

平成29年度 市民図書館等業務の履行状況の確認用チェックシートにおける  
 摂津市民図書館等協議会委員の評価(第3四半期)

1) 協議会委員評価

チェックシート① 平成29年度 図書館運営業務の履行状況のチェックシート

| 評価項目            | 評価点数 |
|-----------------|------|
| 職員の状況・窓口サービス    | 41   |
| 資料の選定           | 39   |
| 蔵書管理            | 41   |
| 講座・イベントの実施      | 43   |
| 子ども読書活動の推進      | 43   |
| 高齢者、障害者、外国人への対応 | 36   |
| 情報発信            | 39   |
| 苦情及び要望等の処理      | 37   |

チェックシート② 平成29年度 図書館施設維持管理業務の履行状況のチェックシート

| 評価項目         | 評価点数       |
|--------------|------------|
| 維持管理・設備管理    | 39         |
| 防災・安全対策・危機管理 | 39         |
| 合計評価点数       | <b>397</b> |

2) 評価

**合計評価点数 397 点 / 500 点満点 = 79.4 % B 評価(優れている)**

協議会委員評価が B 評価(優れている)であり、この結果から、平成29年度第3四半期の指定管理者による摂津市民図書館及び鳥飼図書センターの管理運営は、適切に実施され、質の良いサービスの提供がされている。

<評価基準表>

| 評 価        | 評価基準            |
|------------|-----------------|
| A(特に優れている) | 合計評価点数が満点の85%以上 |
| B(優れている)   | 合計評価点数が満点の75%以上 |
| C(適切である)   | 合計評価点数が満点の60%以上 |
| D(劣っている)   | 合計評価点数が満点の40%以上 |
| E(不適切である)  | 合計評価点数が満点の40%未満 |