

令和2年度 第5回摂津市市政モニターアンケート調査結果

本市では、市民の皆様から市政に関する意見や要望をお聞きし、行政の施策の参考とさせていただきますことを目的に市政モニターアンケート調査を実施しました。

令和2年度第5回アンケート調査の集計結果をご報告します。

【調査対象者】 令和2年4月1日現在の住民基本台帳に記録されている18歳以上の方で、無作為に抽出した500人。ただし、摂津市議会議員及び摂津市職員を除く。

【調査期間】 令和2年10月22日（木）～11月6日（金）

【調査方法】 書面によるアンケート調査（郵送回収）

【調査内容】

1. コミュニティ施設のあり方について
2. 自治会・町会について
3. 行政に期待する取り組みについて

◆アンケート調査対象者：500人

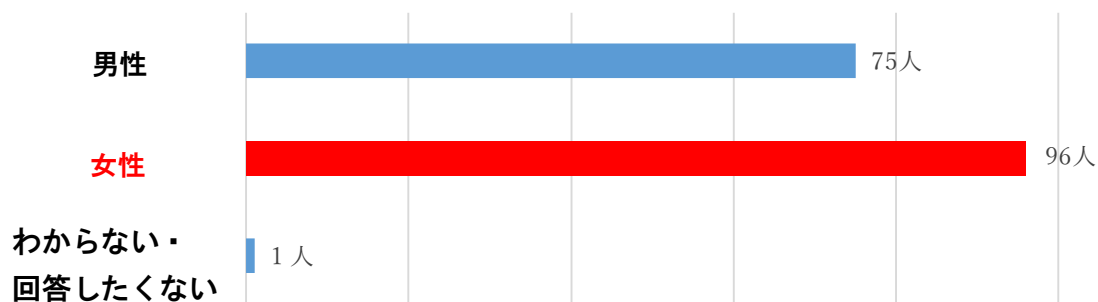
◆アンケート調査回答者：175人

◆回収率：35.0%

回答者の情報

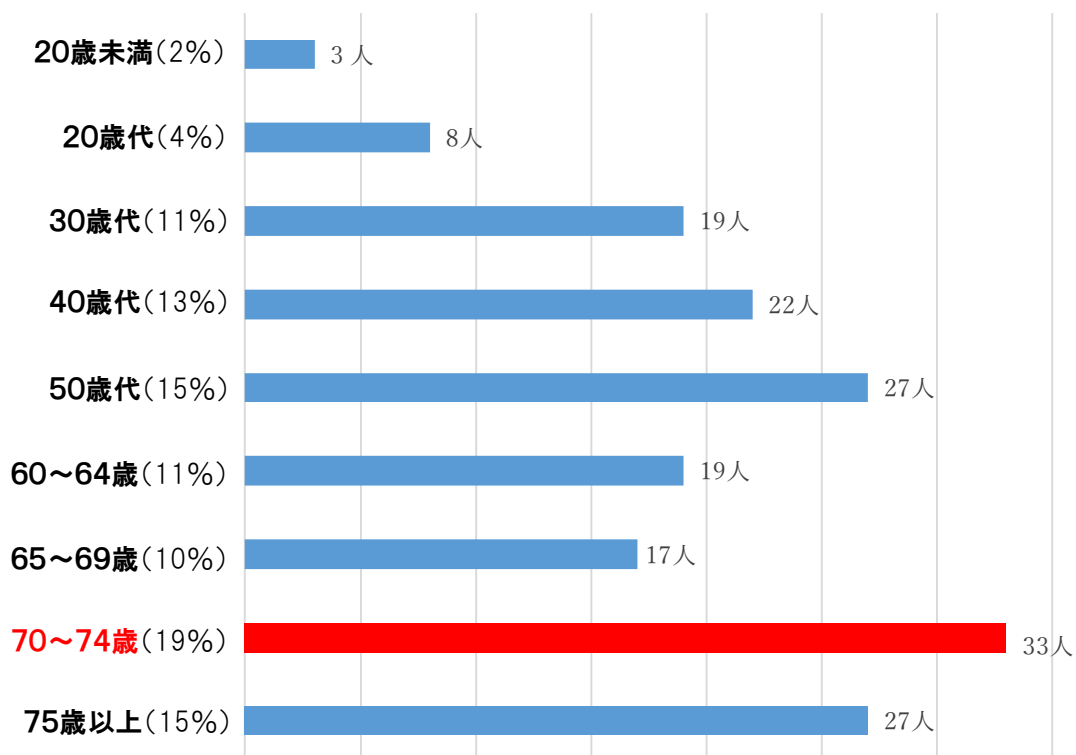
◀ 1. 性別 ▶

【回答者 175 人（うち無回答 2 人・無効回答 1 人）】



◀ 2. 年齢 ▶

