

令和元年度 市民図書館等業務の履行状況の確認用チェックシートにおける  
 摂津市民図書館等協議会委員の評価(第1四半期)

1) 協議会委員評価

チェックシート① 令和元年度 図書館運營業務の履行状況のチェックシート

評価項目	評価点数
職員の状況・窓口サービス	39
資料の選定	39
蔵書管理	39
講座・イベントの実施	41
子ども読書活動の推進	42
高齢者、障害者、外国人への対応	33
情報発信	32
苦情及び要望等の処理	34

チェックシート② 令和元年度 図書館施設維持管理業務の履行状況のチェックシート

評価項目	評価点数
維持管理・設備管理	38
防災・安全対策・危機管理	38
合計評価点数	<b>375</b>

2) 評価

合計評価点数	375 点	/	500 点満点	=	75 %	B評価(優れている)
--------	-------	---	---------	---	------	------------

協議会委員評価がB評価(優れている)であり、この結果から、令和元年度第1四半期の指定管理者による摂津市民図書館及び鳥飼図書センターの管理運営は、適切に実施され、質の良いサービスの提供がされている。

<評価基準表>

評価	評価基準
A(特に優れている)	合計評価点数が満点の85%以上
B(優れている)	合計評価点数が満点の75%以上
C(適切である)	合計評価点数が満点の60%以上
D(劣っている)	合計評価点数が満点の40%以上
E(不適切である)	合計評価点数が満点の40%未満