

平成24年度 第1回摂津市民図書館等協議会 要点録

日時：平成24年 7月25日（水）
午前10時～午前11時
場所：市役所本館2階 201会議室

出席委員 : 9名
欠席委員 : 1名
事務局 : 5名

- 案件：1. 平成23年度 第3回協議会要点録の承認について
2. 市民図書館等モニタリング評価結果について
3. 平成24年度 市民図書館等主要事業計画について
4. その他

1. 平成23年度 第3回協議会要点録の承認について

(事務局) 「平成23年度 第3回協議会要点録」の概要について説明
質疑なく、原案どおり承認いただく。

2. 市民図書館等モニタリング評価結果について

(事務局) すでに第1四半期および第2四半期の指定管理者による図書館運営について、各委員の皆様それぞれ35点満点で評価していただき、平成23年度第3回の協議会にてご審議いただいた上で、委員10人の合計点をもって協議会委員評価としたが、第3回協議会後に第3四半期、また先般第4四半期についてもチェックシートにて委員の皆さんに図書館運営について評価いただいた。なお、23年度全体の評価としては、第1四半期から第4四半期の委員評価の合計点の平均をもって、平成23年度の委員評価としている。

平成23年度全体の委員評価は350点満点の234.5点ということで、評価としてはC評価（適切である）となった。

なお、第1四半期から第4四半期にかけて、微増ではあるが少しずつ委員評価が上昇しており、市民図書館等への指定管理者制度導入の効果が徐々に現れてきていることがうかがえる。

行政側は、四半期ごとの10項目50点満点の評価の平均点に加え、年度末の図書館運営における財務状況を5点満点で評価した55点満点で平成23年度全体の評価とし、委員評価の350点満点に行政の55点満点を加えた405点満点を平成23年度の総合評価としている。

委員評価の合計に行政の評価を加算した総合評価は405点満点中267.8点であり、平成23年度全体の総合評価としてもC評価（適切である）となる。

こちらにおいても第1四半期から第4四半期まで少しずつ点数が上がっている傾向にあるので、指定管理者1年目で徐々に業務に慣れていった形で質の高いサービスが少しずつ提供できているのではないかと考える。

今回の協議会で委員評価および総合評価についてご議論いただき、承認をいただければ、今お示ししている委員評価および総合評価の総括について、摂津市ウェブページ上の生涯学習課のページにて評価結果を公開することを考えている。

【質疑応答や各委員の意見等】

(委員) 第4四半期を評価するにあたって配布された業務報告書の内容について聞きたいことがある。
来館者の迷惑行為については図書館はやはり何も言えないのか。

(事務局) その方には再三にわたり、1時間おきに声を掛けさせていただき、最終的には夕方に館長より

話はさせていただいている。

(委員) 利用者の声について、回答について随時館内に掲示するとあるが、現在掲示されているのか。

(事務局) 掲示するような内容の質問をまだいただいている状況である。

(委員) どこに掲示する予定か。

(事務局) カウンタを背にして左手、蔵書検索用端末の置いてある柱のところに掲示板があり、そちらに掲示する予定である。

3. 平成24年度 市民図書館等主要事業計画について

(事務局) 「平成24年度年間事業計画」について説明

【質疑応答や各委員の意見等】

(委員) 7月1日の文化講演会「時刻表ができるまで」には何人くらい来られたか。参加者にはこどももいたのか。また、こども向けに電車に関する絵を募集していたが、たくさん集まったのか。

(事務局) 文化講演会の参加者は20名程度であった。大人向けの内容だったため、最初はお子様もおられたが飽きて帰られたようである。2階ではお子様向けにおたのしみ会を開催していたが、そちらは盛況であった。鉄道の絵は40枚ほどあつまった。絵を持ってこられた方に乗車券の形のしおりをスタッフが作りお渡しして、鉄道展が終わったらしおりと引き換えに絵をお返しする形になっている。