【回答者 175 人（うち無回答 0 人）】

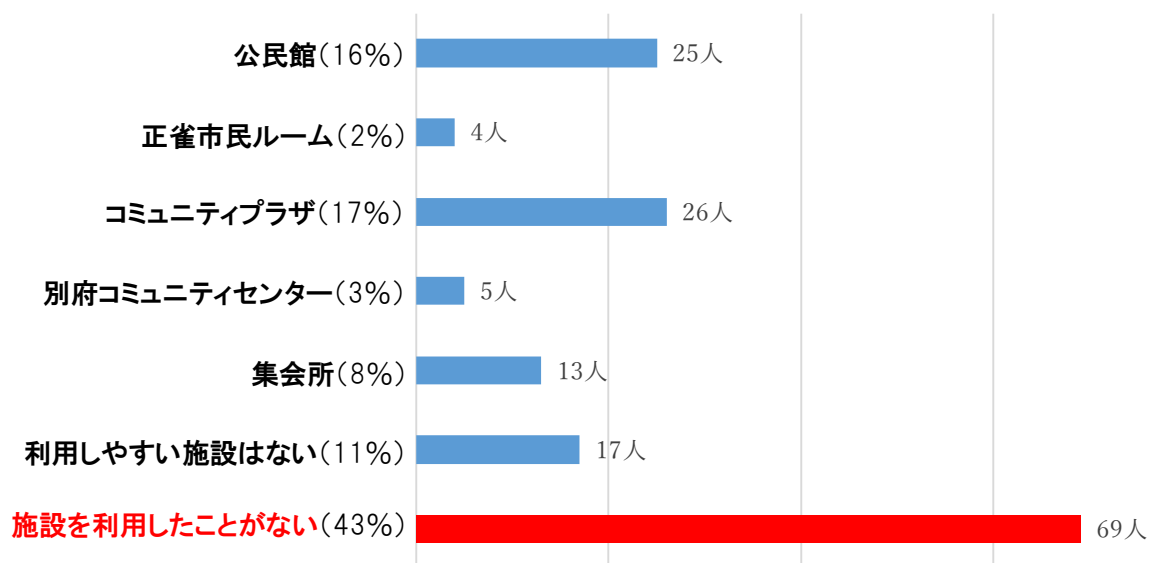


アンケート調査結果

◀ 1. コミュニティ施設のあり方について ▶

問1 利用しやすいコミュニティ施設について、次の中から 1つ選んで○をつけてください。

【回答者 175 人（うち無回答 11 人・無効回答 5 人）】

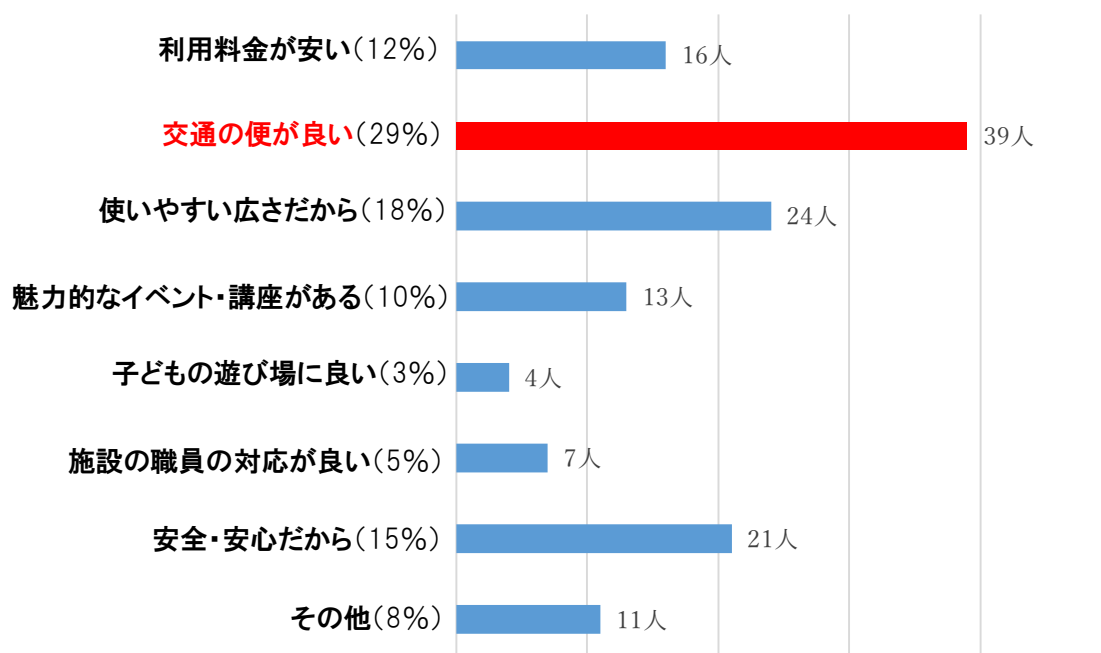


【集計結果】

「施設を利用したことがない」との回答が 69 人、43%と最も高い数値となっています。

問2 問1のコミュニティ施設について、利用しやすい理由を次の中から3つまで選んで○をつけてください。

【回答者73人（うち無回答4人）】



◆その他

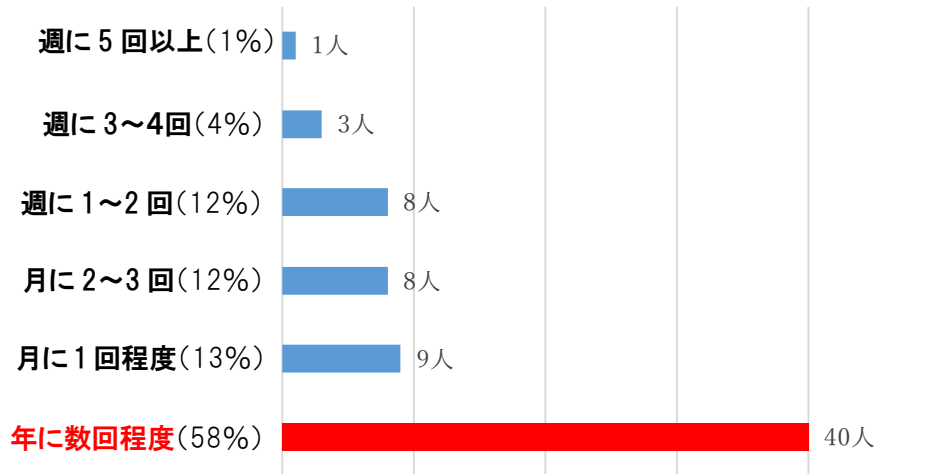
1. 近所
2. 地域の中心で集まりやすい場所
3. 自宅に近い
4. 昔から地域にあった会場です。当地区の消防団、子供会、自治会、他設備もよく、地域の中心にあり、よく利用されています。
5. 1回も行ったことがないからわからない
6. 自治会の定例会

