

## 令和元年度 第3回摂津市市政モニターアンケート調査結果

本市では、市民の皆様から市政に関する意見や要望をお聞きし、行政の施策の参考とさせていただきますことを目的に市政モニターアンケート調査を実施しました。

令和元年度第3回アンケート調査の集計結果をご報告します。

**【調査対象者】** 平成31年4月1日現在の住民基本台帳に記録されている18歳以上の方で、無作為に抽出した500人。ただし、摂津市議会議員及び摂津市職員を除く。

**【調査期間】** 令和元年8月29日（木）～9月13日（金）

**【調査方法】** 書面によるアンケート調査（郵送回収）

**【調査内容】**

1. 公共施設の利用等について
2. 自治会・町会について
3. 行政に期待する取り組みについて（継続項目）

---

◆アンケート調査対象者：500人

◆アンケート調査回答者：156人

◆回収率：31.2%

## 回答者の情報

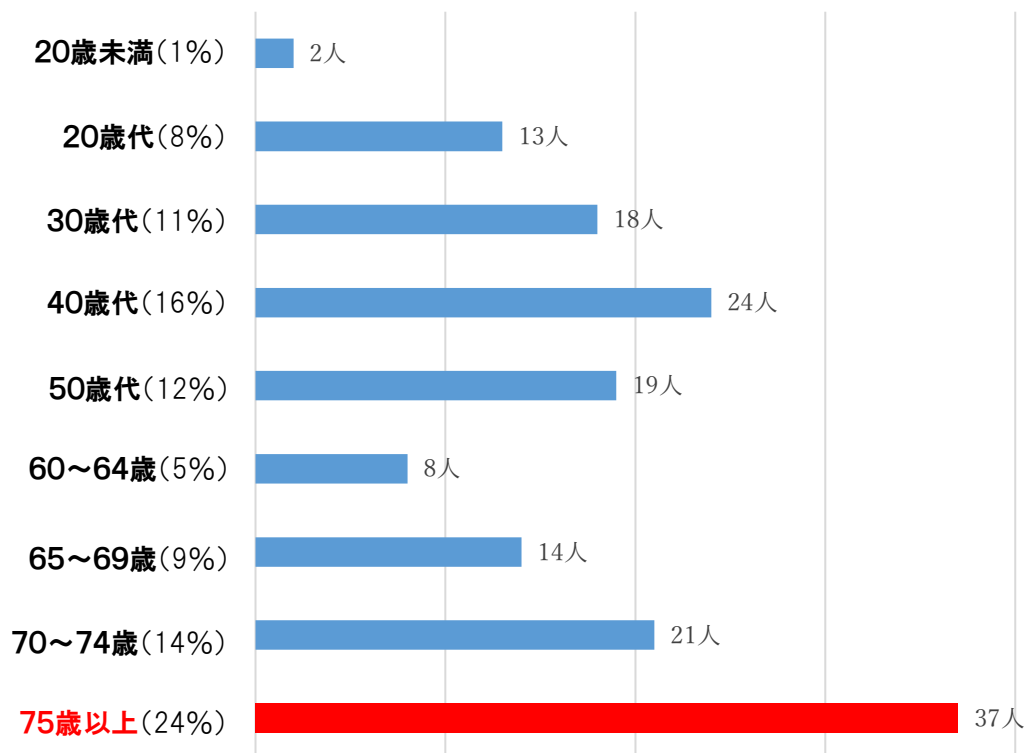
### ◀ 1. 性別 ▶

【回答者 156 人（うち無回答 1 人）】