(委員) 「時刻表ができるまで」の再講演はないのか。楽しみにしていたが都合で行けなくなってしまったので。

(事務局) アンケートで希望が多ければ、再講演を検討することになるかもしれない。

(委員) 新しくカラーで作った「えほんのじかん」だが、とてもよいと思う。今度孫が来たら見せようと思っているが、これは大人が見ていても楽しい。相当手間がかかっているのではないか。やっぱり小さいこどもにはカラー印刷がいいと思う。

(事務局) 図書館のスタッフが、絵本を選ぶところから印刷まですべてやっている。

(委員) この本は何年かはこのままで、いずれまたリニューアルするのか。

(事務局) 1、2年はこの冊子を使いたいと考えている。

(委員) 鳥飼図書センターで開催される大人の工作教室を市民図書館でも開催してもらえないか。

(事務局) 工作教室は市民図書館ではほとんど開催しておらず、開催を検討したい。

(委員) ボランティアの育成について、6月に講習会を開催したとのことだが、広報に掲載したのか。

(事務局) 鳥飼図書センター館内掲示のみで、広報の掲載や、市民図書館での掲示はしていない。実際にボランティアで活動していただいている方の、どちらかといえば内部の勉強会のような位置づけである。

(委員) 6月には参加できなかったが、8月および10月に参加したいのだが可能か。

(事務局) 連続講座なので途中参加は難しいかと考える。

(委員) であれば、市民図書館にも掲示してもらいたかった。

(事務局) 次年度以降もまた別の切り口で講習会を継続していきたいと考えている。その時には両館で案内するような方向で考える。

(委員) この勉強会はあまり受講者が多くなりすぎたらだめなのか。

(事務局) 実際に本を読んでいただいたりもするので、あまり多人数での勉強会は考えていない。

(委員) 市内にいろいろなボランティア活動、絵本の読み聞かせをされている方もいるので、そのよう

な方々はいいい講座があれば受講したいと思われるのでは。

(事務局) 実際に活動されている方は具体的な内容の講座を求められるのではないと思うが、講師をするスタッフのレベルがそこまで達していないのが現状である。

(委員) 去年もお願いしたのだが、音声訳ボランティア養成講座は開催してもらえないのか。

(事務局) 内容がかなり専門的であり、内部講師では間に合わない。近畿視聴覚障害者情報サービス研究協議会等と交渉してとは考えているが、すぐの実現は難しい。

4. その他

<図書館等利用者アンケートについて>

(事務局) 市民図書館および鳥飼図書センターにおいて、昨年に引き続き利用者アンケートを実施する。8月1日から14日までアンケートを実施し、10月頃には内容の分析を終えたいと考えている。配布枚数は市民図書館が500枚、鳥飼図書センターが昨年は200枚用意したところ不足が生じ50枚を増し刷りしていることから、今年は300枚用意している。

<平成24年度 第1四半期のチェックシートによる評価について>

(事務局) 平成24年度も23年度と同様、四半期ごとに図書館運営についての委員評価をお願いしたいと考えており、本日、第1四半期のチェックシートを委員各位に配布している。2週間後の8月8日を目途に第1四半期の図書館運営について評価していただきたい。

<第2回図書館等協議会について>

(事務局) 次回の協議会は8月24日午前10時に市役所本館2階 201会議室での開催を予定しているのでご出席いただきたい。正式な案内文書は後日送付する。

<図書館の外壁工事について>

(事務局) 平成24年2月より実施していた市民図書館外壁改修工事について、工事期間中は利用者の皆様ならびに近隣住民の皆様にはご迷惑をおかけしていたが、平成24年4月23日に竣工検査に合格し、工事が完了したことを報告する。工事の内容は、屋上防水改修および外壁の補修、塗装となっている。

<会長の退任について>

(事務局) 会長におかれては今協議会をもって退任されることとなったのでご報告させていただく。

(会長) 退任のごあいさつ