【集計結果】

「交通の便が良い」との回答が39人、29%と最も高い数値となっています。

問3 コミュニティ施設の利用頻度はどのくらいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

【回答者 73 人（うち無回答 4 人）】

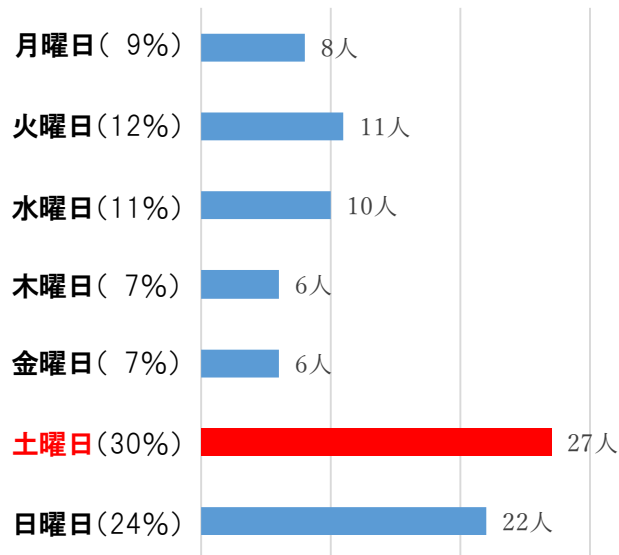


【集計結果】

「年に数回程度」との回答が40人、58%と最も高い数値となっています。

問4 コミュニティ施設は、何曜日に利用していますか。次の中からすべて選んで○をつけてください。

【回答者 73 人（うち無回答 16 人）】

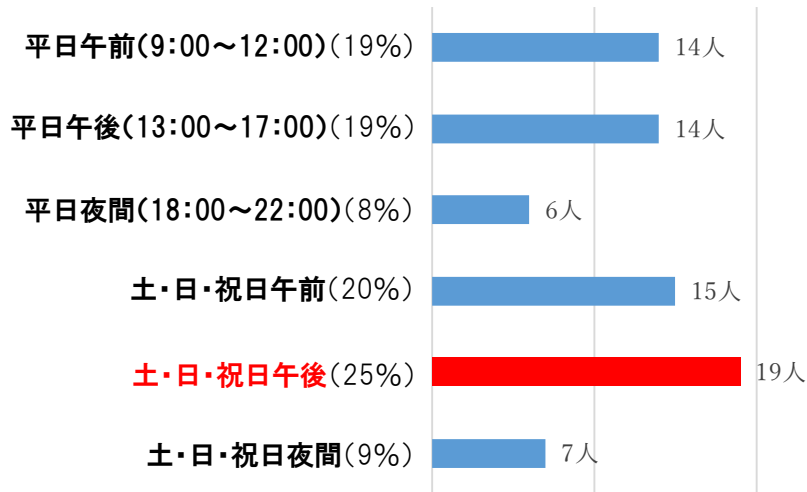


【集計結果】

「土曜日」との回答が27人、30%と最も高い数値となっており、次いで「日曜日」との回答が、22人、24%となっています。

問5 コミュニティ施設を利用する時間帯はいつですか。次の中からすべて選んで○をつけてください。

【回答者 73 人（うち無回答 16 人）】

