

摂津市民図書館・鳥飼図書センターInstagram (インスタグラム)
公式アカウント運用方針

摂津市民図書館・摂津市立鳥飼図書センター（以下「摂津市立図書館」）では、多くの方々に利用されている Instagram (インスタグラム) を活用し、摂津市立図書館のイベント、展示及び開館・休館情報等の行政情報をより積極的・効果的に情報発信することで図書館利用の促進を図ることを目的に、摂津市民図書館・鳥飼図書センターInstagram (インスタグラム) 公式アカウント（以下「当アカウント」）を開設・運用します。当アカウントを通じての情報発信にあたり、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないように、当アカウントの運用方針を以下のとおり定めます。

1. アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram 公式アカウント
- (2) アカウント名：摂津市民図書館・鳥飼図書センター
- (3) ユーザーネーム：@settsu_lib
- (4) ページ URL：https://www.instagram.com/settsu_lib/

2. アカウント運用管理者

摂津市民図書館・摂津市立鳥飼図書センター指定管理者

3. アカウント運用者（投稿者）

摂津市民図書館・摂津市立鳥飼図書センター指定管理者

4. 投稿時間

- (1) 摂津市民図書館
原則として開館日の午前9時30分から午後8時(土・日・祝は午後6時)
- (2) 摂津市立鳥飼図書センター
原則として午前10時から午後6時30分
- (3) 投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。また、投稿内容は予告なく削除することがあります。

5. 情報の発信内容

- (1) 摂津市立図書館のイベント、書籍の紹介
- (2) 摂津市立図書館周辺の日々の様子

6. 返信（リプライ）、フォロー、リポスト

- (1) 当アカウントへの返信（リプライ）、リポスト、ダイレクトメッセージなどを通じたご意見やお問い合わせに対しては、原則、個別に対応しておりません。
- (2) フォローは原則行いません。ただし、次のアカウントについて、運用管理者が必要と認めるものは行います。
 - (ア) 国または地方公共団体及び、公共図書館
 - (イ) 摂津市の施設などを管理している公共性の高い団体
 - (ウ) 摂津市立図書館の魅力を高め、拡散が期待できる情報を発信する団体や個人など
- (3) 可能な範囲で「いいね」やリポストを行うが、全てに行うものではありません。
- (4) 摂津市立図書館の魅力を高め、拡散が期待できる情報であると判断した場合、リポストを行います。

7. 禁止事項

当アカウントに対して、以下の事項に該当する内容の投稿は禁止します。投稿内容が以下のいずれかに該当する場合、アカウントのブロックや予告なく投稿を削除する場合があります。

- (1) 法令などに違反するもの、または違反するおそれがあるもの
- (2) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とするもの
- (5) 論争を起こすことが分かっている課題の発言
- (6) 不愉快な発言、いわゆる喧嘩の売り言葉、買い言葉
- (7) 特定の個人、企業団体などを誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- (9) 第三者の特許権、商標権、著作権、肖像権など知的財産権を侵害するもの
- (10) 営利を目的としたもの
- (11) 記載された内容が虚偽、または著しく事実と異なるもの
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 有害な Web サイトなどへ誘導するもの
- (14) Instagram の利用規約に反するもの
- (15) その他、運用上、不適切であると判断されるもの

8. 個人情報の取り扱いについて

当アカウントにおいて、摂津市立図書館が掲載する情報については、個人情報保護に関する法律に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。

9. 知的財産権

当アカウントに掲載されている情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、摂津市立図書館または正当な権利を有するものに帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び Instagram の公式機能として実装された「リポスト」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10. 免責事項

- (1) 摂津市立図書館は、当アカウントの投稿について細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 摂津市立図書館は、利用者が当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 摂津市立図書館は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、摂津市立図書館は当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 摂津市立図書館は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用の中止をする場合があります。

11. 適用

この運用方針は、令和5年2月1日より適用します。

12. 問い合わせ

当アカウント及び摂津市立図書館の事業や運営に関するご意見・ご提案・お問い合わせ
摂津市民図書館（TEL：06-6319-0577）または、鳥飼図書センター（TEL：072-653-1040）

13. 附則

令和6年4月 1日 一部変更