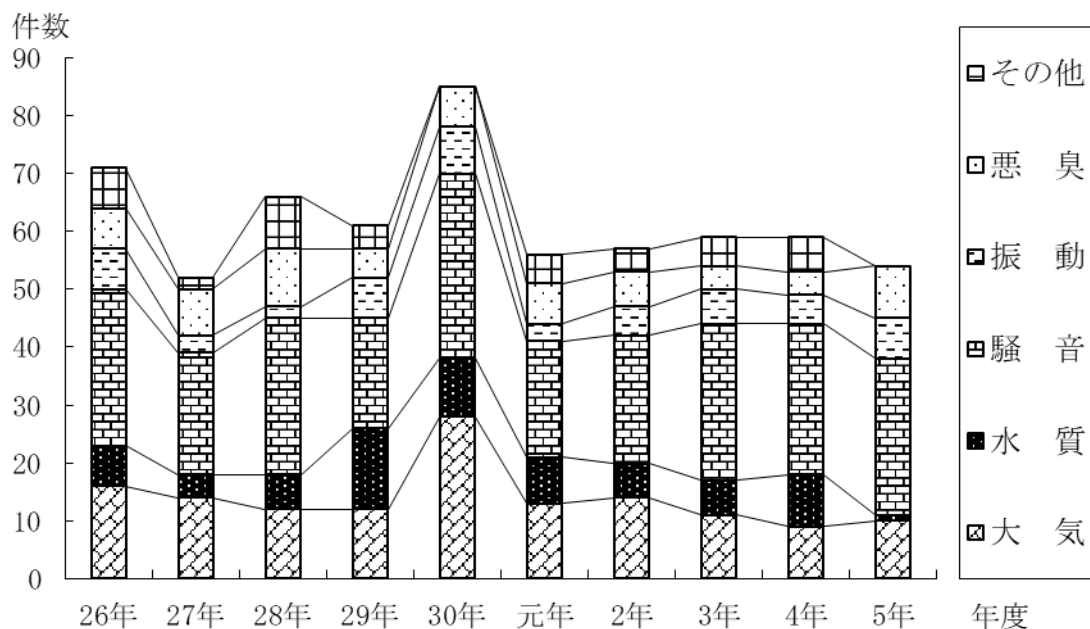


第3章 公 害 苦 情

第1節 公害苦情の発生状況

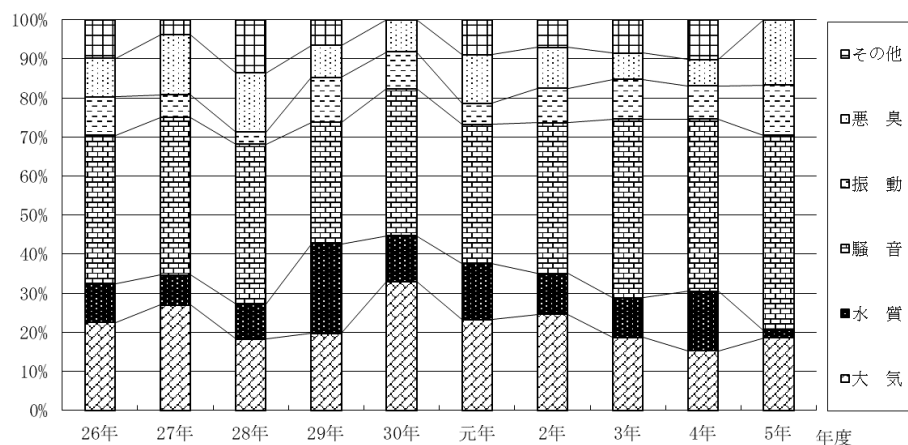
本市によせられた令和5年度における公害苦情件数は、54件で前年度に比べ減少しています。



(単位：件)

