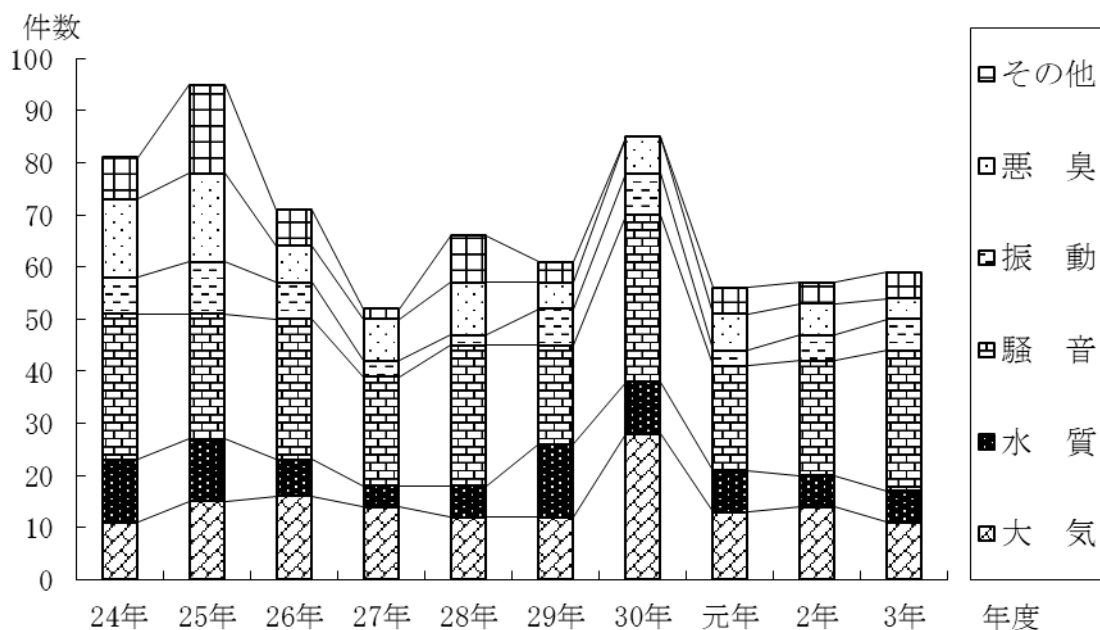


### 第3章 公害苦情

#### 第1節 公害苦情の発生状況

本市によせられた令和3年度における公害苦情件数は、59件で前年度に比べ2件の増加となっています。

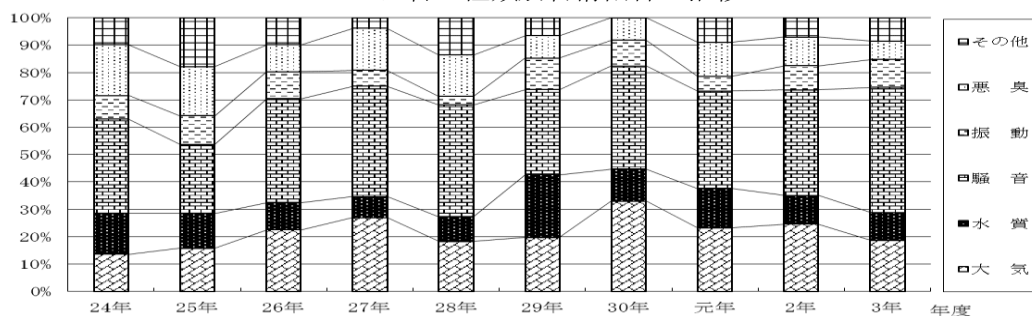


年度	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年	3年
大気	11	15	16	14	12	12	28	13	14	11
水質	12	12	7	4	6	14	10	8	6	6
騒音	28	24	27	21	27	19	32	20	22	27
振動	7	10	7	3	2	7	8	3	5	6
悪臭	15	17	7	8	10	5	7	7	6	4
その他	8	17	7	2	9	4	0	5	4	5
合計	81	95	71	52	66	61	85	56	57	59

(単位：件)

