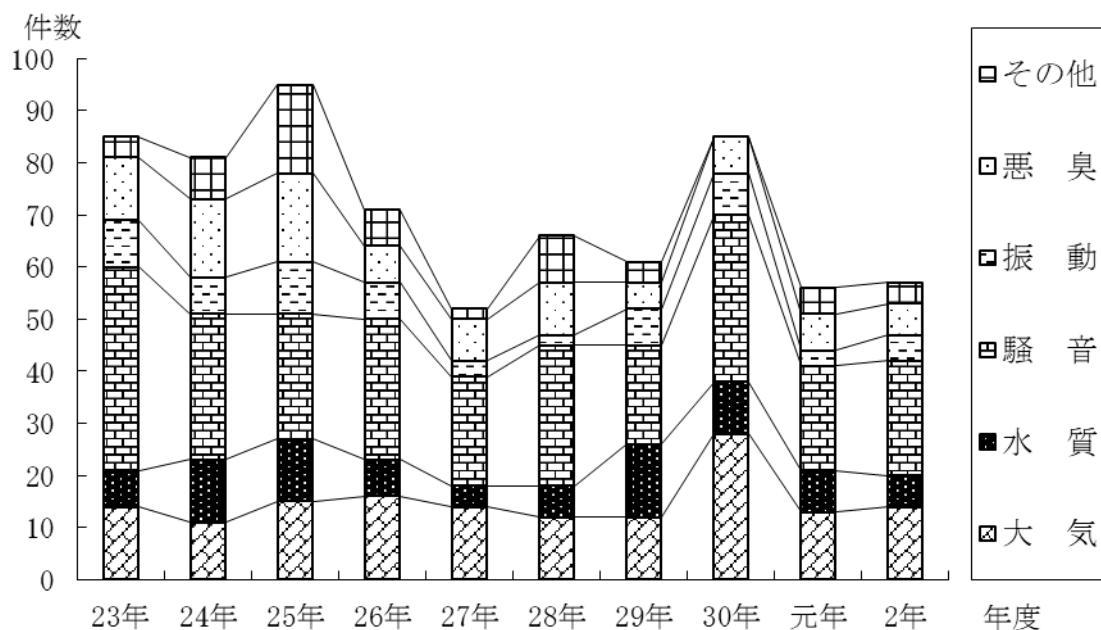


第3章 公害苦情

第1節 公害苦情の発生状況

本市によせられた令和2年度における公害苦情件数は、57件で前年度に比べ1件の増加となっています。

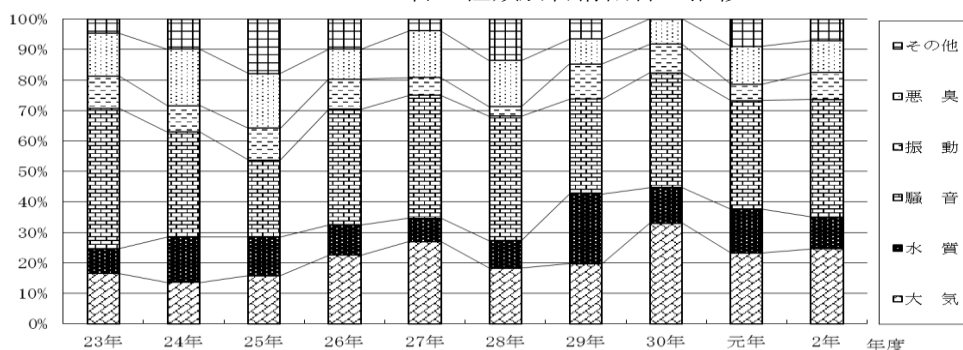


年度	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年
大気	14	11	15	16	14	12	12	28	13	14
水質	7	12	12	7	4	6	14	10	8	6
騒音	39	28	24	27	21	27	19	32	20	22
振動	9	7	10	7	3	2	7	8	3	5
悪臭	12	15	17	7	8	10	5	7	7	6
その他	4	8	17	7	2	9	4	0	5	4
合計	85	81	95	95	52	66	61	85	56	57

(単位：件)