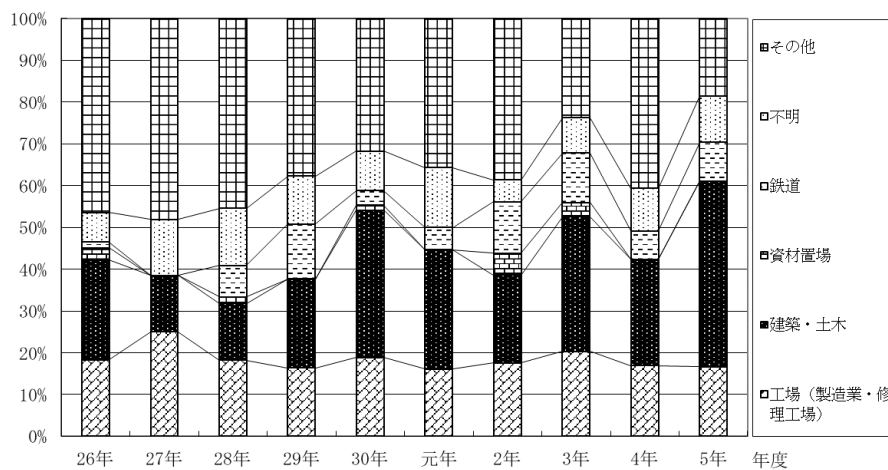
これを公害の種類別にみますと、騒音が27件で全体の50.0%、大気汚染が10件の18.4%、悪臭が9件の16.7%、振動が7件の13.0%、水質汚濁が1件の1.9%となっており、典型7公害が多くを占めています。次に用途地域別にみますと、住居系地域での苦情の発生件数が28件の51.9%、準工業地域が17件の31.5%、商業・近隣商業地域が7件の13.0%、工業地域が2件の3.6%となっています。さらに業種別にみますと、建築工事・土木工事が24件の44.4%、工場（製造業・修理工場）が9件の16.7%となっており、その他は多業種にわたっています。

公害の種類別苦情割合の推移



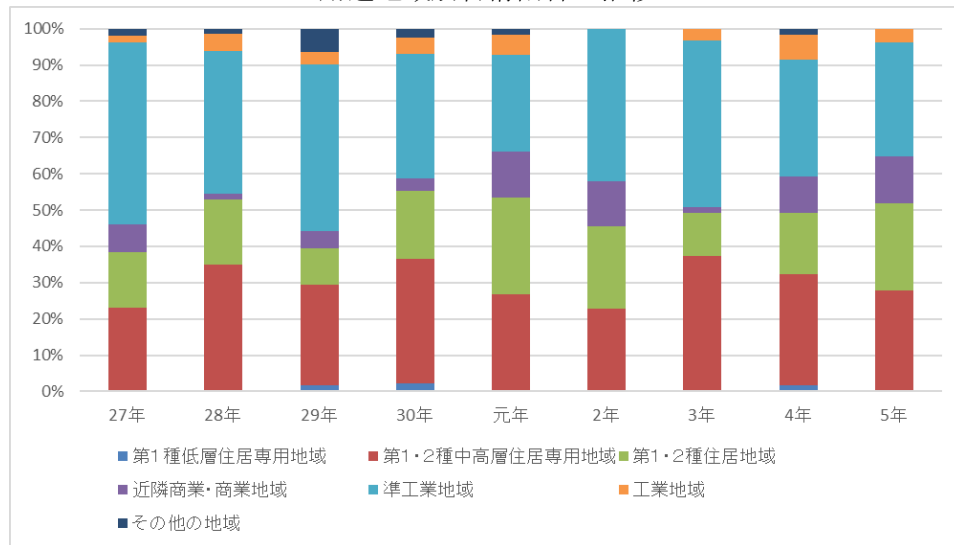
年 度	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年	3年	4年	5年
大 気	22.5%	26.9%	18.2%	19.7%	32.9%	23.2%	24.6%	18.6%	15.3%	18.5%
水 質	9.9%	7.7%	9.1%	23.0%	11.8%	14.3%	10.5%	10.2%	15.3%	1.9%
騒 音	38.0%	40.4%	40.9%	31.1%	37.6%	35.7%	38.6%	45.8%	44.1%	50.0%
振 動	9.9%	5.8%	3.0%	11.5%	9.4%	5.4%	8.8%	10.2%	8.5%	13.0%
悪 臭	9.9%	15.4%	15.2%	8.2%	8.2%	12.5%	10.5%	6.8%	6.8%	16.7%
その他	9.9%	3.8%	13.6%	6.6%	0.0%	8.9%	7.0%	8.5%	10.2%	0.0%
合 計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