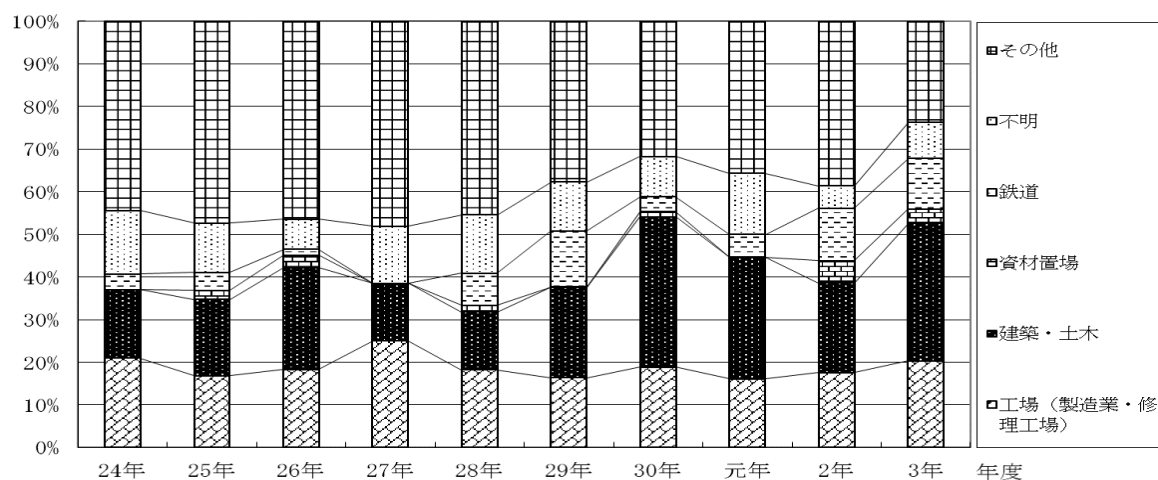
これを公害の種類別にみますと、騒音が27件で全体の45.8%、水質汚濁が6件の10.2%、大気汚染が11件の18.6%、振動が6件の10.2%、悪臭が4件の6.8%となっており、典型7公害が多くを占めています。次に用途地域別にみますと、住居系地域での苦情の発生件数が29件の49.2%、準工業地域が27件の45.8%、商業・近隣商業地域が1件の1.7%、工業地域が2件の3.4%となっています。さらに業種別にみますと、建築工事・土木工事が19件の32.2%、工場（製造業・修理工場）が12件の20.3%となっており、その他は多業種にわたっています。

公害の種類別苦情割合の推移



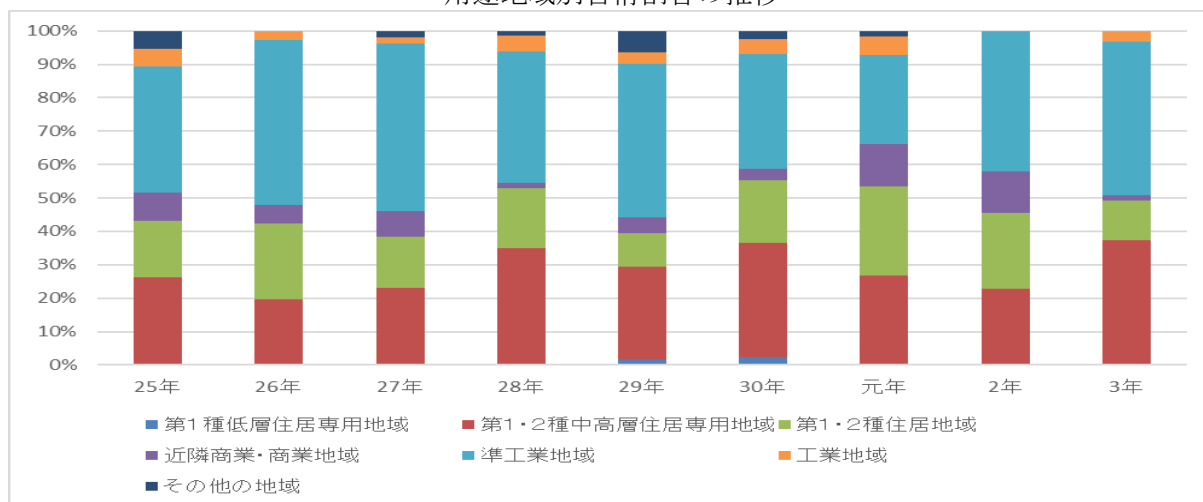
年度	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年	3年
大気	13.6%	15.8%	22.5%	26.9%	18.2%	19.7%	32.9%	23.2%	24.6%	18.6%
水質	14.8%	12.6%	9.9%	7.7%	9.1%	23.0%	11.8%	14.3%	10.5%	10.2%
騒音	34.6%	25.3%	38.0%	40.4%	40.9%	31.1%	37.6%	35.7%	38.6%	45.8%
振動	8.6%	10.5%	9.9%	5.8%	3.0%	11.5%	9.4%	5.4%	8.8%	10.2%
悪臭	18.5%	17.9%	9.9%	15.4%	15.2%	8.2%	8.2%	12.5%	10.5%	6.8%
その他	9.9%	17.9%	9.9%	3.8%	13.6%	6.6%	0.0%	8.9%	7.0%	8.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

