

## 平成23年度 第3回摂津市民図書館等協議会 要点録

日時：平成24年 2月20日（月）

午後3時～午後4時30分

場所：市役所西別館2階第6A会議室

出席委員 : 8名  
欠席委員 : 2名  
事務局 : 5名

- 案件：1. 第2回協議会要点録の承認について  
2. 市民図書館等モニタリング評価結果について（第1・第2四半期分）  
3. 市民図書館等モニタリングについて（第3四半期分）  
4. 平成24年度 市民図書館等主要事業計画（案）について  
5. その他

### 1. 第2回協議会要点録の承認について

（事務局） 「第2回協議会要点録」の概要について説明  
質疑なく、原案どおり承認いただく。

### 2. 市民図書館等モニタリング評価結果について（第1・第2四半期分）

（事務局） 第1四半期および第2四半期の指定管理者による図書館運営について、各委員の皆様それぞれ35点満点で評価していただき、委員10人の合計点をもって協議会委員評価としている。  
委員評価の結果は第1四半期は350点満点で224点、平均でいえば3.2点。第2四半期は350点満点の228点、平均点は3.3点で、第1四半期、第2四半期ともにC評価（適切である）となった。  
委員評価（350点満点）に行政評価（50点満点）を加算し、400点満点で総合評価となる。  
今回の協議会で委員評価についてご議論いただき、承認をいただければ第2回要点録と同時に摂津市ウェブページ上の生涯学習課のページにて評価結果を公開することを考えている。  
各委員がどういう視点で評価をしたなどをお聞かせいただければありがたい。

#### 【質疑応答や各委員の意見等】

（委員） 評価結果の公開をするときには、委員個人がどう評価したかわかる形で公開するのか。

（事務局） 委員評価の合計という形で公開するので、委員個人の評価までは公開しない。

（委員） 自分が図書館に行ったときに、たまたま対応したスタッフの対応がよければいい対応だと思うし、たまたま悪ければ悪い対応だと思う。主観的なものなのでなぜその点数をつけたのかと聞かれても説明のしようがない。ただ、行って不愉快になったことはない。むしろこちらの方が図書館に迷惑を掛けていて申し訳ないと思う事がある。

（事務局） 結果としてはC評価であったが、率直な感想としては、指定管理が始まって最初の時期である第1四半期に224点、第2四半期に228点をいただいているので良かったのではないかと考えている。B評価（優れている、297点～263点）まではあと40点なので、委員のみなさんからあと4点ずついただければB評価になれるということで、非常に努力のし甲斐がある。

（委員） 正直に言うと、このチェックシートに戸惑いがある。ボランティアで図書館に行っているが、以前は本を借りたり資料を調べに行ったりと、図書館を利用することがあったが、ボランティアをするようになってからはそちらの方で時間がとられ、すごく矛盾しているのだが、図書館を楽しむことができなくなっている。市民図書館以外はあまり利用することもなく、それなのにあれもこれも評価してもらいたいといわれると困ったなというのが本音。