### ◀ 2. 年齢 ▶

【回答者 156 人（うち無回答 0 人）】



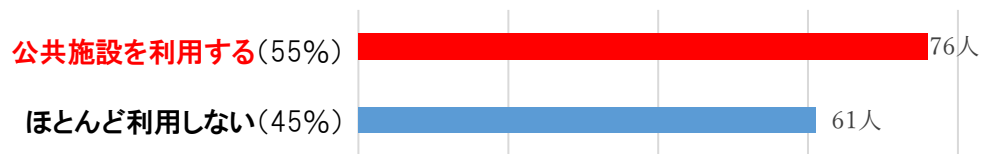
# アンケート調査結果

## 1. 公共施設の利用等について

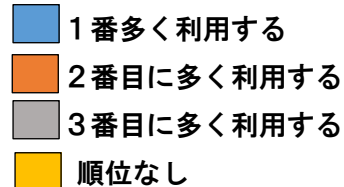
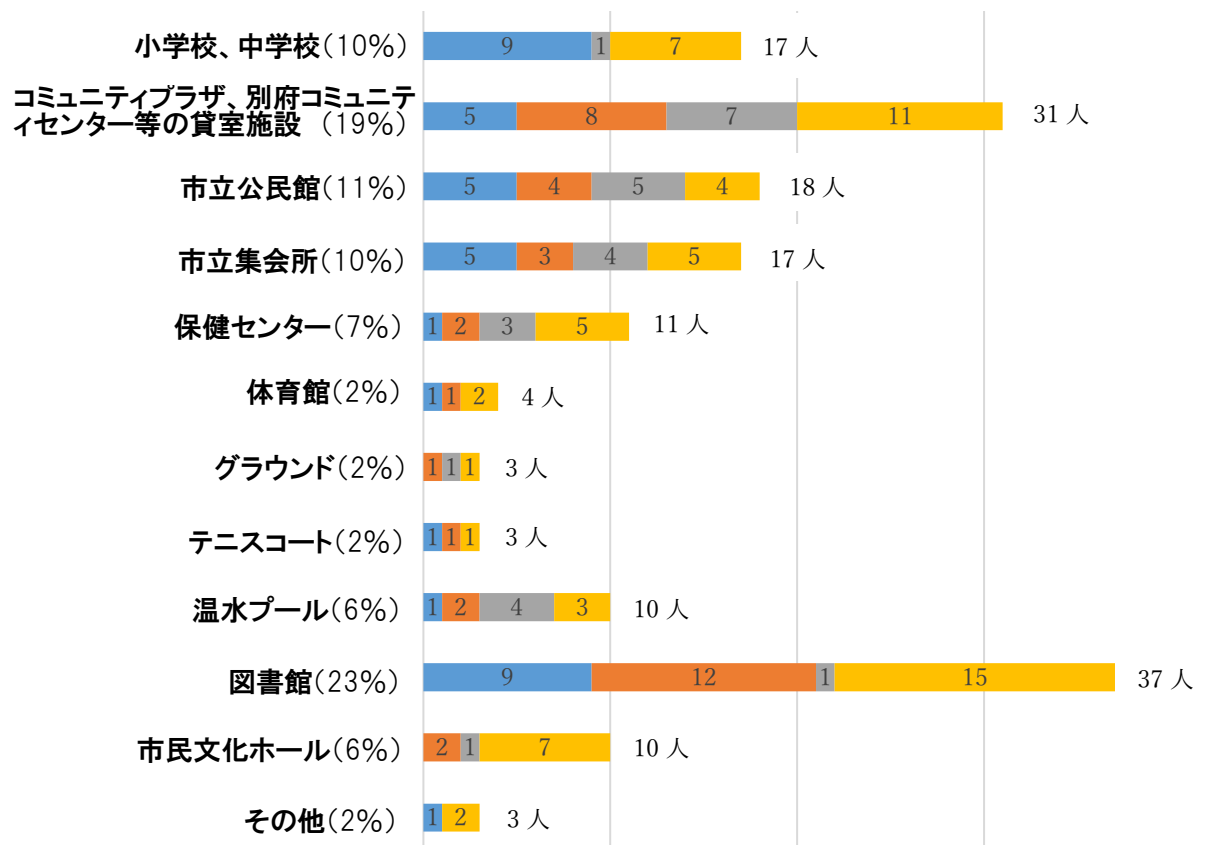
問1 あなたがよく利用する公共施設について次の中から最大3施設を選んで○をつけてください。また、利用の多い順に番号を記入してください。

【回答者 156 人（うち無回答 19 人）】

### 【公共施設を利用する割合】



### 【利用する公共施設の割合】



#### ◆その他

- ・いきいきプラザ
- ・公園
- ・ふれあいの里

#### 【集計結果】

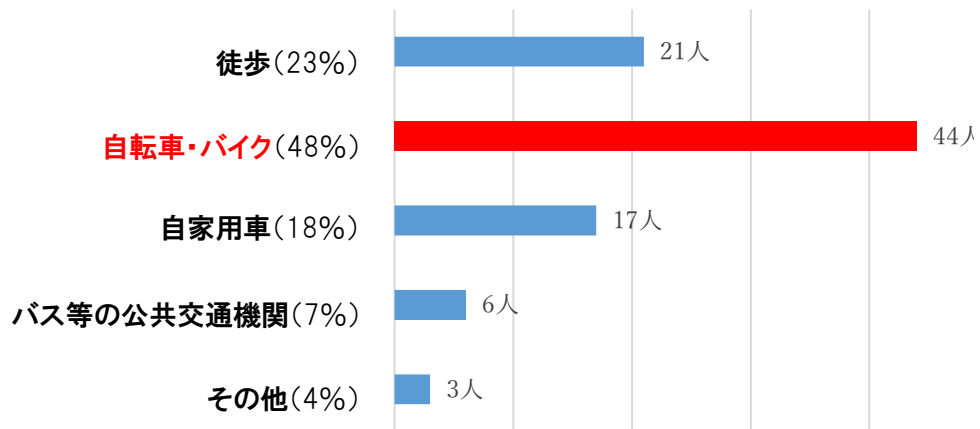
公共施設の利用状況に関しましては、公共施設を利用する人が76人、55%と、「ほとんど利用しない」との回答に対して、若干高い数値となっています。

