

平成24年度 市民図書館等業務の履行状況の確認用チェックシートにおける  
 摂津市民図書館等協議会委員の評価および教育委員会を含めた総合評価

1) 協議会委員評価

チェックシート① 平成24年度 市民図書館等業務の履行状況の確認用チェックシート

評価項目	四半期				年度平均
	第1	第2	第3	第4	
事業・業務の履行状況	34	37	37	35	36
施設の維持管理状況	34	36	36	36	36

チェックシート② 平成24年度 市民図書館等サービスの質に関する確認用チェックシート

評価項目		四半期				年度平均
		第1	第2	第3	第4	
サービスの質に関する確認	職員の状況	33	37	37	39	37
	広報の実施状況	33	33	34	33	34
	利用者満足度の状況	38	35	35	36	36
	講座やイベント等の状況	33	33	34	33	34
	クレームへの対応状況	34	33	34	34	34
合計評価点数		239	244	247	246	<b>244</b>
<b>合計評価点数244点／350点満点＝69.7% C評価(適切である)</b>						

2) 行政評価

チェックシート① 平成24年度 市民図書館等業務の履行状況の確認用チェックシート

評価項目	四半期				年度平均
	第1	第2	第3	第4	
事業・業務の履行状況	3	3	3	3	3
総則	3	3	3	4	4
施設の維持管理状況	3	3	3	4	4

チェックシート② 平成24年度 市民図書館等サービスの質に関する確認用チェックシート

評価項目		四半期				年度平均
		第1	第2	第3	第4	
サービスの質に関する確認	職員の状況	3	4	3	4	4
	広報の実施状況	3	2	3	3	3
	予約・使用許可の状況	3	3	3	3	3
	利用者満足度の状況	3	3	3	4	4
	講座やイベント等の状況	3	4	3	4	4
	クレームへの対応状況	4	4	4	4	4
	情報セキュリティ対応状況	4	4	3	4	4
合計評価点数		<b>32</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>37</b>
合計評価点数 37点 / 50点満点 = 74.0% C評価(適切である)						

3) 総合評価

協議会委員評価 244点 / 350点満点

施設所管課評価 37点 / 50点満点

---

合計評価点数 281点 / 400点満点 = 70.3% C評価(適切である)

協議会委員評価、施設所管課評価、総合評価の全てがC評価(適切である)であり、これらの結果から、平成24年度第4四半期の指定管理者による摂津市民図書館及び鳥飼図書センターの管理運営は、概ね適切に実施され、一定水準以上のサービスが提供されている。

<評価基準表>

評価	評価基準
A(特に優れている)	合計評価点数が満点の85%以上
B(優れている)	合計評価点数が満点の75%以上
C(適切である)	合計評価点数が満点の60%以上
D(努力が必要である)	合計評価点数が満点の40%以上
E(改善すべきである)	合計評価点数が満点の40%未満