業種別苦情割合の推移



年 度	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年	3年	4年	5年
工場（製造業・修理工場）	18.3%	25.0%	18.2%	16.4%	18.8%	16.1%	17.5%	20.3%	16.9%	16.7%
建築・土木	23.9%	13.5%	13.6%	21.3%	35.3%	28.6%	21.1%	32.2%	25.4%	44.4%
資材置場	2.8%	0.0%	1.5%	0.0%	1.2%	0.0%	5.3%	3.4%	0.0%	0.0%
鉄道	1.4%	0.0%	7.6%	13.1%	3.5%	5.4%	12.3%	11.9%	6.8%	9.3%
不明	7.0%	13.5%	13.6%	11.5%	9.4%	14.3%	5.3%	8.5%	10.2%	11.1%
その他	46.5%	48.1%	45.5%	37.7%	31.8%	35.7%	38.6%	23.7%	40.7%	18.5%
合 計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

用途地域別苦情割合の推移



年 度	27年	28年	29年	30年	元年	2年	3年	4年	5年
第1種低層住居専用地域	0%	0%	2%	2%	0%	0%	0%	2%	0%
第1・2種中高層住居専用地域	23.1%	34.8%	27.9%	34.1%	26.8%	22.8%	37.3%	30.5%	27.8%
第1・2種住居地域	15.4%	18.2%	9.8%	18.8%	26.8%	22.8%	11.9%	16.9%	24.1%
近隣商業・商業地域	7.7%	1.5%	4.9%	3.5%	12.5%	12.3%	1.7%	10.2%	13.0%
準工業地域	50.0%	39.4%	45.9%	34.1%	26.8%	42.1%	45.8%	32.2%	31.5%
工業地域	1.9%	4.5%	3.3%	4.7%	5.4%	0.0%	3.4%	6.8%	3.7%
その他の地域	1.9%	1.5%	6.6%	2.4%	1.8%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%
合 計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