利用公共施設の内訳としましては、総数では、「図書館」が37人、23%と最も高い数値となり、次いで「コミュニティプラザ、別府コミュニティセンター等の貸室施設」が31人、19%となっています。

各公共施設の総数の割合（1番・2番・3番目に多く利用する割合）では、「図書館」と「小学校、中学校」において1番多く利用する回答割合が高くなっています。

問2 あなたが一番よく利用する公共施設へ行くときの交通手段を、次の中から1つ選んで○をつけてください。

【回答者 156 人（うち無回答 63 人・無効回答 2 人）】



【集計結果】

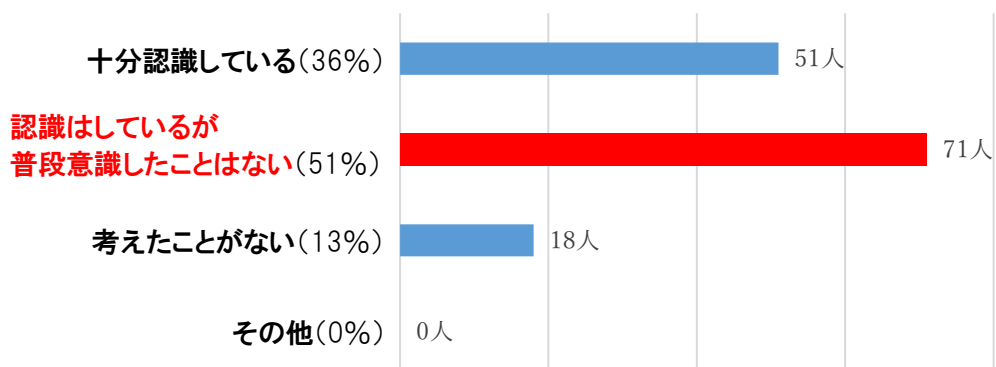
「自転車・バイク」との回答が 44 人、48%とも高い数値となっています。

◆その他意見

- ・とても不便で困ります
- ・地区のボランティアの人に送迎してもらう。
- ・なし

問3 公共施設の整備や維持管理、運営費用について、その多くが皆様の税金でまかなわれていますが、このことについてどの程度ご認識されていますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

