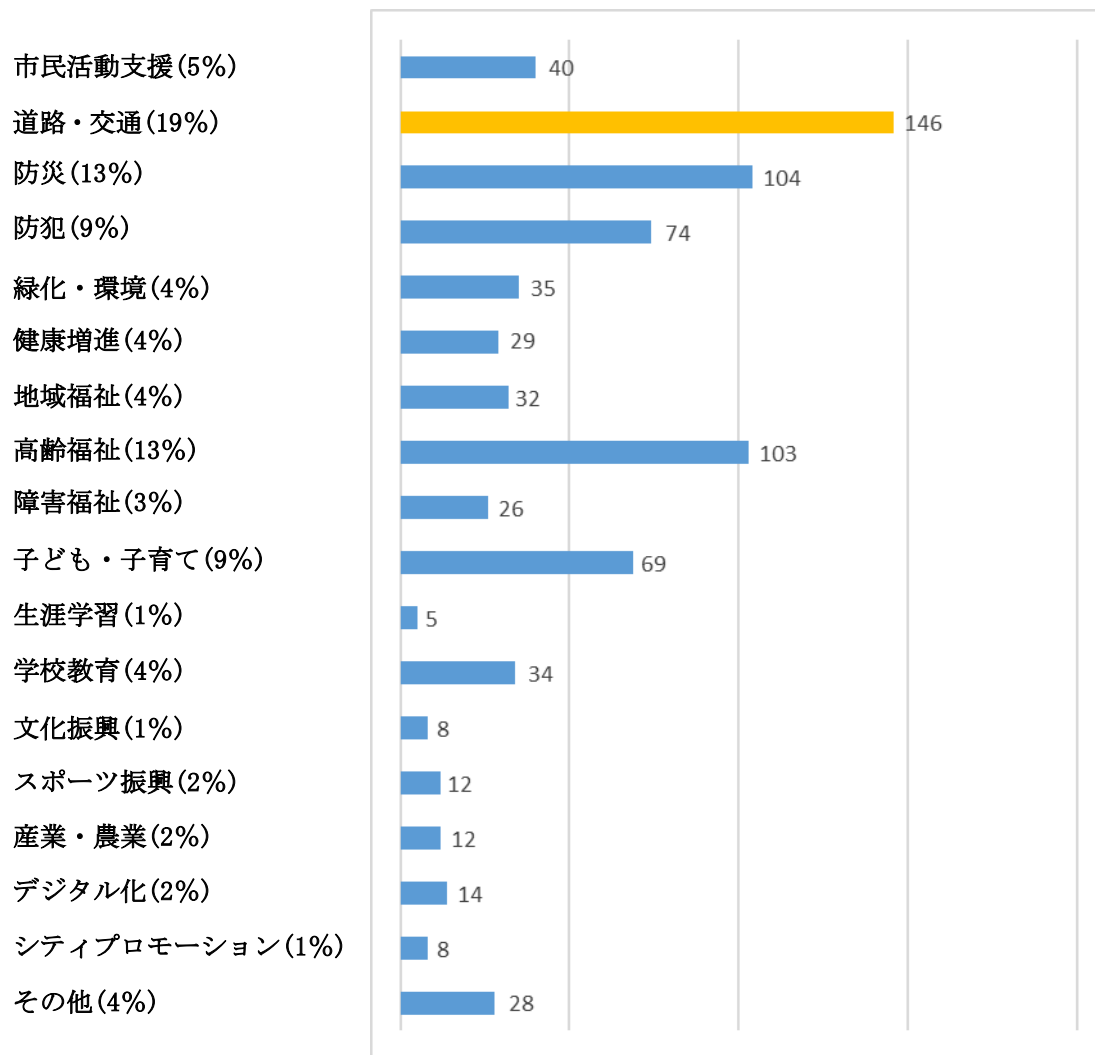
<< 3. 行政に期待する取組について >>

本市は、行政経営戦略のもと、「みんなが育む つながりのまち摂津」を目指して、市民と行政が一体となったまちづくりを推進しています。

今後、行政に期待する取組は何ですか。次の中から 3 つまで選んでください。

【回答者 289 人】

(人)



【集計結果】

今後、行政に期待する取組として、「道路・交通」が 146 人、19%と最も高い数値となり、次いで「防災」が 104 人、13%となっています。

◆その他意見（主な意見）

- ・茨木市にあるような公共の自習室スペースがほしいです。安威川公民館にもありますが、ピアノのある音楽練習室を充実させてほしい。
- ・JR 岸辺、千里丘、阪急摂津市の駅ばかりキレイになり正雀駅近辺は何も変わらなく残念。
- ・年寄りばかり特をしているので、若者の意見も聞いて欲しい。阪急、JR に行ける市バスが必要。
- ・電灯を増やすか広範囲に明るくして欲しい。LED にしていると思いますが、その部分しか明るくない。

- ・汚染水についての取り組み、対策情報提供。
- ・地区の世代に応じた町づくりをしてほしい。共働き、子育て世代が多い地区には外食産業や学習スペースを増やすなどご検討ください。摂津市駅前のコミュニティセンターを商業化するなど。
- ・道路整備をお願いします。道路がボコボコで植え込み花ダン雑草がボウボウです。吹田市→摂津市入ったらすぐ分かります。吹田市めっちゃくちゃキレイです。同僚も「摂津市に車で入ったらすぐ分かる！道が汚いから！」と言います。もっと予算をつけて下さい。一択です。
- ・子育てをしながら、平日働いている親も参加できるように、土日の子供と参加できるイベントや企画を増やしてほしいです。市の広報に載っているものは平日開催のものばかりで参加ができず、小さい子供がいると家にこもりがちになります。
- ・JR 高架下の整備をして欲しいです。摂津市内へさらに行きやすくなると思います。
- ・岸辺に病院が多くあり、岸部丘の交通（バス等）で通院出来るように。鳥飼方面ばかり力を入れているように感じます。また、道路の道ももっと歩きやすいように車で走らず歩いて見て下さい。
- ・セッピー、なす丸君のグッズ化ができるようにしてほしい。（キーホルダー・ぬいぐるみ等）
- ・イオンなど大型商業施設の誘致。
- ・市営住宅を増やして人口を底上げしてほしい。
- ・川口市のように外国人居住者に好き勝手させないこと。企業の環境公害に対し、調査の徹底と明確な公表を望みます。
- ・防災無線が聞こえにくい！
- ・歩道に傾斜があり歩きづらい。