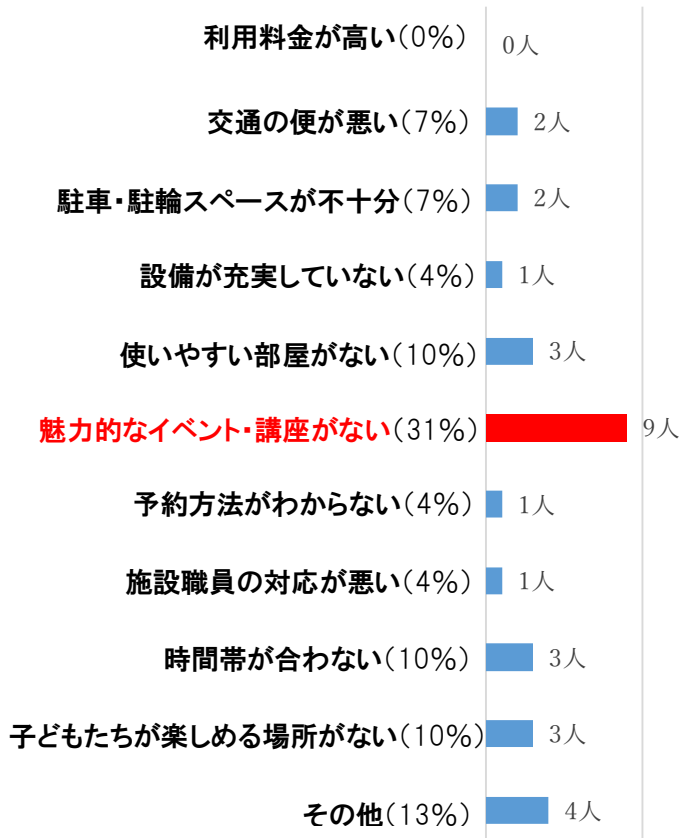


【集計結果】

「土・日・祝日午後」との回答が 19 人、25%と最も高い数値となっておりますが、「平日及び土・日・祝日の夜間」については、利用が少なくなっています。

問6 問1で「8. 利用しやすい施設はない」と答えた方は、その理由を次の中から3つまで選んで○をつけてください。

【回答者 17 人（うち無回答 1 人）】



◆その他

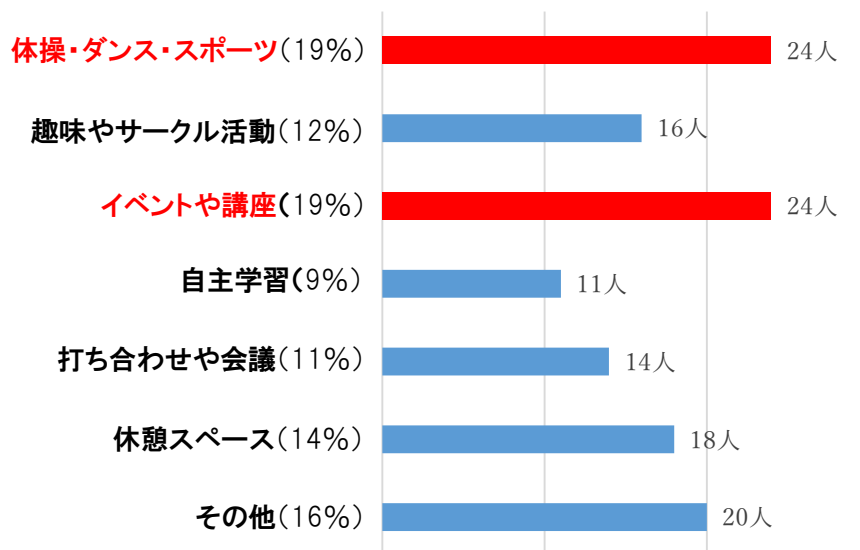
1. 施設の情報が無い、分かりにくい
2. ルールが多く目的に沿って施設を利用する事が出来ない
3. 利用する機会がない。

【集計結果】

「魅力的なイベント・講座がない」との回答が9人、31%と最も高い数値となっています。

問7 どのような用途でコミュニティ施設を利用されていますか、または今後利用されたいですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