【回答者 156 人（うち無回答 16 人）】

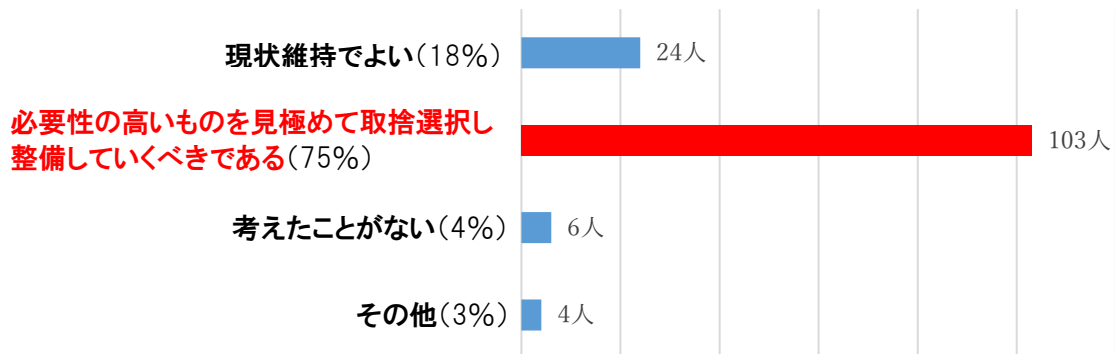


【集計結果】

「認識はしているが、普段意識したことはない」との回答が 71 人、51%と最も高い数値となっています。

問4 将来の公共施設のあり方について、あなたの考えに近いものを次の中から1つ選んで○をつけてください。

【回答者 156 人（うち無回答 17 人・無効回答 2 人）】



#### 【集計結果】

「必要性の高いものを見極めて取捨選択し、整備していくべきである」との回答が、103人、75%と最も高い数値となっています。

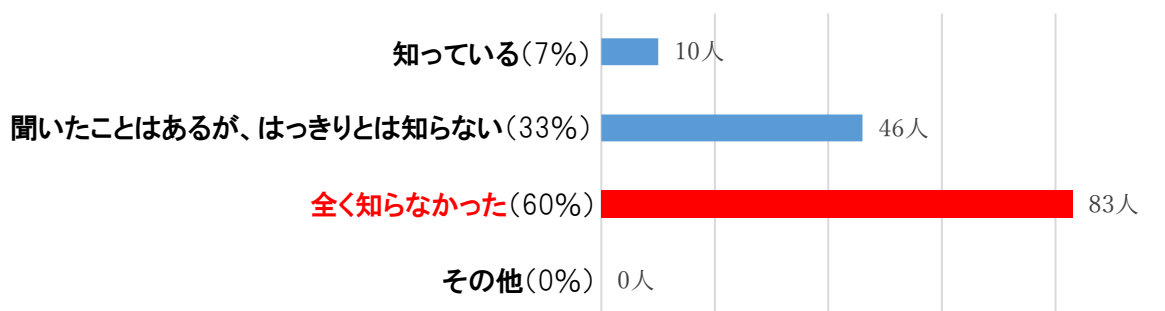
#### ◆その他意見

- ・それぞれの施設の魅力アップと交通手段の利便性の改善を望みます。
- ・身体障害者にもっと手をさしのべてほしい。
- ・北摂で取り組んでいるのは知っていますが、特に近隣の茨木市、吹田市と連携を強めて欲しいし、もっと周知も必要。例) 吹田市民病院を利用しやすくする等。
- ・利用度の低いところから統合していく（縮小）

問5 摂津市では、「摂津市公共施設等総合管理計画※（平成 29 年 3 月）」を策定し、高質で持続可能な公共サービスを提供していくための施設整備や維持管理の取組みを進めていますが、このことをご存知ですか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

※公共施設等総合管理計画とは、公共施設の状況や更新（建替えなど）費用の見込み、持続可能な公共サービスを提供していくための方策等を取りまとめ、公共施設の管理等を総合的かつ計画的に推進するための計画。

【回答者 156 人（うち無回答 15 人・無効回答 2 人）】



#### 【集計結果】

「全く知らなかった」との回答が 83 人、60%と最も高い数値となっています。

問6 公共施設全般に関わるご意見をお聞かせください。

【回答者 156 人（うち無回答 101 人）】

1. 利用する用事がない。行ってみたい所もあるが、遠かったり、交通手段を考えると足を運ばない要因となる。
2. 摂津市は魅力ある施設がそもそも少なく他市への引越しを考えている。財源もないのはわかるが市役所へ行けばダラダラ仕事している。民間会社の人間からすれば毎日行くたびに気分が悪くなるほど。まずムダな人員管理が必要。ふるさと納税など、なぜもっと努力しないのですか？このアンケートにもお金がかかっているにもかかわらず内容に意味がない縮減サービスの低下のいいわけにしようとした意図ですか？この声が届けばよいのですが…。
3. 各地区に子育て支援センターのような施設を立ててほしい。（千里丘新町方面など）
4. コミュニティプラザをよく利用しています。普段は自転車で行きますが雨の日や荷物の多い時は駐車場を使います。1時間は無料ですが、それ以上は一律500円と少し高いように思います。時間制にするなどもう少し利用しやすいようにして欲しいです。もう1件お願いがあります。コミプラでサークル活動をしています。会員募集イベント時など、サークルで作ったポスター貼り紙などを自由に（大きさや時間の制限有）貼れるなどの掲示板などが欲しいです。
5. 図書館はきれいにしてほしいです。
6. 災害時の避難所が現在自宅から離れていて、両親が歩いて向かうには遠すぎる。例えば正雀市民ルームや大阪薫英女学院高等学校など避難所として使えるようにして頂きたい。
7. そもそも昔ながらの土地が多く見受けられ、車での移動が不便。摂津市内へ買い物や支援センターへ子どもを連れて行きにくいので吹田市へ行っています。公共施設も重要なものなら広い場所にして頂きたいです。
8. 水道料金のクレジット払いを導入して欲しい。
9. 私、86才で一人暮らしをしていますがとても不便なのです。（病院に行けません）なんとかなりませんか？
10. ふれあいの里へ体操教室に通っています。先生やスタッフの方達の一生懸命さで元気をもらっています。セッピー号もう少し便利になりませんか。最終5時を6時とかダイヤ改正など再考をお願いします。
11. 利用しやすいものを期待する。
12. 公共の施設の老朽化については、近年の豪雨災害や昨年の地震災害を考えると、日中・社会的弱者である子供が過ごす、小中学校の耐震化等が第一優先と考える。そして地域の防災拠点としても機能できる場所でなければならないとも思っている。現公民館や現集会所などの地域の拠点は視野に入れつつも、小学生の足でも通える小学校内に公民館などの機能を再整備する。小学校との境界線には柵などを設置し、学校と集会所等の機能を分け・防犯対策をしておく。文化的（グラウンドやプールなど）な施設については、近隣市町村と整備計画を共有・分担し、整備する。不可能であれば、民間の施設利用料（全額・一部）を

