

まちづくりの目標	7	計画を実現する行政経営
政策	1	市民の視点に立った質の高い行政経営を行います
施策	2	電子自治体をめざします
		担当部(統括部) 総務部

【実現ステップ】

平成32年度に実現している姿						
手続きの電子化により、いつでも、どこでも行政サービスを提供できるノンストップサービスが実現し、定着しています。						
	平成23年度	平成24年度	第3期実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
目標	市内公共施設の一部で施設予約の電子化が行われている	市内公共施設の全てで施設予約の電子化が実現できるよう調整が進んでいる	一部の行政手続について電子化が試行的に行われている	一部の行政サービスにおいて、手続きの電子化が行われている	重要な行政サービスにおいて、手続きの電子化が行われている	ほぼ全ての行政サービスにおいて、手続きの電子化が行われている
実績	目標の通りの姿を実現できた					
総合窓口によるワンストップサービスが実現しています。						
	平成23年度	平成24年度	第3期実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
目標	総合窓口化に関する情報収集が行われている	総合窓口によるワンストップサービスを行う業務の検討が行われている	総合窓口システムを含めた基幹業務システムの見直しが行われている	総合窓口システムの導入が行われている	一部行政サービスにおいて総合窓口によるワンストップサービスが実現している	総合窓口によるワンストップサービスが実現している
実績	目標の通りの姿を実現できた					
公共施設や図書館蔵書の予約、税の多種多様な収納方法などを実現し、市民サービスが向上しています。						
	平成23年度	平成24年度	第3期実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
目標	税等の一部業務にてコンビニ収納が実現している	国民健康保険等の一部業務にてコンビニ収納が実現している	ほぼ全ての業務にてコンビニ収納が実現している	一部の業務にて、クレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法が実現している	ほぼ全ての業務にて、クレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法が実現している	公共施設や図書館蔵書の予約、税の多種多様な収納方法が実現している
実績	目標の通りの姿を実現できた					

実現している姿を確認する指標											
		平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
電子申請手続きの項目数	目標	—	—	—	—	1項目	1項目	3項目	4項目	5項目	10項目
	実績	0項目	0項目	0項目	1項目	1項目					
収納方法の種類数	目標	—	—	—	—	2種類	2種類	2種類	3種類	4種類	5種類
	実績	2種類	2種類	2種類	2種類	3種類					

【施策の展開】◎は重点的な取組み

◎行政情報システムの一元化		平成25年度事業費計				
		224,033千円				
効果的・効率的で安全な市民サービスを提供するため、行政情報システムの一元化を図ります。						
平成25年度事業	情報化推進事業224,033千円(情報政策課)					
	平成23年度	平成24年度	第3期実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
計画	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	先進自治体の事例等を参考に調査、研究を行った。また、各種セミナー等への参加による情報収集を行った。					
成果	マイナンバーでの電子政府へのアクセス手段としてICカードを利用する構想を踏まえ、ICT計画(案)に盛り込む新たな施策を見出すことができた。					
次年度課題	—					

	第3期実施計画期間				前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
計画		次期基幹業務システムの の見直し	次期基幹業務システムの の導入・運用	次期基幹業務システムの の運用	次期基幹業務システムの の運用	次期基幹業務システムの の運用
取組実績						
成果						
次年度課題						
計画	総合窓口化に関する情報 収集	総合窓口によるワンストップ サービスを行う業務の 検討	総合窓口システムを含 めた基幹業務システム の見直し	総合窓口システムの導 入	総合窓口システムの一 部運用	総合窓口システムの運 用
取組実績	先進自治体の事例等を 参考に調査、研究を行っ た。また、各種セミナー 等への参加による情報 収集を行った。					
成果	他市の状況を踏まえ、本 市における総合窓口化 に向けて、ワンストップ サービスで行う業務の整 理ができた。					
次年度課題	—					

◎行政サービスの電子化の推進 平成25年度事業費計
224.033千円

行政手続きのオンライン化を推進し、24時間365日、夜間休日であっても申請・届出などを可能とします。また、デジタル・ディバインド(情報格差)の解消に向けた機会の提供や支援を行います。

平成25年度事業 情報化推進事業224.033千円(情報政策課)