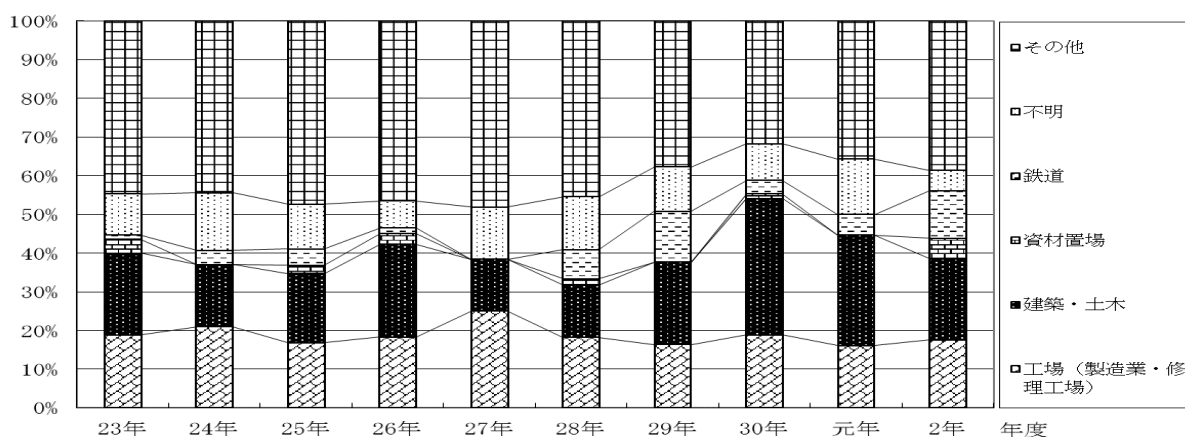
これを公害の種類別にみますと、騒音が22件で全体の38.6%、水質汚濁が6件の10.5%、大気汚染が14件の24.6%、振動が5件の8.8%、悪臭が6件の10.5%となっており、典型7公害が多くを占めています。次に用途地域別にみますと、住居系地域での苦情の発生件数が26件の45.6%、準工業地域が24件の42.1%、商業・近隣商業地域が7件の12.3%、工業地域が0件の0%となっています。さらに業種別にみますと、建築工事・土木工事が12件の21.1%、工場（製造業・修理工場）が10件の17.5%となっており、その他は多業種にわたっています。

公害の種類別苦情割合の推移



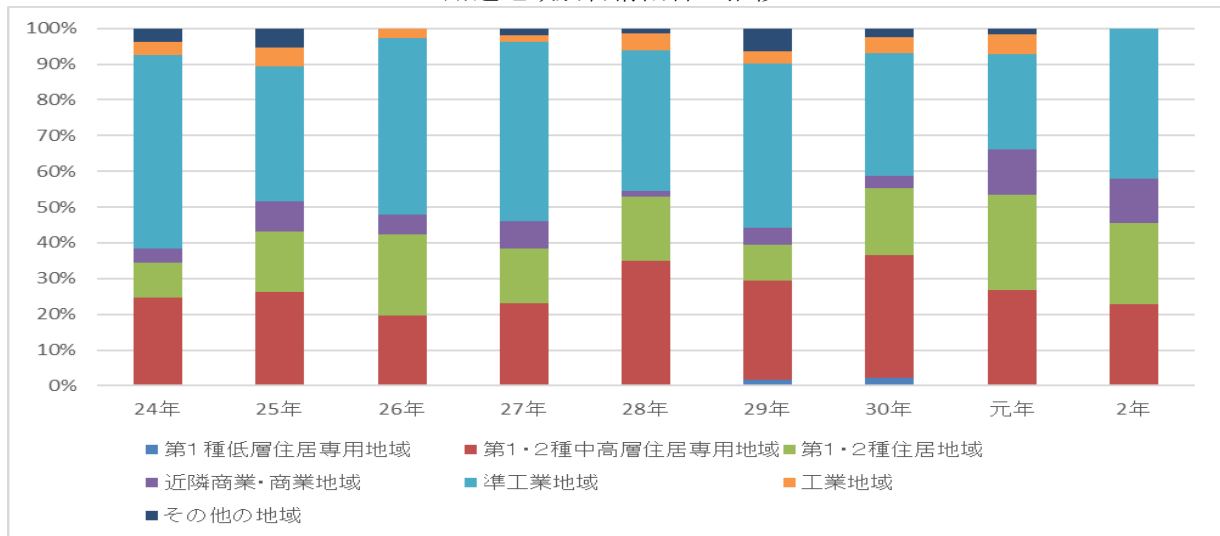
年度	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年
大気	16.5%	13.6%	15.8%	22.5%	26.9%	18.2%	19.7%	32.9%	23.2%	24.6%
水質	8.2%	14.8%	12.6%	9.9%	7.7%	9.1%	23.0%	11.8%	14.3%	10.5%
騒音	45.9%	34.6%	25.3%	38.0%	40.4%	40.9%	31.1%	37.6%	35.7%	38.6%
振動	10.6%	8.6%	10.5%	9.9%	5.8%	3.0%	11.5%	9.4%	5.4%	8.8%
悪臭	14.1%	18.5%	17.9%	9.9%	15.4%	15.2%	8.2%	8.2%	12.5%	10.5%
その他	4.7%	9.9%	17.9%	9.9%	3.8%	13.6%	6.6%	0.0%	8.9%	7.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