市が負担し、施設の整備費や運営費が今後発生しないようにする。逆に考えると、民業を圧迫しかねない市民サービス長期視点で、既存の民間施設の利用に切り替えを進めていく。公民館や集会所などの施設や土地は、免許返納者の為のターミナルとして使えるように、中期的視点で今後の計画にそなえておく。その際には、バスなどの民間輸送機関が誘致できないものとして考えておき、地域間を循環するコミュニティーバスの導入もセットにして構想に入れておく。

13. 子供が利用する施設をお願いします。

14. 教育に力を入れるべきである。将来の財源確保の為。核家族を誘致したらどうか？尼崎市政はその考えであるようだ。

15. モバイル使用（スマホ）等で、市民に分かりやすくしてほしい。（難しい言葉を使用せず誰でもわかる様に記述する）

16. 利用度の少ない公共施設は、財政面からも、思い切って縮小して同一地に複数のコンパクトな施設をこしらえればどうかと思います。

17. 各施設を民間につくってもらって市が借り上げる又は市民が利用料を払い市がいくらか負担する。

18. 昨日震災で家が被害にあいコミュニティプラザに一時避難させて頂きました。飲み物が頂けたりスマホの充電もでき、職員の方の対応も丁寧でとても助かりました。幅広い世代の方が気軽に利用しやすい施設が増えていけばいいなと思います。

19. 私は宗教活動をしています。コミュニティプラザのように公民館も活動ができるようにお願いしたい。

20. セッピー号に少々不満。コース通りスポーツ広場に特に4便を運行してほしいです。働いている人達が行けるよう、最低月に1回位受付窓口を開ける事を希望する（日曜日）。歩道に段差がありすぎ。

21. コミュニティプラザや公民館などの使用を営利目的の活動も可能にさせていただけると起業したい方々のスタートがきりやすいと考えます。市民活動を非営利やボランティアに限定せず経済活動があつてこそ町の発展にもつながるのではないのでしょうか、成熟して働かなくてもよい人ばかりの市ではないと思います。フルには働けないが子育て中の若い母親が数万円でも収入があるようなチャンスを提供する（施設的に）のも公共施設ができる有意義な意味につながるのではないのでしょうか。

22. 子供がバレーボールや卓球の練習の為、市の体育館を利用したい時が何度かありましたが、予約が取れなかったり費用が少し高いという事で1度だけの利用になりました。もう少しみんなが利用しやすいやり方を考えて頂きたいです。

23. 摂津市の美化、緑化活動にはとても感謝しています。花壇には季節の花を植えておられて、すごく楽しみです、心も和みます。ありがとうございます。摂津市民図書館をよく利用します。施設内にあるトイレについてですが、トイレの音（用をたしている音トイレットペーパーをとる音 etc）が外に漏れており、利用しにくいです。どうにかありませんでしょうか？阪急摂津市駅・JR千里丘方面の味舌下のバス停ですが、歩道が狭く危険です。バスを待っておられる人がいると人も通りにくいです。転倒されている事もありました。モノレールへの動線もあるかと思いますが・・・ちょっと気になっていたのであわせて記載しました。よろしくをお願いします。



