

平成24年度 第1四半期分 摂津市民図書館及び鳥飼図書センターにおける
指定管理者モニタリング評価結果について

①協議会委員評価

評価項目		評価点数
事業・業務の履行状況		34
施設の維持管理状況		34
サービスの質に関する確認	職員の状況	33
	広報の実施状況	33
	利用者満足度の状況	38
	講座やイベント等の状況	33
	クレームへの対応状況	34
合計評価点数		239
合計評価点数 239 点 / 350 点満点 = 68.2% C評価(適切である)		

②施設所管課評価

評価項目		評価点数
事業・業務の履行状況		3
総則		3
施設の維持管理状況		3
サービスの質に関する確認	職員の状況	3
	広報の実施状況	3
	予約・使用許可の状況	3
	利用者満足度の状況	3
	講座やイベント等の状況	3
	クレームへの対応状況	4
	情報セキュリティ対応状況	4
合計評価点数		32
合計評価点数 32 点 / 50 点満点 = 64.0% C評価(適切である)		

③総合評価

協議会委員評価	239点 / 350点満点
施設所管課評価	32点 / 50点満点
合計評価点数	271点 / 400点満点 = 67.8% C評価(適切である)

協議会委員評価、施設所管課評価、総合評価の全てがC評価(適切である)であり、これらの結果から、平成24年度第1四半期の指定管理者による摂津市民図書館及び鳥飼図書センターの管理運営は、概ね適切に実施され、一定水準以上のサービスが提供されている。

<評価基準表>

評 価	評価基準
A(特に優れている)	合計評価点数が満点の85%以上
B(優れている)	合計評価点数が満点の75%以上
C(適切である)	合計評価点数が満点の60%以上
D(努力が必要である)	合計評価点数が満点の40%以上
E(改善すべきである)	合計評価点数が満点の40%未満