業種別苦情割合の推移



年度	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年	3年
工場（製造業・修理工場）	21.0%	16.8%	18.3%	25.0%	18.2%	16.4%	18.8%	16.1%	17.5%	20.3%
建築・土木	16.0%	17.9%	23.9%	13.5%	13.6%	21.3%	35.3%	28.6%	21.1%	32.2%
資材置場	0.0%	2.1%	2.8%	0.0%	1.5%	0.0%	1.2%	0.0%	5.3%	3.4%
鉄道	3.7%	4.2%	1.4%	0.0%	7.6%	13.1%	3.5%	5.4%	12.3%	11.9%
不明	14.8%	11.6%	7.0%	13.5%	13.6%	11.5%	9.4%	14.3%	5.3%	8.5%
その他	44.4%	47.4%	46.5%	48.1%	45.5%	37.7%	31.8%	35.7%	38.6%	23.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

用途地域別苦情割合の推移



年度	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年	3年
第1種低層住居専用地域	0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	0%
第1・2種中高層住居専用地域	26.3%	19.7%	23.1%	34.8%	27.9%	34.1%	26.8%	22.8%	37.3%
第1・2種住居地域	16.8%	22.5%	15.4%	18.2%	9.8%	18.8%	26.8%	22.8%	11.9%
近隣商業・商業地域	8.4%	5.6%	7.7%	1.5%	4.9%	3.5%	12.5%	12.3%	1.7%
準工業地域	37.9%	49.3%	50.0%	39.4%	45.9%	34.1%	26.8%	42.1%	45.8%
工業地域	5.3%	2.8%	1.9%	4.5%	3.3%	4.7%	5.4%	0.0%	3.4%
その他の地域	5.3%	0.0%	1.9%	1.5%	6.6%	2.4%	1.8%	0.0%	0.0%
合計	100%	100%	100%	100%	98%	98%	100%	100%	100%

