

令和6年度 第3回摂津市民図書館等協議会 要点録

日時:令和6年12月11日(水)

10時00分～11時30分

場所:摂津市民図書館 3階大会議室

出席委員: 9名

欠席委員: 1名

事務局: 3名

図書館: 2名

案件 1. モニタリング評価結果報告(令和6年度第2四半期)

2. 利用者満足度調査結果報告

3. 摂津市子ども読書活動推進計画改訂

(1)モニタリング評価結果報告(令和6年度第2四半期)について

(事務局) — モニタリング評価結果(令和6年度第2四半期)について説明 —

(委員) 冷水器の設置について、利用者満足度調査でも要望があったと思うが、設置は今年度予定されているのか。

(図書館) 市民図書館で今年度中に設置で検討している。

(委員) 設備等の要望について予算を見て検討するとあるが、優先順位や実施できないことはあるのか。特に聴覚障害者向け設備については、市から投げかけるものではないのか。

(図書館) ヒアリンググループについては、市と協議が必要。

(委員) イベントの SNS 投稿は終了後ではなく、前日や当日の朝にしてもらいたい。当日行こうと思って開始時間等を調べたいと思っても、タイムラインでは調べにくいので、行ってみたらすでに始まっていたこともあった。

(図書館) ホームページのおしらせトピックスにイベントの情報を全て掲載しているのでそこを見てもらうようにしているが、今後は SNS の投稿を前日や当日にも実施していく。

(委員) 図書館のホームページもデザインを含め操作性の高いものにバージョンアップしていただきたい。

(図書館) 検討させていただく。

(委員) 土曜 3 時からのおはなし会を見に行ったのだが、参加者が 1 人だった。

(図書館) 30 分前にアナウンスを行い、その後絵本コーナーにいるご家族に声掛けなども行っている。

(委員) 図書館のホームページに参加者が 5 組ぐらいいる回の写真を撮って掲載することは可能か。楽しそうな写真があれば参加者も増えるのでは。

- (図書館) 参加者に撮影の許可を取って実施をしていきたい。
- (委員) 3階が会場であることやエレベーターのことを知らない保護者の方もいるかもしれないので、開催場所を1階にしようか。絵本コーナーの本を取りにくくなるかもしれないが、メリットの方が大きい。
- (委員) 3階のおはなしの部屋を自習スペースにしようか。

(2) 利用者満足度調査結果報告

- (委員) 本の検索システムのキーワードをもっと柔軟にできないか。特に著者が海外の人の場合完全に一致しないと検索できないので、システムの改修をお願いしたい。
- (委員) 貸出期間を15日にというご意見があるが、特に週末、土曜日に借りた本の返却を2週間後の日曜日でもいいようにならないか。
- (図書館) システム改修が可能かどうか含めて相談する。
- (委員) 自動貸出機(セルフ貸出機)についてはICタグが必須ということで難しいことは以前うかがったが、自動返却機だけでも設置できないか。カウンターが2か所ともふさがっているときに、箱に入れるだけで返却できる設備があれば混雑緩和になる。
- (図書館) タグの対応ができればその方法は可能ではある。
- (委員) 以前は返却待ちをしていたら、そこに置いてくださいと言われることがあったが、最近はその声掛けがないように思う。
- (委員) 以前あいていた棚の上がチラシ置き場になっているので、本を探す際に荷物を置いておくことができない。門真市の図書館にチラシのみを設置したコーナーがあるので参考にしてほしい。
- (委員) この調査の結果をどのように回答者にフィードバックするのか
- (図書館) 館内に過去分と合わせて設置する。
- (委員) ご意見と回答をピックアップして掲示すれば、図書館がちゃんと見てくれていると利用者は思える。
- (委員) スタッフの身だしなみについての意見があったが、基準は設けているのか。
- (図書館) 身だしなみについての社内規定がある。
- (委員) スタッフがあまり挨拶をしないとの意見もあった。
- (図書館) 閲覧室での作業中の意識づけや、困っていそうな利用者への声掛けを定期的に周知する。
- (委員) 新刊の品揃えが遅いという意見について、新刊入荷までのタイムラグをあえてつけていたりするのか。
- (図書館) 特にタイムラグをつけてはいないが、選書から受け入れまで数週間かかる。
- (委員) 図書館で検索して見つからなければ、近隣の書店が次々閉店しているため、ネット通販や梅田の大型書店に出向かなければ本を手に出れない。
- (委員) 予約について、取り置き7日間ということだが、たまたま予定が入ってしまった

ら、間に合わなくなる。

(委 員) 他市の図書館もそうなっているので、やむを得ないと思う。

(図書館) 期間の変更については市の規則に記載されているので、規則の改訂からになる。ご要望については検討する。

(3) 摂津市子ども読書活動推進計画改訂

(事務局) ー計画策定の進捗及びアンケート結果について説明ー

(事務局) 1 月中に臨時の協議会を開催予定であり、それまでに素案を各委員に送付するので、意見を協議会で集約したい。集約後の素案をもってパブリックコメントを実施する。