業種別苦情割合の推移



年度	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年
工場（製造業・修理工場）	18.8%	21.0%	16.8%	18.3%	25.0%	18.2%	16.4%	18.8%	16.1%	17.5%
建築・土木	21.2%	16.0%	17.9%	23.9%	13.5%	13.6%	21.3%	35.3%	28.6%	21.1%
資材置場	3.5%	0.0%	2.1%	2.8%	0.0%	1.5%	0.0%	1.2%	0.0%	5.3%
鉄道	1.2%	3.7%	4.2%	1.4%	0.0%	7.6%	13.1%	3.5%	5.4%	12.3%
不明	10.6%	14.8%	11.6%	7.0%	13.5%	13.6%	11.5%	9.4%	14.3%	5.3%
その他	44.7%	44.4%	47.4%	46.5%	48.1%	45.5%	37.7%	31.8%	35.7%	38.6%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

用途地域別苦情割合の推移



年度	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年	2年
第1種低層住居専用地域	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	0%
第1・2種中高層住居専用地域	24.7%	26.3%	19.7%	23.1%	34.8%	27.9%	34.1%	26.8%	22.8%
第1・2種住居地域	9.9%	16.8%	22.5%	15.4%	18.2%	9.8%	18.8%	26.8%	22.8%
近隣商業・商業地域	3.7%	8.4%	5.6%	7.7%	1.5%	4.9%	3.5%	12.5%	12.3%
準工業地域	54.3%	37.9%	49.3%	50.0%	39.4%	45.9%	34.1%	26.8%	42.1%
工業地域	3.7%	5.3%	2.8%	1.9%	4.5%	3.3%	4.7%	5.4%	0.0%
その他の地域	3.7%	5.3%	0.0%	1.9%	1.5%	6.6%	2.4%	1.8%	0.0%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	98%	98%	100%	100%

