

よくある質問

質問	回答
クレジットカード決済を利用する事前準備として、利用者が新たに何か手続きする必要はありますか。	システムの初回使用前に使用者登録をされた際、メールアドレスを登録していないご利用者は、メールアドレスを登録いただくことを推奨いたします。メールアドレスを登録いただくと、料金承認メールや支払期限のお知らせメール等が届き、クレジットカード決済の手続きを円滑に進めることができます。メールアドレスの登録方法につきましては、施設にお問合せください。 ※メールアドレスの登録がない場合でもクレジットカード決済は可能です。
クレジットカード情報をシステムに事前登録することはできますか。	システム上、クレジットカード情報の登録ができないため不要です。決済手続きの都度、クレジットカード情報を入力してください。
システム上でID・QR決済の利用はできますか。	ID・QR決済は利用できません。クレジットカード決済のみ対応しております。
仮予約が完了しても、「予約の確認」画面からクレジット決済に進めません。いつクレジットカード決済ができるようになりますか。	仮予約に対し、施設が料金承認を行ってからクレジットカード決済が可能となり、「予約の確認」の「未払いの予約」画面に「支払手続きへ」ボタンが表示されます（料金承認前は「支払手続きへ」ボタンは表示されません。）。 ※コミュニティ施設（コミュニティプラザ、別府コミュニティセンター、正雀市民ルーム及びフォルテ301・303）では、料金承認前に、施設職員がご利用者様からヒアリングを行い、予約内容の確認をする必要がございます。この予約内容の確認の後に、施設が料金を承認いたします。詳細は、市ホームページ（【公共施設予約・案内システム】システム上でクレジットカード決済が可能となります (https://www.city.settsu.osaka.jp/soshiki/shichoukoushitsu/kouhouka/koukyoushisetsu/25598.html)）をご覧ください。 ※コミュニティ施設以外の施設では、「クレジットカード払いを希望する」予約につきまして、原則として仮予約日の翌営業日中に料金を承認いたします。
複数の予約分をまとめてクレジットカード決済でお支払できますか。	複数の未払いの予約につきまして、支払期限内であれば、まとめてクレジットカード決済でお支払することは可能です。
クレジットカード決済完了後に、支払いのキャンセルはできますか。	クレジットカード決済完了後の支払いキャンセルは、どの時点であっても対応できません。 ※予約の取消・変更を行う場合は施設窓口にお越しく下さい。システム上で予約の取消・変更はできません。
各施設に関する条例または施行規則で定められた料金の還付について、オンライン（システム）上で請求手続きを行うことはできますか。	料金の還付請求手続きをオンライン（システム）上で行うことはできません。施設窓口でのみ手続き可能です。
施設窓口で料金を支払う場合、クレジットカード決済はできますか。	施設窓口でのお支払いは、クレジットカード決済に対応しておりませんので、できません。施設窓口での料金お支払い方法は現金払いに限ります。
オンライン（システム）上で領収書の発行・受取はできますか。	オンライン（システム）上で領収書を発行していただくことや、データでの受取をしていただくことはできません。領収書がご入用の場合は、施設窓口へお越しく下さい。※領収書の発行には、記載内容の確認のため、お時間を要することをご了承ください。
システム上で許可書の発行はできますか。	料金お支払後に発行可能となります。「トップページ」→「予約の確認」→「現在の予約申込み内容」画面において、料金お支払済の予約について「許可書」ボタンが表示されますので、ダウンロード又は印刷していただき、施設ご利用時に施設窓口でご提示ください。
支払期限を過ぎた場合、予約はどうなりますか。 支払期限を過ぎても料金の支払はできますか。	支払期限までにお支払がない場合、 <u>予約は取消されます。</u> 支払期限を過ぎた場合、当該予約について、料金のお支払いはできません（画面で支払期限を過ぎた予約が取消されていない場合でも、近く取消されるため、お支払いはできない仕様となっています。）。