【回答者 175 人（うち無回答 38 人・無効回答 10 人）】



◆その他

1. 自動車安全運転講習会
2. リハサロン、サロンのボランティア
3. 図書返却・予約
4. 本を借りている
5. 利用したことがないのでわからない
6. 私は利用した事が無いですが（仕事で忙しい為）妻は月1～2回子供3回利用
7. 体力的に施設まで行けない
8. 施設を利用する動機や機会がない

【集計結果】

「体操・ダンス・スポーツ」「イベントや講座」との回答がそれぞれ24人、19%と最も高い数値となっています。

問8 「こんなコミュニティ施設があればいいな」と思われることを教えてください。

【回答者 175 人（うち無回答 133 人）】

1. 珈琲が飲め、ゆったり読書出来るスペース
2. 視覚障害者が一人で（杖使用）使用できる施設
3. 森の宮のまちかど図書館のようなオープンで自由な施設
4. 3F ホール防音整備の充実（歌謡発表会の時2F 全室使用料負担のため）
5. 家族の考えで書かせて頂きます。今、目まぐるしい程、世の中が変化してます。国はデジタル庁を開設し私の家族は世の中についていけないのではと不安で…しかしそんな弱気な気持ちでは生きていけない世の中です。現在携帯がガラケーなのでスマホに考えてる所スマホの操作を教えて頂けるコミュニティ（公民館）があれば大変助かるんですが。
6. 個人スペース
7. 利用料金はできるだけ安くしてほしい。
8. 全世代が使用、参加できる施設を希望（市場池公園は地元老人会が我が物顔で占領している。公園の広場で子供を遊ばせようと思っても徹退するように言われた。）。市場池公園の使用を考えてほしい。
9. 特に鳥飼下地区は自治会の交流が何もない上に誰でも集える大きな公園もありません。近隣住民と交流も無く何年住んでいても顔見知りになる機会もありません。老人会の活動もなく自治会などの旅行などもなく他地区の活動を聞くとうらやましいし自治会費を納入しているだけで何の意味もないように思います。
10. 交通の便利がよく、自宅近くを希望。広さや利便性の良い施設
11. いざと言う時に避難所として使えるように、どの施設にも備えがあればよいと思う。
12. 個人で楽器など演奏する時に近隣の人々に迷惑にならないように（大音量のため）、防音装置がされている施設があればいいなと思います。
13. 千里丘駅のまわりに運動できる施設がない（室内）のもっと千里丘駅のまわりにもコミュニティや運動できる施設がほしいです。
14. もっと民間のような積極的なイベント、広報、人材、があればいいと思います。今のイメージは、暗く、冷たいイメージがあります。
15. いつでも、誰でもが参加できる場所。一人でも、グループでも集えるカフェのような場所があれば…公民館などは、出かけるには遠いし、元気な状態でないと出かけにくい。コロナ禍は特に難しい。今後、希望どおりには進めにくい。
16. 駐車料金の安い施設（コミュニティプラザの駐車料金が高すぎる！）※1時間500円 駅前のコインパーキングでも1時間100円。施設利用しているのに高い。
17. ユニバーサルコミュニティが実現される施設、施設＝建物＝はこのものの整備ではなくソフトの整備を伴った『場』を望みたい。ユニバーサルというのは年令・ジェンダー・職業を超えた交わり（コミュニケーション）を実現できる空間＝ソフト空間。年長高齢者が幼少年少青年とコミュニケーションを通じて自由に交わる場＝ソフト&施設
18. これから食が重要なことになると思いますので、田畑の確保と食物工場があれば若い人でも農業に興味が出て将来のためになると思います。