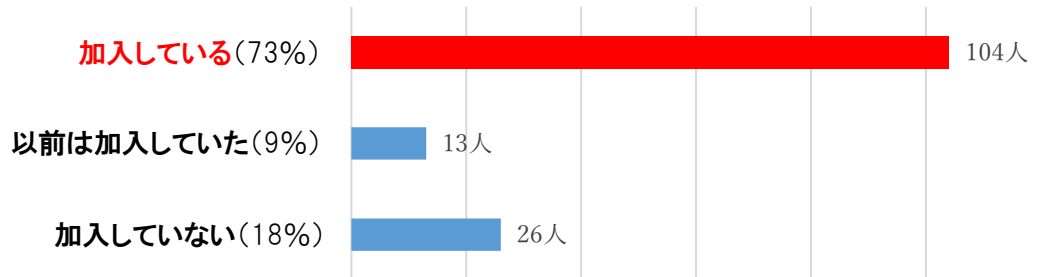
24. 高校のころはよくコミュニティプラザを利用していました。放課後に勉強したり、無料の貸室はととても有難いです。しかし図書館などで代替えはききますし、年齢層が幅広い利用者の多い施設を優先して建替えてほしいです。お勤めご苦労様です。
25. 施設そのものより、中身（誰を対象にどのような行事か）が大切です。世論のために行う「中身」は中止して良いはずです。
26. セッピー号をはじめて利用しました。よいサービスだと思います。もう少し、本数が増えるとよいと思います。
27. 公共施設も大事かもしれませんが学校教育に力を入れて頂きたい。摂津市の学力は低すぎます。10年後・20年後の摂津市を支えるのは今の子供たちです。
28. 利用する人が今後少なくなりそうなので見極めが大切だと思います。利用していない者にとっては税金も年金が少ない為質素にして欲しいと思います。
29. 千里丘新町から第三中学校は遠すぎるので近くに新設して欲しい。ローレルスクエア住民や国循からの子供数見込める。あと水道料金高すぎます。
30. 税金を使って維持管理するのではなく、民営化してほしい。税金を使うところは、そこじゃない。
31. 幸いに図書館、温水プールなど近くにありありがたく利用させてもらっています。
32. 子育てしやすい施設や環境を作っていないといけないと思う。
33. 公共施設を利用するメリットがあまりない。利用したくなる画期的な事があれば良い。
34. 高齢化に伴う公共施設の維持管理に努める。
35. 他の市がやっているからしかたなしでやるのではなく、摂津独自のものをやって全国の注目を浴びるようにして欲しい。市民の税金を無駄にしない。
36. 自治会内の集会所をよく利用していますが建物が古くて狭く、エアコンも古く夏は暑くて困ります。老人会（敬老の会等）4~50人が集まり、気分が悪くなった人もありました。
37. 摂津市は緑化事業が他の市から見ると遅れているように思います。天気の良い日に緑の中でベンチにすわって憩える街になればいいし、老人にも優しい段差のない歩道を広めてもらいたい。
38. 別に今のところありません。
39. 鳥飼図書センターの自習室を休日なしで使えるようにしてほしい。静かに自習できる場をもっと作ってほしい。
40. ①耐震を早急にしてほしい ②バリアフリーにしてほしい。
41. 受益者負担の原則に従い、利用料金を徴収すべきであると考えます。
42. 出来る限り1ヶ所~3ヶ所程度までにまとめる方が良い。(1~3地区程度までに)
43. 摂津市は北摂地域では、マイナー。大阪でも摂津市を知らない人が結構いる。(独自でやらない、周りの大都市にたよる) 広域(近隣市と連携する) 施設を維持して欲しい。
44. セッピー号をたまに利用していますが新幹線に近い方は通っていません。住居のある方を通してないためバス通りに近い方は便利ですけど考えてみて欲しいです。
45. 集会所の利用があまり解らない。公共施設の利用の仕方がわからない。
46. どこにどんな公共施設があるか知らない市民が多いのではと思います。
47. 地域の人達には公民館は必要であります。出来るだけ長期利用が出来る様に改築等が出来ないか検討されているのでしょうか

48. 特になし
49. 図書館の貸し出しにCDも充実して欲しい
50. 子どもが少なくなっている今ですがやはり子どもの遊び場が少なくなっているのが少し気になります。私かずっと摂津市に住んでいますが昔は摂津プールがありよく泳ぎに行きました。またああいう所があればいいなと思ったりもしています。公園も今はボール遊びがダメとかいろいろありますし・・・。
51. 地域にとってどの施設も大きな役目がありとても大切だと思います。
52. 利用度が低い施設は廃止を進める。
53. 公共施設ではないがせつつ桜苑などを利用している。
54. 市民病院が欲しい。
55. すべて役所におまかせする。

