摂津市上下水道料金システム再構築業務委託

受託者選定評価基準

令和８年１０月

大阪府摂津市上下水道部

摂津市上下水道料金システム再構築業務委託
受託者選定評価基準

摂津市上下水道料金システム再構築業務受託者選定評価基準は、最優秀提案事業者（委託事業者決定のための優先交渉権者）を選定するにあたり、客観的に評価するための基準として示すものである。

１．評価基準

企画提案書評価、システム機能要件確認書評価、見積額評価の合計得点で選定する。項目ごとの配点は、別表「摂津市上下水道料金システム再構築業務受託者選定評価基準表」のとおり。

２．審査の方法

（１）企画提案書評価項目における得点化方法（８４０点満点）

項目ごとに、次に示す５段階評価による得点化方法により得点を付与し、得点の合計点を評価点とする。（小数点以下の端数については、四捨五入する）

評価.	評価の判定	得点化方法
A	特に優れている	配点×１．０
B	優れている	配点×０．７５
C	普　通	配点×０．５
D	やや不十分	配点×０．２５
E	不十分	配点×０．０

（２）システム機能要件確認書における得点化方法（１，０１８点満点）

機能仕様書の回答区分により、次に示す得点を付与し、得点の総合計を１,０３０点満点とする。

回答区分	評価の判定	得点化方法
A	標準パッケージで対応可能	２点
B	オプションで対応可能	
C	カスタマイズで対応可能	１点
D	対応不可だが 代替案を提示可能	
E	対応不可	０点

（３）見積額評価における得点化方法（１４２点満点）

提案見積金額に関する事項については、次の内容で得点化する。

提案見積金額が、委託業務内容に適合した履行がされない恐れがあるなど低額な場合、応募者に対し見積内容のヒアリング等を行うことがある。

価格評価点 ＝ 配点（１４２点） × 最低見積額 ÷ 当該見積額

（小数点以下の端数については、四捨五入する。）

別表

摂津市上下水道料金システム再構築業務
受託者選定評価基準表（企画提案書記載事項）

評価項目			評価内容	配点
企画提案書	会社概要	経営状況	会社の規模、事業内容、資格取得、財務、経営状況を確認し、将来にわたり安定して業務を行える経営基盤を有しているか。	７５
		公的認証の取得状況	プライバシーマーク、情報セキュリティーマネジメントシステム等の公的な認証を受けているか	
		導入実績	上下水道料金システムの開発・導入実績が複数あるか	
			他社システムからのデータ移行実績があるか	
	提案システムの概要及び特長	提案システムの概要	機能構成がわかりやすく記載されているか	１５０
			カスタマイズの回避を期待できるシステムか	
			ユーザの要望への対応など、導入後の更なる機能強化を期待できるシステムか	
		提案システムの特長	多様化する住民のニーズに対応できるシステムか	
			職員の負担軽減に繋がる機能を有しているか	
			作業の効率化・利便性向上が図れるシステムか	
			入力ミスや入力漏れを防止するための機能を有しているか	
			オンラインヘルプ機能を装備しているか	
			豊富な抽出条件によるＥＵＣ機能を備えているか	
	ハードウェア構成	ハードウェア構成	ハードウェア構成や選定理由が明記されているか	５０
		導入ハードウェアの特長	ハードウェアの構成やスペックは実運用を配慮しているか	

	システム構築体制	システム構築体制の考え方	プロジェクトに対する考え方が明記されており、任せられる内容か	１００
		システム構築体制･メンバー構成	プロジェクト責任者・マネージャなど、体制が確立されているか	
			水道料金システムの構築経験・ノウハウを有する技術者が対応するか	
	構築スケジュール	構築スケジュール策定のポイント	スケジュールの考え方が明記されており、任せられる内容か	５０
		構築スケジュール表	スケジュールは要求した本番稼動日が守られおり、稼動までに必要となる作業が稼動スケジュールに反映されているか	
	データ移行	データ移行の考え方	データ移行の考え方が明記されており、任せられる内容か	１００
		データ移行の方法	移行回数・方法など、安心して任せられる内容か	
		移行しないデータ	移行しないデータの考え方、対応方法の記載があるか	
	保守管理体制	保守管理体制の考え方	保守管理体制の考え方が明記されており、任せられる内容か	１２０
		保守管理体制･メンバー構成	保守管理体制図が明記されており、サポート範囲と保守方法が明確になっているか	
			ヘルプデスクにおけるサポート体制及び内容が明確になっているか	
		緊急時対応の考え方	迅速・的確な対応手順、体制が確立されているか	
	セキュリティ対策	セキュリティ対策の考え方	セキュリティ対策の考え方が明記されており、任せられる内容か	６０
		システムにおけるセキュリティ対策	アクセス権限について明記されているか	
			システム・端末操作ログについて記載されているか	
			ウィルス対策について記載されているか	
		人的セキュリティ対策	企業としてのセキュリティ管理の取り組みが十分になされているか	
			人的なセキュリティ対策の方法が明記さ	

			れているか	
	操作研修	操作研修の考え方	操作研修の考え方が明記されており、任せられる内容か	７５
		操作研修の内容	操作研修の方法（対象、内容、環境等）が具体的に示されているか	
			配慮の行き届いた研修メニューが用意されているか	
			マニュアルの整備など、職員の復習や人事異動時に有効な内容が示されているか	
	その他追加提案・将来提案事項		その他本市にとって有益な提案や将来構想が記載されているか	６０
企画提案書 （小計）				８４０
システム機能要件確認書				１０１８
見積額				１４２
合計点数				２０００