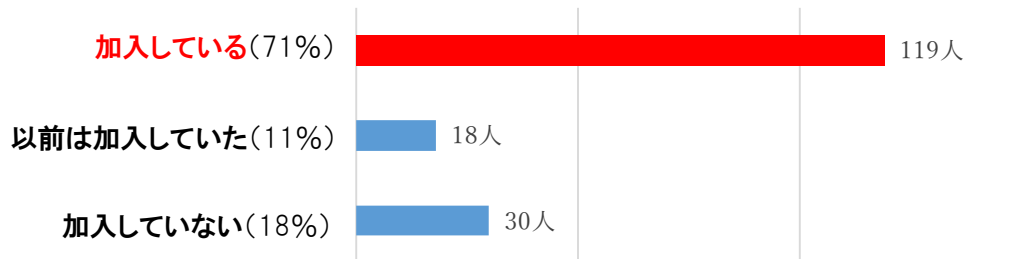
19. 料理講座・趣味、サークルスポーツも初心者のみからの講座、活動をしてほしい。
20. 情報誌、雑誌、新聞などが自由に読めて、コーヒーが飲める場所、全国でふえてきている、図書館カフェのような場所
21. “子育て支援” 自宅からベビーカーで行ける距離に施設があると助かる。場所がわからない。
22. 現在、仕事をしているので考えていない。
23. おしゃれなワーキングスペース（小さいスペースを時間貸し）・DIYスペース（工具付きで）・子どもがさわいでいない・高齢者がうるさくない
24. フリーマーケット
25. 子供が集まれるイベントや講座をふやしてほしい。
26. リモート会議や、ネットを利用した個室での作業ができるスペース、WiFi などネット環境が整った施設
27. 小さな子どもを育てている母子のサークルとか料理、そして日本の文化である着物を身につけるような、お茶、踊りとかをもっと推進してほしいと思う。
28. いまの施設を充実させればいいと思う。
29. 高齢になると長く歩くこと、また、自転車で行くことも困難になり、参加することが不可能になります。高齢者の足で10分程度の場所で参加できるようであれば行きたい人はたくさんいます。
30. 今の市民の活動を支える施設は現状ないと思います。土地的なこともあるかと思いますが、人が集まりやすく、一定のルールは必要だと思いますが、お祭り等を開催しやすく既存の施設のルールをゆるめるだけでも使いたいという団体は増えると思います。今の団体は仕方なく利用している方も多いと思うので、あらゆる分野の市民活動が活発になる場を官民連携して目指していきたいと思っております。
31. 健康になりたいので体力をつける所が欲しい。
32. 別府地区は2つ有るので（集会所＋コミュニティーセンター）足りてると思われます。但し、利用の仕方が分からない、年寄りもいらっしゃるのでは？と思います。
33. いつでも開放されていて自由に市民が、集える場であってほしい。高齢者が楽しめる場で全市内のループバスで送迎できるような環境づくりをお願いします。近鉄バスは時間が正確ではなく本数も少ないので不便で困っています。小さいバスでいいので土日祝も運行して下さい。
34. 気軽に利用できるスペース。子どもたちの居場所。別府コミュニティーセンターは閉鎖的。
35. 人が集まれば、良いこともたくさんありますが、一部の人が集まり、人の悪口など言ってることを耳にするので、あまり、このような場所は好きではないです。
36. 自営業でするのでコミュニティー施設を利用するのは、選挙の期日前投票の時と市民健診
37. スーパー銭湯のような施設
38. 和室の部屋はとても話がはずみますので、気軽に行ける休憩スペースがあればと思います。
39. コミュニティー施設を利用する動機や機会はないが、図書館を利用しようと思っている。しかしながら、当市の図書館は貧弱であり、もっと充実してほしい。質問の趣旨からはずれているかもしれないが書き添えておきます。

40. いつでも自由に 100 円程度のコーヒー他、セルフで、おしゃべりしながら、気軽に楽しめる所があればいいと思う。
41. 高齢者の老化防止のための遊びや学習する企画があればよい。マージャン・ダーツ・3分間自由おしゃべり・各種クイズなどを上位者賞・まん中賞・ブービー賞など決めて、ちょっとがんばらせることも必要かと思う。
42. 施設に関して不満はない。イベントや、講座が、もう少し興味を引くものであれば良いのと思う時はある。講座が土日にもあれば嬉しい（興味があっても、仕事で行けず、あきらめたことが数回ある。）。