## 第2節 公害苦情の処理

本市では、公害に係る苦情の通報があった場合、公害苦情の処理方法により、調査、指導などを行い、苦情の早期解決に努めています。

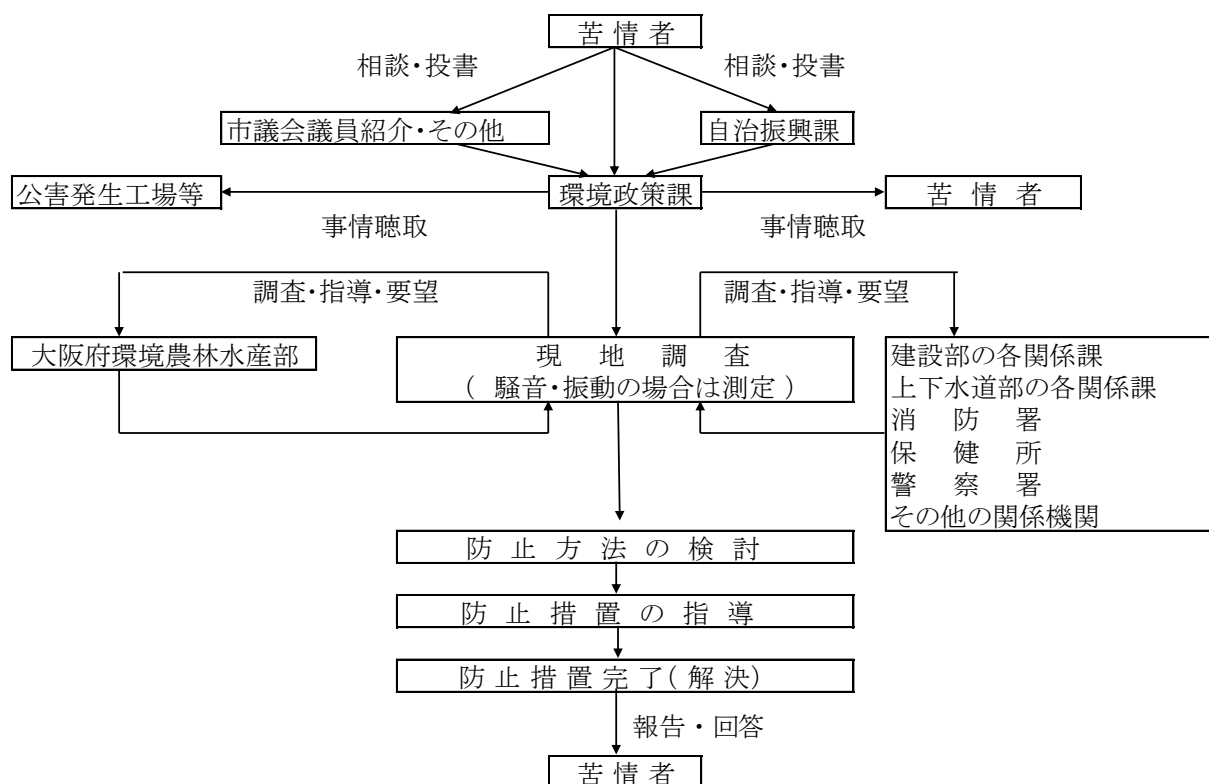
令和3年度における公害苦情の処理状況は、新規受付件数が59件で、前年度繰り越し件数が11件と合計70件の処理を行い、解決した件数が62件で、解決率は88.6%です。

未解決の8件は、翌年度に繰り越しています。

令和3年度 公害苦情処理状況(過去の繰越分も含む)

区分	公害の種類	騒音	振動	大気	水質	悪臭	その他	合計
	本年度受付件数	27	6	11	6	4	5	59
繰越件数(過去分)	2	1	3	0	2	3	11	
苦情受付件数(合計)	29	7	14	6	6	8	70	
解決件数	24	6	12	6	6	8	62	
未解決件数	4	1	3	0	0	0	8	
解決率(%)	82.8	85.7	85.7	100.0	100.0	100.0	88.6	

### 公害苦情の処理方法



また、公害苦情の種類別の処理内容をみますと、生産工程・作業方法の改善が32件、自治体等の措置・説明に納得が5件などとなっています。

公害苦情種類別処理内容（令和3年度）

処理内容	苦情の種類							合計
	騒音	振動	大気	水質	悪臭	その他		
工場の移転							0	
機械・施設の移転							0	
機械・施設の改善							0	
故障の修理・復旧							0	
生産工程・作業方法の改善	19	5	3		1	4	32	
操業時間の変更・短縮							0	
操業停止・行為の中止	1		2				3	
原因物質の撤去・回収・除去				3			3	
被害者の建物等への防止対策							0	
自治体等の措置・説明に納得	1		3		1		5	
防除機械・施設の新設					1		1	
その他	2			3	1	1	7	
翌年度へ繰り越し	4	1	3				8	
合計	27	6	11	6	4	5	59	