

## 令和4年度 第3回摂津市民図書館等協議会 要点録

日時:令和4年11月29日(火)

10時00分～11時30分

場所:摂津市民図書館 3階大会議室

出席委員: 8名

欠席委員: 2名

事務局: 4名

案件1. モニタリング評価結果報告(令和4年度第2四半期)

2. 令和4年度図書館利用者満足度調査結果報告

(1)モニタリング評価結果報告(令和4年度第2四半期)について

(事務局) — モニタリング評価結果(令和4年度第2四半期及)について説明 —  
モニタリング評価自由記載欄の意見について

(事務局) ○No.1「切り替えのタイミングだったのかもしれませんが、鳥飼図書センターで1階と2階の間の踊り場の掲示板に何も貼り出されていませんでした。」について。

⇒月末にカレンダーやベストセラー案内の貼り替えを行っていますので、その間の可能性がある。今後は迅速に何も無い状態がないように貼り替えを行いたい。

(委員) 作業の最中は「切り替え中」の貼紙を貼ってみてはどうか。

(事務局) 承知した。

(事務局) ○No.9「夏休み工作低学年募集のため親子参加となってしまったとありましたが、企画の時より親子で参加するイベントがあっても良いように思います。」について。

⇒実際にイベントを担当したスタッフからも親子イベントをしても良いのではという意見が上がっていた。次年度は親子で参加できるイベントを実施したい。

(事務局) ○No.10「こわいおはなし会、大掛かりの準備のわりに参加者が少なく残念でしたね。近くの公民館や保育所や幼稚園などにポスターでお知らせするのはいかがでしょう」について。

⇒今回広報は、「ことのは」”広報せつつ”館内ポスター”で行ったが、来年度は保育園や幼稚園等外部への広報活動を積極的に実施したい。

(事務局) ○No.13「出張おはなし会のチラシに貸出カードを作れることを明記されることを提案します。参加者の多くは乳幼児を持つ母親で図書館に行くことは難しく、コミプラでの貸出返却であれば図書利用をされると考えます」について

⇒現在ポスターのみに貸出カードが作成できる事は記載があるがチラシへは記載していない。今後チラシのレイアウトを見直し、明記する。

(委員) 委員個人のご意見に対する回答について何かご意見・ご質問はないか。

(委員) 摂津市の図書館の本を摂津市民以外でも借りられることについて、また他市でも登録できることについて教えていただきたい。

(事務局) 広域利用は現在北摂7市3町及び、大阪市と協定を結んでいる。利用カードは全域共通ではなく、自治体ごとに登録する必要がある。また、貸出返却はその館に出向いてしていただかないといけない。

(委員) 返却だけでも他市でできればいいのだが。

(事務局) 7市3町の連絡会議の際にご意見として報告する。

## (2)利用者満足度調査報告

(委員) リクエストサービスについて関心が少ない、無回答が多いようだが、利用者として遠慮したり、恥ずかしいと思ったりすることもあり、名前を出さずに箱に入れるような方法でリクエストできたりしないか。

(事務局) 検討したことがあったが、リクエスト本準備完了の連絡がつかないことがあり、対面で本のデータや利用者データを確認してリクエストを受けるようにしている。

(委員) 施設設備について、トイレは和式と洋式どのように配置されているのか。

(事務局) 市民図書館については、多目的トイレのみ洋式になっている。

(事務局) 記述回答で開館時間についての指摘があるが、特に鳥飼図書センターは夜間を延ばすと周囲に街灯が少なく暗い道が多いので防犯上の懸念があり、逆に朝の開館時間を早めても、今の鳥飼図書センターの利用層を見ていると、開館時間を長くするよりは開館中のサービスを充実させる方がよいと考えている。今後さらに意見が増えていけば関係各所と相談の上で検討していく。

(委員) 調査結果の市民に向けてのフィードバックはどのようにしているのか。例えば来年実施の時に「昨年度はこのようなお意見がありました」というリアルなお意見を掲示し図書館側の回答も加えることで、回収率も上がっていくと思う。

(事務局) 図書館内に掲示しているが、ホームページ等での公開はしていない。

## (3)その他

(委員) ネットで他の自治体の図書館で「一度も借りられていない本」の企画展をやっているのを見たが、摂津でもできるのか。

(事務局) 以前に行ったことがあるので、再度実施するときは展示のタイトルや方法等に工夫して実施したい。