第2節 公害苦情の処理

本市では、公害に係る苦情の通報があった場合、公害苦情の処理方法により、調査、指導などを行い、苦情の早期解決に努めています。

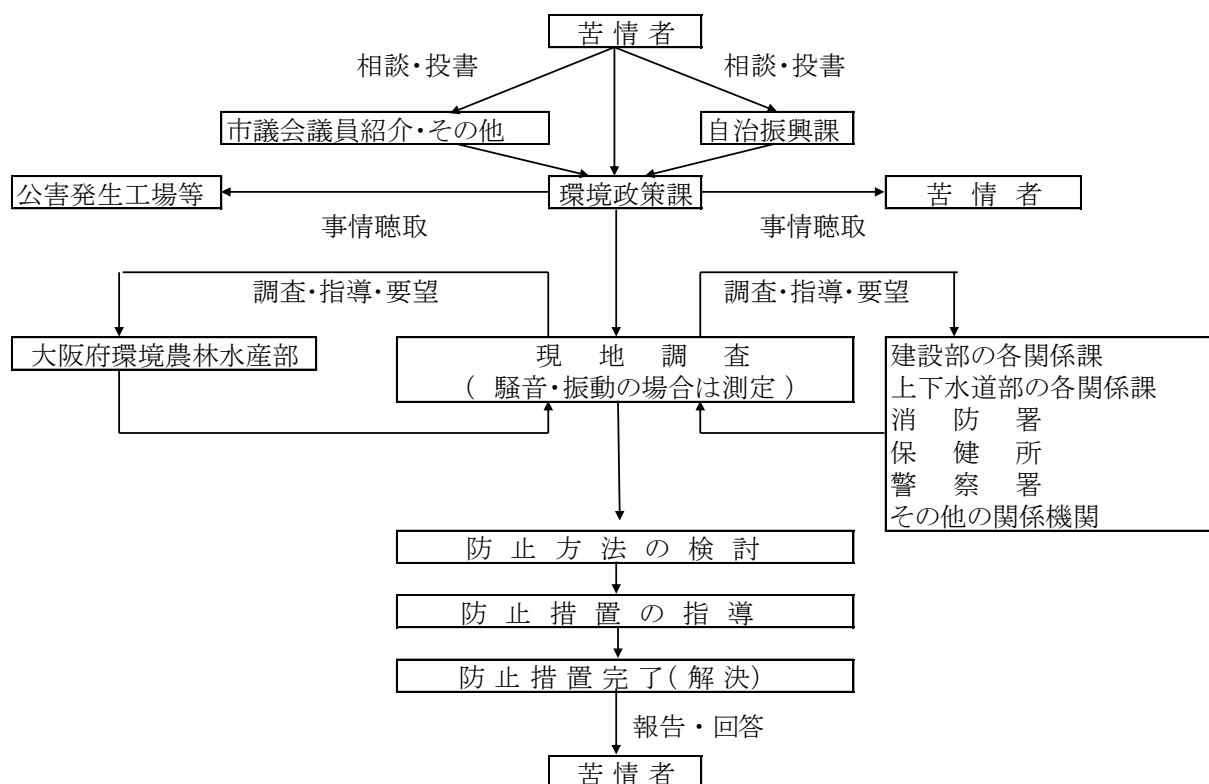
令和2年度における公害苦情の処理状況は、新規受付件数が57件で、前年度繰り越し件数が9件と合計66件の処理を行い、解決した件数が55件で、解決率は83.3%です。

未解決の11件は、翌年度に繰り越しています。

令和2年度 公害苦情処理状況 (過去の繰越分も含む)

公害の種類		騒音	振動	大気	水質	悪臭	その他	合計
区分	本年度受付件数	22	5	14	6	6	4	57
	繰越件数(過去分)	4	0	4	0	1	0	9
苦情受付件数(合計)		26	5	18	6	7	4	66
解決件数		24	4	15	6	5	1	55
未解決件数		2	1	3	0	2	3	11
解決率(%)		92.3	80.0	83.3	100.0	71.4	25.0	83.3

公害苦情の処理方法



また、公害苦情の種類別の処理内容をみますと、生産工程・作業方法の改善が23件、自治体等の措置・説明に納得が5件などとなっています。

公害苦情種類別処理内容（令和2年度）

処理内容	苦情の種類							合計
	騒音	振動	大気	水質	悪臭	その他		
工場の移転							0	
機械・施設の移転							0	
機械・施設の改善	2						2	
故障の修理・復旧							0	
生産工程・作業方法の改善	14	1	5		2	1	23	
作業時間の変更・短縮	1						1	
作業停止・行為の中止			3				3	
原因物質の撤去・回収・除去			1	3			4	
被害者の建物等への防止対策							0	
自治体等の措置・説明に納得	2	2	1				5	
防除機械・施設の新設							0	
その他	1	1	1	3	2		8	
翌年度へ繰り越し	2	1	3		2	3	11	
合計	22	5	14	6	6	4	57	