- (事務局) 大切なのは市民の方、特にいちばんご利用いただいている利用者さんの率直なご意見をいただくことであり、確かに評価は難しいと思うがよろしくお願ひしたい。
- (委員) 委員全員の評価を一覧で見て、私が一番高い評価をしているようである。他市ではあるが、私自身が図書館で勤務していたこともあり、接客態度などは私自身の体験と比較しながら評価した。私の場合、読みたい本が摂津市の図書館には蔵書されていないことが多く、相互貸借で大阪府や他市の図書館から借りてもらっている本が多数を占めている。検索努力をしていただいて、おおむね1週間程度で本が手元に届く。それが大変助かっている。その点を高く評価しているが、他の人との点数のバランスとしては相対的に高くアンバランスになっているかもしれない。
- (委員) 先日、茨木市の中央図書館に行ったが、人口の違いと市の面積の違いとしか考えようがないが、蔵書がたくさんあるのがいい。それともう1つ、ちょっとお茶を飲みたいなという時に隣接施設でそんなに高くない料金でそういうところがあるのがいい。摂津市でも、たとえば市民図書館に隣接している安威川公民館の1階のロビーもしくは空き部屋でちょっとお茶が飲めるようにしてくれたらありがたい。本を読んでいて、煙草も吸いたいし、お茶も飲みたい。一度外に出ると今度は戻ってきたときに座るところがなくなっている。それなら2階に行けばいいのではといわれるが、歳をとると階段がづらい。どうにかならないか。
- (事務局) 委員には以前からそういう話をお聞きしていて、なにか工夫できないかと図書館とも話はしている。できるだけ皆さんに楽しんでいただけるような形でやっていきたいという意向は持っている。
- (委員) 提案であるが、スーパーでは利用者からの意見や要望、苦情などについてこのように改善しましたということを利用者の目に触れるように張り出しているが、そういう風にしてはどうか。
- (事務局) スーパーでいうところのお客様の声に店長の回答というのは、23年度の当初にはおこなっており、「利用者の声」という箱に入れていただいたご意見についての回答を柱に貼っていたが、重複投書が目立つようになったので現在休止している。しかし、きちんと回答して掲示する、あるいはウェブページで公開するといったことはしていきたいと考えている。

### 3. 市民図書館等モニタリングについて（第3四半期分）

- (事務局) モニタリングマニュアルについては第1回の協議会時に提示させていただいたが、第1四半期、第2四半期と運用していくにあたり内容を精査し、修正を加えた部分があるので説明させていただく。文言の整理およびモニタリングの年間スケジュールの変更、チェックシートの内容の追加や修正が主である。
- モニタリングの年間スケジュール、協議会のスケジュールともなるが、平成23年度は協議会が新規に発足した関係上年間3回となっていたが、平成24年度からはおおむね4半期ごとに1度、年間4回行うべきだと考えているが、委員のご意見としてはどうか伺いたい。
- (委員長) 意見がなければ、各四半期ごとに1回、年間4回ということにさせていただく。
- マニュアルの文言の整理、チェックシートの内容の追加や修正も、実際に運用された結果を受けてそのようにされたということで、問題がなければ承認としたい。

### 4. 平成24年度 市民図書館等主要事業計画（案）について

- (事務局) 「平成24年度年間事業計画（案）」について説明

#### 【各委員からの主な意見等】

- (委員) 以前は成人向けの文学や俳句などの講座があったが、最近はこども向けの講座ばかりで、成人向けの講座がなくなってしまった。3回に1回くらいは成人向けの企画を考えていただきたい。映画会の案内チラシに主演の俳優の名前を入れてもらいたいと要望してそうしていただいている

るが、ぜひ監督の名前も入れてほしい。スペースの都合もあるだろうから、館の方で話題作と思うものだけでいいので、この監督がこんな作品を作っていたんだあと、映画会に行くきっかけになるかもしれないので、そのように要望しておく。

(委員) 10年ほど前に音声訳の講座を受けて、ボランティアでの音声訳を始めたが、私が受けた講座が最後でそれ以降は一度も開かれていない。講座がないので人数も増えず、高齢化や親の介護などで活動できる人数も減り、運営が厳しい状態である。講座を開催できないのは経済的理由とのことだが、なんとか講座をもう一度開いてもらえないだろうか。

(事務局) ひとつひとつの館で行うのは難しいとは思いますが、府や近畿圏などでこういう研修はおこなっているはずで、そこから講師を呼ぶことができると思うので調査する。

(委員) 私たちは読み聞かせをしていて、きっかけは公民館で立ち上げてもらったが、それから10年ほど経っているがそういう企画は全然ない。グループに入っただけの方はいるが、発声練習など基礎的な事ができていない。熱意はあるので、一緒に活動してもらっているのだが。

(事務局) 読み聞かせの講座はニーズがあり、また、鳥飼図書センターでは新しいボランティアも募集している。図書センターには講師ができる職員がいるので、その職員が中心となって勉強会をしているが、市民図書館でも職員による読み聞かせを始めたので、勉強会を企画して、ぜひボランティアサークルさんにも声を掛けさせていただきたい。