◀ 2. 自治会・町会について ▶

問1 あなたは今自治会・町会に加入していますか。次の中から 1つ選んで○をつけて ください。

【回答者 175 人（うち無回答 7 人・無効回答 1 人）】



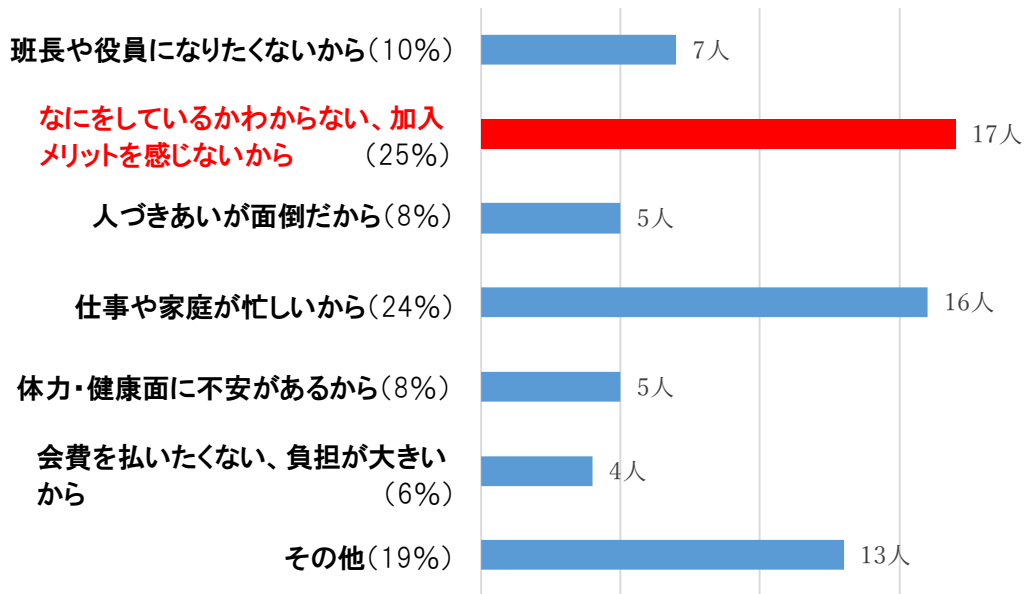
【集計結果】

「加入している」との回答が 119 人、71%と最も高い数値となりました。

※自治振興課の調べでは、令和 2 年 4 月 1 日現在で自治会の加入率は 49.9%となっています。

問2 問1で「2.以前は加入していた」「3.加入していない」と答えた方は、自治会・町会を脱会された理由および加入していない理由は何ですか。次の中から選んで○をつけてください。(2つ以内)

【回答者 48人】



【集計結果】

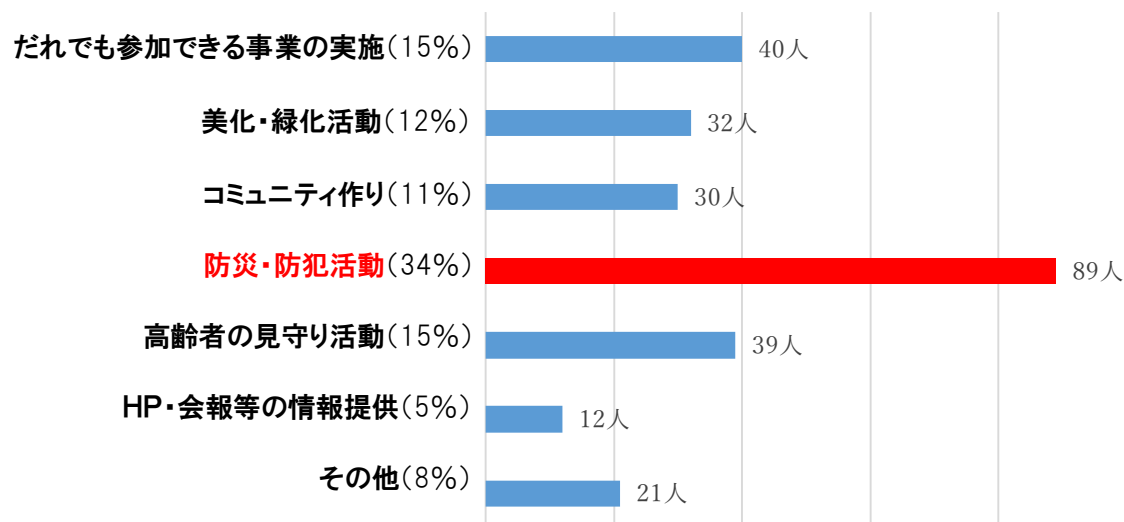
自治会・町会を脱会された理由及び加入していない理由として、「その他」以外では、「なにをしているかわからない、加入メリットを感じないから」との回答が17人、25%と最も高い数値となりました。

◆その他意見

1. 実家が近所で加入しているから
2. 現住所に居住後加入を勧められた事がない
3. 自治会がない
4. どうやって入るのか不明。マンション購入時、そういった説明がなかった。
5. 脱会者が増え存続の限界を感じたので
6. 加入の仕方分からない
7. 夫の希望で脱会した
8. 摂津市民になって日が浅い
9. 親の介護のため地方に在住（長期）
10. 自治会への加入方法がわからない、勧誘にも来なかった。
11. そもそも存在を知らなかったから
12. 自治会が無くなったから

問3 自治会・町会に期待することは何ですか。次の中から選んで○をつけてください。
(2つ以内)