第2節 公害苦情の処理

本市では、公害に係る苦情の通報があった場合、公害苦情の処理方法により、調査、指導などを行い、苦情の早期解決に努めています。

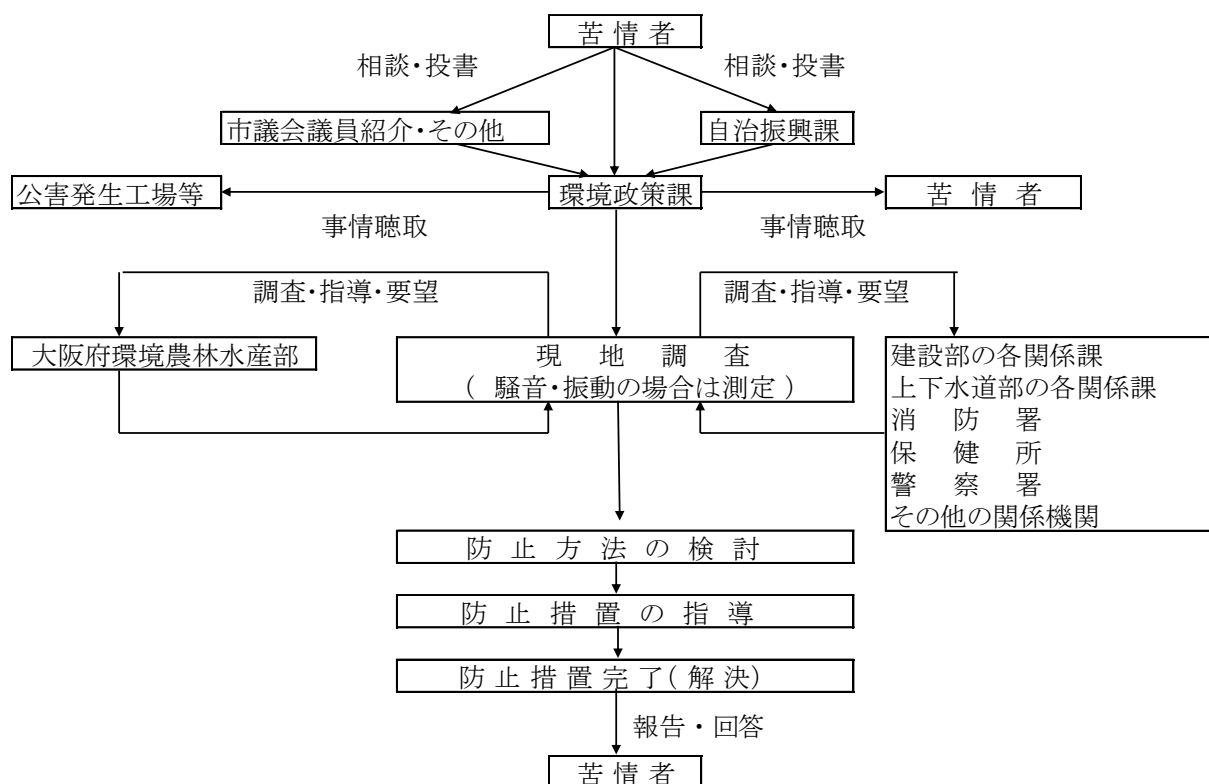
令和5年度における公害苦情の処理状況は、新規受付件数が54件で、前年度繰り越し件数が8件と合計62件の処理を行い、解決した件数が46件で、解決率は74.2%です。

未解決の16件は、翌年度に繰り越しています。

令和5年度 公害苦情処理状況(過去の繰越分も含む)

公害の種類 区分		騒音	振動	大気	水質	悪臭	その他	合計
	本年度受付件数	27	7	10	1	9	0	54
	繰越件数(過去分)	6	0	1	1	0	0	8
苦情受付件数(合計)		33	7	11	2	9	0	62
解決件数		24	5	9	1	7	0	46
未解決件数		9	2	2	1	2	0	16
解決率(%)		72.7	71.4	81.8	50.0	77.8	-	74.2

公害苦情の処理方法



また、公害苦情の種類別の処理内容をみますと、生産工程・作業方法の改善が10件、自治体等の措置・説明に納得が13件などとなっています。

公害苦情種類別処理内容（令和5年度）

苦情の種類	騒音	振動	大気	水質	悪臭	その他	合計
処理内容							
工場の移転	0	0	0	0	0	0	0
機械・施設の移転	0	0	0	0	0	0	0
機械・施設の改善	3	0	0	0	1	0	4
故障の修理・復旧	0	0	0	0	0	0	0
生産工程・作業方法の改善	7	0	3	0	0	0	10
操業時間の変更・短縮	0	0	0	0	0	0	0
操業停止・行為の中止	0	0	1	0	0	0	1
原因物質の撤去・回収・除去	1	0	0	0	0	0	1
被害者の建物等への防止対策	0	0	0	0	0	0	0
自治体等の措置・説明に納得	6	4	2	0	1	0	13
防除機械・施設の新設	0	0	2	0	2	0	4
その他	1	1	0	0	3	0	5
翌年度へ繰り越し	9	2	2	1	2	0	16
合計	27	7	10	1	9	0	54