(委員) 市民図書館の読み聞かせをする部屋だが、もうちょっとなんとか考えていただきたい。会議室はいつも空いていると思うし、会議室でいいのでは。

(事務局) ボランティア活動団体であれば、調整して使っていただける。

(委員) ブックスタート用の冊子が新しくできるのがうれしい。他市は図書館と協力してブックスタートをされているのに、摂津市は図書館とはあまり関係ない感じでやっていたので。

(事務局) カラーの印刷機を導入したので、本を選びなおしてカラーできれいなものを提供したい。

## 5. その他

### <図書館の外壁工事について>

(事務局) 現在、市民図書館の外壁改修工事と屋上防水改修を行っている。外壁はタイル張りから一部を除いて塗装となり、外観の色が変わることになる。玄関脇はタイル張りだが、これも張り替えることになる。隣接する安威川公民館に近い色になると思うが、教育委員会事務局で色を決め景観審議会にはかって最終的に色を決定することになる。ある程度、色の方向性を決めて色見本を持ってきたので、委員の意見をお聞かせいただきたい。

(委員) 玄関脇のタイルは光沢のある、光るタイルの方がいい。外壁は提案されている中では色の濃い方がいいのではないか。

(事務局) 決めていただいた色で景観審議会におはかりする。

### <指定管理者の運営管理について>

(委員) 先ほど、鳥飼図書センターの事業計画(案)の「クリスマス会」でぬいぐるみのお泊り会というのがあったが、こどもが図書館に泊って安全上大丈夫か。

(事務局) こどもではなくぬいぐるみが図書館に泊まる。こどもがぬいぐるみを連れて図書館に集まり、まずおはなし会をきいてもらう。その後、ぬいぐるみだけが図書館にお泊りし、閉館後にぬいぐるみが貸出カウンタに座ったり、本を読んでみたり、本の整理をしたりと、図書館を冒険しているのをスタッフが写真に撮って、次の日にぬいぐるみを迎えにきたこどもたちに、おみやげとして写真とおすすめの絵本を持ち帰ってもらうというのを、クリスマス会に合わせてしようと考えている。

(委員) 他のところでも結構ぬいぐるみを持ってこどもさんが来られるのか。

(事務局) 一見わかりにくいイベントではあるが、今すごく流行っていて、30人、50人と集まるので、写

真を撮るスタッフが大変なようである。

(委員) イベントの前はどこか、保育所とかに働きかけるのか。

(事務局) そのとおり。かわいらしく、こどもが喜ぶイベントである。

(委員) 映画会の上映演目は定期的に話し合われるのか。

(事務局) スタッフ皆で話し合う。ただし、図書館での上映は著作権に抵触するものであるので、著作権フリーのものからしか選べないというのがある。

(委員) メディアはレンタルか。

(事務局) DVDの買い取りである。

(委員) CDやDVDの貸出をしていないのか。

(事務局) 視聴覚資料の貸し出しは行っていない。

(委員) 視聴覚資料を借りたいという人はいるようであるが、今はレンタルショップがたくさんある。貸し出して傷がついて返ってきたり、いつ頃についた傷かわからないものもある。

(事務局) 保管が難しく、それであれば、そういうものに予算を使うのではなく、本に予算を使いたいところである。

(委員) 本はすごく増やしてほしいが、本を増やすためのスペースが必要なのでは。

(事務局) 館の設計上、15万冊くらいだと思われる。現在すでに15万冊に届いていて、もういっぱいいっぱいである。

(委員) リサイクルブックフェアに行っても、もったいないなと思う本がいっぱいある。

(委員) 決算報告書を見ているが、ガス代がすごく高いのだが。

(事務局) 空調がガス空調なのでお金がかかってしまう。空調を入れない月は4万円程度だが、冷房を使う時期は50万円くらいかかってしまう。