## ◀ 2. 自治会・町会について ▶

問1 あなたは今自治会・町会に加入していますか。次の中から 1つ選んで○をつけて ください。

【回答者 156 人（うち無回答 13 人）】



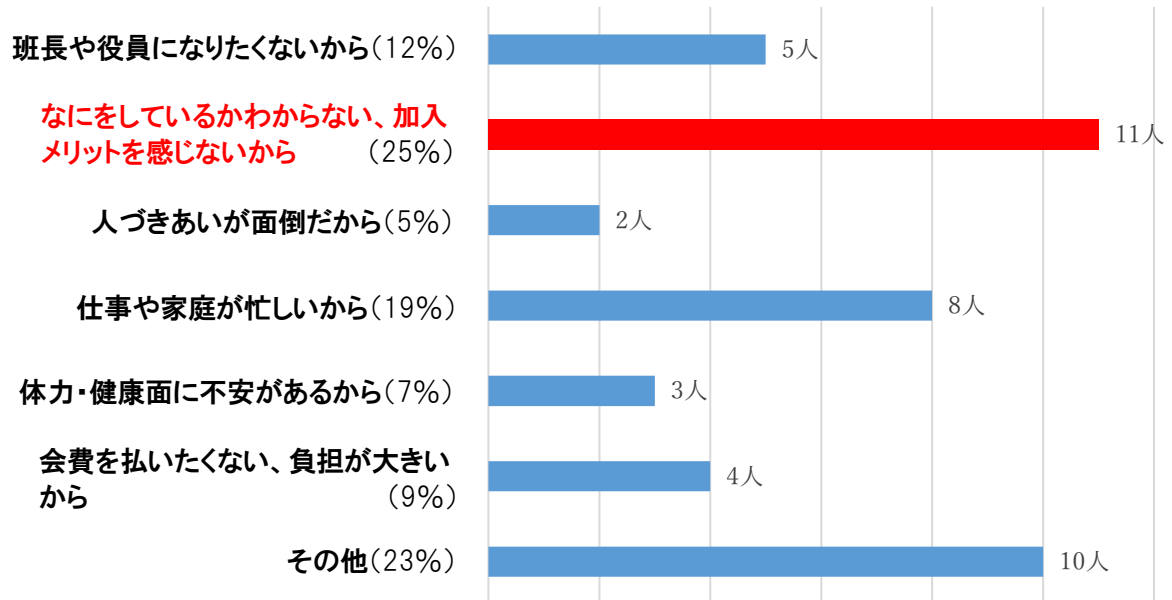
### 【集計結果】

「加入している」との回答が 104 人、73%と最も高い数値となりました。

※自治振興課の調べでは、平成 31 年 4 月 1 日現在で自治会の加入率は 52.4%となっています。

問2 問1で「2.以前は加入していた」「3.加入していない」と答えた方は、自治会・町会を脱会された理由および加入していない理由は何ですか。次の中から選んで○をつけてください。(2つ以内)

【回答者 31人 (うち無回答 4人・無効回答 4人)】



#### 【集計結果】

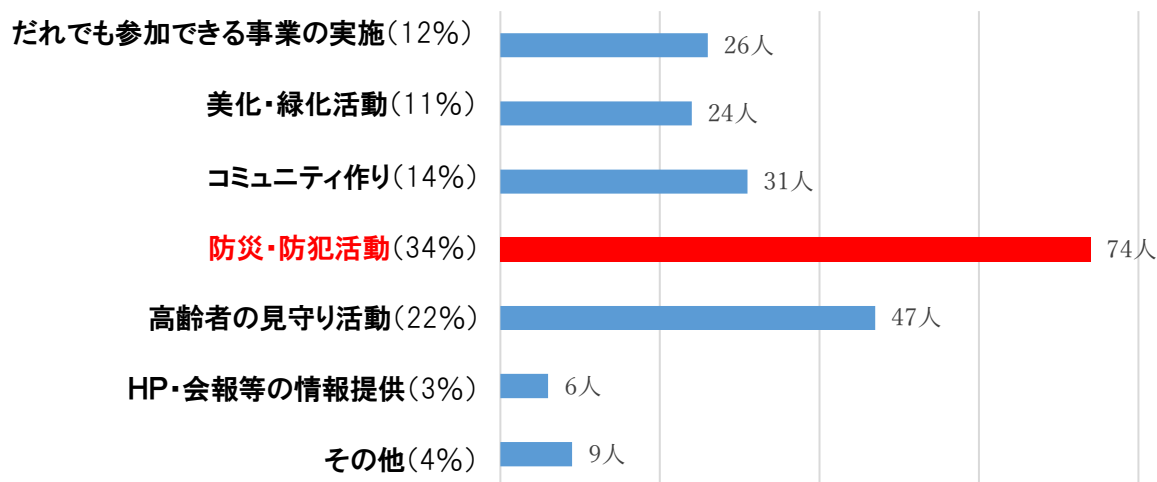
自治会・町会を脱会された理由及び、加入していない理由として、「なにをしているのか分からない、加入メリットを感じないから」との回答が11人、25%と最も高い数値となりました。

#### ◆その他意見

- ・自治会の有無を知らない
- ・代表として妻の親が加入しているため。また特に誘いもなかった。
- ・加入するタイミングがなかった。賃貸物件だから？
- ・特に加入の確認がなかった
- ・所属している自治会が不明です。
- ・賃貸なので加入不明
- ・その存在を知らない
- ・引越し
- ・自治会の存在理由そのものが不明。無くても生活に支障なし。
- ・あること自体知らない