	第3期実施計画期間				前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
計画	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状 況の把握	摂津市ICT計画・進行状 況の把握	摂津市ICT計画・進行状 況の評価	摂津市ICT計画・進行 状況の評価
取組実績	先進自治体の事例研究 及び「電子自治体の推 進とコンビニ交付」に係 るセミナーに出席した。					
成果	コンビニ交付の実現化に 向けて課題を把握でき た。					
次年度課題	—					
計画	公共施設のインターネッ ト予約・案内システムを 文化・スポーツ施設に拡 充	市内公共施設のインター ネット予約拡充の検討	電子申請システムの実 証実験	電子申請システム一部 実施	電子申請システムの拡 充	電子申請システムの運 用
取組実績	ホームページの公共施 設予約システムの充実 に取り組んだ。					
成果	ホームページの公共施 設予約システムにおいて 市内13拠点のインター ネット予約が可能となっ た。					
次年度課題	公民館を初めとする公 共施設のインターネット 予約の拡充及び収納方 法の多様化について検 討を進める。					
計画	個人市民税・固定資産 税・都市計画税のコンビ ニ収納開始	国民健康保険料・後期 高齢者医療保険料・保 育所保育料のコンビニ 収納開始	ほぼ全ての業務でのコ ンビニ収納実施	一部の業務でのクレジ ット収納・ペイジー等 の次世代収納方法実施	ほぼ全ての業務でのクレ ジット収納・ペイジー 等の次世代収納方法 実施	ほぼ全ての業務でのク レジット収納・ペイジ ー等の次世代収納方 法実施
取組実績	個人市民税・固定資産 税・都市計画税のコンビ ニ収納及び幼稚園保育 料の口座振替を実現で きた。					
成果	計画通りに実現したこ とで、市民の納付機 会の利便性を向上する ことができた。					
次年度課題	—					

	第3期実施計画期間				前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
計画	幼稚園保育料の口座振替開始					
取組実績	個人市民税・固定資産税・都市計画税のコンビ二収納及び幼稚園保育料の口座振替を実現できた。					
成果	計画通りに実現したことで、市民の納付機会の利便性を向上することができた。					
次年度課題	—					

○情報化に対応した人材の育成	平成25年度事業費計 224,033千円
----------------	-------------------------

職員の情報処理能力の向上による業務の効率化と、情報の戦略的な利活用を行う人材の育成を図ります。

平成25年度事業		情報化推進事業224,033千円(情報政策課)				
	第3期実施計画期間				前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
計画	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	他市における情報化に対応する人材育成の事例研究、セミナー等への参加による情報収集を行った。					
成果	全職員のICT活用能力の向上を図るため、職員に必要なITスキルを明確にすることの重要性を認識した。					
次年度課題	ITスキルを身につけるための研修プログラム作成を検討する。					
計画		情報化に対応した人材の育成の事例研究	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充
取組実績						
成果						
次年度課題						

○情報セキュリティの向上	平成25年度事業費計 224,033千円
--------------	-------------------------

情報セキュリティ監査制度の導入や、各種セキュリティシステムの導入・運用により、行政事務の信頼性向上を図ります。

平成25年度事業		情報化推進事業224,033千円(情報政策課)				
	第3期実施計画期間				前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
計画	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	他市における情報セキュリティ向上に係る事例研究、「平成23年度情報セキュリティ技術セミナー」への参加による情報収集を行った。					
成果	サイバー攻撃の現状把握、サイバーテロ対策など国の動向を注視し、セキュリティ強化を図ることの重要性を認識した。					
次年度課題	セキュリティ強化を図るための課題対応策について明確化を図る。					

	第3期実施計画期間				前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
計画		次期基幹業務システムの見直し	次期基幹業務システムの導入・運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用
取組実績						
成果						
次年度課題						
計画		自治体セキュリティ監査制度の事例研究	自治体セキュリティ監査制度の導入	自治体セキュリティ監査制度の継続運用	自治体セキュリティ監査制度の継続運用	自治体セキュリティ監査制度の継続運用
取組実績						
成果						
次年度課題						

【摂津市の特色や魅力のある取組みとして進めていくこと】

協働社会の構築に向けた情報化		平成25年度事業費計 224,033千円				
市民参画の新しい手法として、また、地域コミュニティ形成の手段として情報通信技術(ICT)を活用した仕組みをつくります。						
平成25年度事業	情報化推進事業224,033千円(情報政策課)					
	第3期実施計画期間				前期終了年度	後期終了年度
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
計画	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	他市における市民参画を進めるためのICT活用事例研究を行った。					
成果	地域コミュニティ形成の手段としてICTを活用した仕組み(地域SNSの構築による情報交換等)についての検討を深めることができた。					
次年度課題	運用管理の主体等についての検討を行う必要がある。					