【回答者 175 人（うち無回答 14 人・無効回答 5 人）】



【集計結果】

自治会・町会に期待することとして、「防災・防犯活動」が 89 人、34%と最も高い数値となりました。

◆その他意見

1. 正直言いまして、現在自治会は、ただ会費を集めて、回覧板をまわすだけになっていま
す。(だまって玄関に置かれているだけなら、ネット配信で充分)面倒くさいだけです。
しかしながら災害時などは近所のつながりはとても大切だと思います。せめて自治会
費から何%かは担当者への報酬にするとか…。働いている人は帰ってから忙しいの
に、自治会の為の時間を作るのも大変なのではないでしょうか。あと、何度お知らせし
てもごみの捨て方のルールを守らない人へ、どのようにお願いしたら良いのか、大変困
っています。
2. 体力低下で活動出来ません
3. 世帯で加入しているだけで世代交代したら脱会するのでは？
4. 市に期待する
5. 学童保育をふやしてほしい
6. 若い人が集まるようなイベントをする
7. 何をするにしても役員さんの負担になります長年の付き合いで入っています
8. 地域活動
9. 自治会は必要ないと思う
10. できれば脱会したい
11. 歩道の整備を自治体に働きかけること
12. 子ども会・婦人会・老人会もなし。会費の集金のみ何もせず、市の連絡のみ
13. 子どもが子ども会に入っていたので自然と自治会の活動にかかわることになり、活動
の良さを少し感じた。また、私の地域の自治会長は考え方が柔軟だったのでよかった
が、他地域では子ども会の活動に理解がないところがあると聞いた。若い人も参加し

たくなるようにシステムを変更したり、イベントを行うことが必要だと思う。若い加入者が増えれば他の活動に付き合ってくれる人が出てくると思う。

14. 活動の明確化、何をしているのかわからない、活動していないのに町会費高い

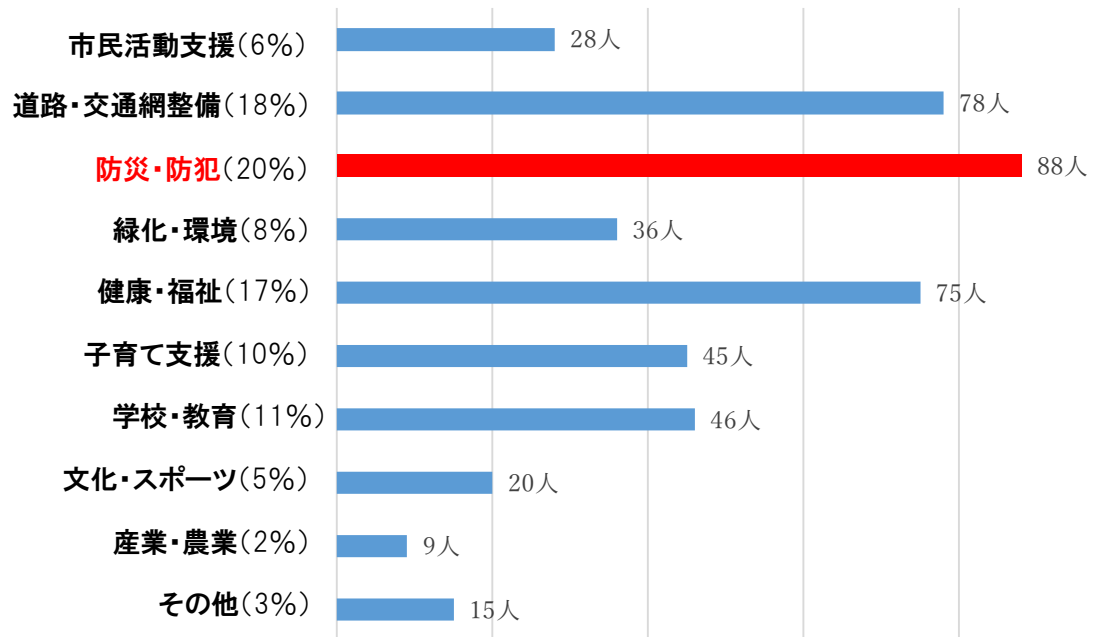
◀ 3. 行政に期待する取り組みについて ▶

本市は、第4次総合計画のもと、「みんなが育む つながりのまち摂津」を目指して、市民と行政が一体となったまちづくりを推進しています。

今後、行政に期待する取り組みは何ですか。次の中から選んで○をつけてください。

(3つ以内)

【回答者 175 人（うち無回答 5 人・無効回答 4 人）】



【集計結果】

今後、行政に期待する取り組みとして、「防災・防犯」が 88 人、20%と最も高い数値となり、次いで「道路・交通網整備」が 78 人、18%、「健康・福祉」が 75 人、17%となっています。

◆その他意見

1. 摂津市は河川が多く水害に対する強い町づくり
2. コロナの検査は摂津市で、できるのでしょうか。運転免許証を返納して運転しなくなる老人などが、地域に出かけやすくなるような整備を希望します
3. 自動車の運転マナー
4. 他の市から見れば摂津は緑化、環境が大変悪い
5. 高齢者でもない、子どもが居ない世代にも住んでいて得を感じる施策があるといいですね、税金安くしてください
6. 障害を持っている人たちへの支援
7. 阪急正雀駅まわりの整備
8. 遊歩道の整備
9. 無灯自転車、夜のスマホ自転車などで、夜歩くとこわい
人間基礎教育の徹底がされているとはいいがたいのが現状、なんとかしてもらいたい
10. 小、中学生だけでなく、子どもへの対策