問3 自治会・町会に期待することは何ですか。次の中から選んで○をつけてください。  
(2つ以内)

【回答者 156 人（うち無回答 29 人・無効回答 9 人）】



#### 【集計結果】

自治会・町会に期待することとして、「防災・防犯活動」が74人、34%と最も高い数値となりました。

#### ◆その他意見

- ・若者が参加できるようなイベント
- ・年も年なので会町や役員が順番に回ってくるのが困ります。
- ・特になし
- ・面倒くささがないこと
- ・該当なし
- ・期待する事は無し
- ・何もありません。
- ・特にありません。自治会、町会では何もしない方が良い。役割はない
- ・子育て支援

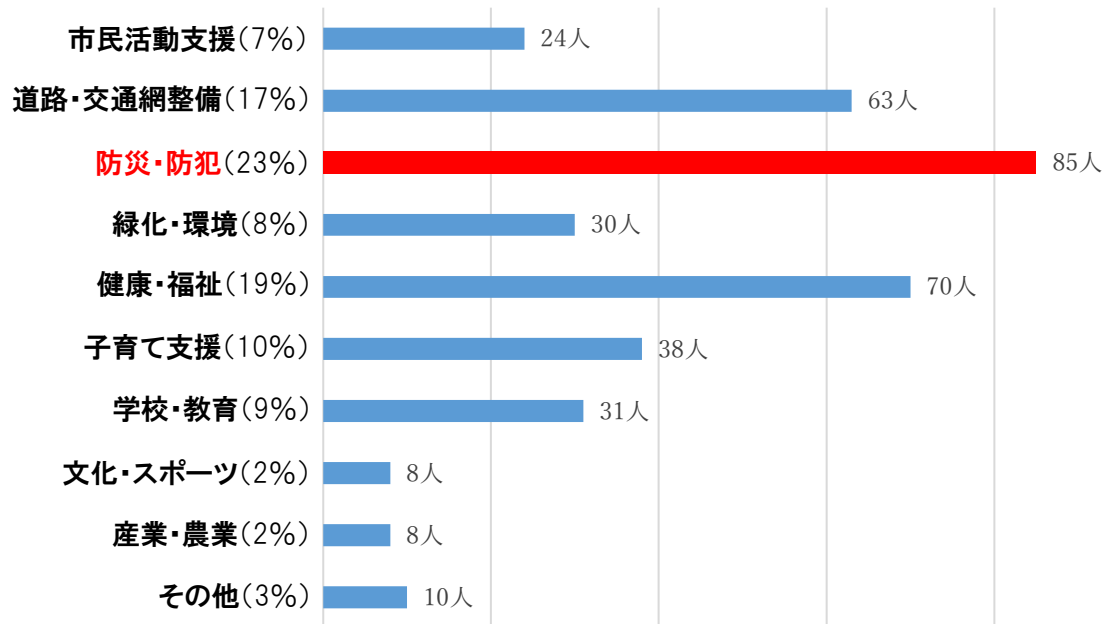
### ◀ 3. 行政に期待する取り組みについて ▶

本市は、第4次総合計画のもと、「みんなが育む つながりのまち摂津」を目指して、市民と行政が一体となったまちづくりを推進しています。

今後、行政に期待する取り組みは何ですか。次の中から選んで○をつけてください。

(3つ以内)

【回答者 156 人（うち無回答 8 人・無効回答 4 人）】



#### 【集計結果】

今後、行政に期待する取り組みとして、「防災・防犯」が85人、23%と最も高い数値となり、次いで「健康・福祉」が70人、19%、「道路・交通網整備」が63人、17%となっています。

#### ◆その他意見

- ・千里丘小学校が産業通り沿いにあり、子どもが歩いて通うのが心配。三島幼稚園・かおり幼稚園なども同様。又千里丘から第三中学校まで50分かかると聞きましたが中学生の足でも遠すぎると考えます。
- ・淀川堤防の草刈をお願いします。
- ・大型スーパー、市民病院、レストランなどが欲しいです。
- ・ブルーシートのかかった家を放置すると、今後市政に大きな課題をもたらすと思う。
- ・市民税の減額
- ・市行政は後方支援に特化すべき。
- ・高齢になり近所に助けてもらっています。どんなに心強いかわかりません。
- ・税金、水道料高い、災害時対応
- ・高齢者が近くにコミュニケーション、話、等々ができる場所がほしい。
- ・別府地区のバス運行の充実