

まちづくりの目標	7	計画を実現する行政経営
政策	1	市民の視点に立った質の高い行政経営を行います
施策	2	電子自治体をめざします
		担当部(統括部) 総務部

【実現している姿】

目標	手続きの電子化により、いつでも、どこでも行政サービスを提供できるノンストップサービスが実現し、定着しています。	
到達度	前期終了年度(平成27年度末)	後期終了年度(平成32年度末)
目標	総合窓口によるワンストップサービスが実現しています。	
到達度	前期終了年度(平成27年度末)	後期終了年度(平成32年度末)
目標	公共施設や図書館蔵書の予約、税の多種多様な収納方法などを実現し、市民サービスが向上しています。	
到達度	前期終了年度(平成27年度末)	後期終了年度(平成32年度末)

実現している姿を確認する指標

		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成32年度
電子申請手続きの項目数	目標	—	—	—	1項目	1項目	3項目	4項目	5項目	5項目	10項目
	実績	0項目	0項目	1項目	1項目	3項目					
収納方法の種類数	目標	—	—	—	2種類	2種類	2種類	3種類	4種類	4種類	5種類
	実績	2種類	2種類	2種類	3種類	3種類					

【施策の展開】◎は重点的な取組み

◎行政情報システムの一元化		平成26年度事業費計				
		151,373千円				
効果的・効率的で安全な市民サービスを提供するため、行政情報システムの一元化を図ります。						
平成26年度事業	◇情報化推進事業151,373千円(情報政策課)					
	平成24年度	平成25年度	平成26年度	第4期実施計画期間 平成27年度		後期終了年度 平成32年度
計画	摂津市ICT計画の策定	マイナンバーに係る課題等の明確化	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	関係各課に対して摂津市ICT計画の策定に向けてヒアリングを行った。					
成果	摂津市ICT計画の素案を作成することができた。					
次年度課題	ICT計画案の更なる内容の充実を図るため、マイナンバーに関する情報を収集し、マイナンバー活用に向けた課題等を整理する必要がある。					
計画	次期基幹業務システムの見直し	次期基幹業務システムの導入	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用
取組実績	システム選定委員会を設置し、システム調達仕様書の作成を行った。					
成果	効果的・効率的で安全な市民サービスを提供するための業務の整理ができた。					
次年度課題	基幹システムの移行作業を滞りなく行う。					
計画	総合窓口によるワンストップサービスを行う業務の検討	総合窓口システムを含めた基幹業務システムの導入	総合窓口システム導入について検討	総合窓口システムの一部運用	総合窓口システムの運用	総合窓口システムの運用
取組実績	基幹システムの選定に当たり、各ベンダーから情報収集を行った。					
成果	システム調達仕様書を作成する中で、総合窓口化に向け、ワンストップサービスを行うための業務について整理することができた。					
次年度課題	基幹システムの導入に合わせ、総合窓口化に向けた検討を進める。					

◎行政サービスの電子化の推進	平成26年度事業費計
	251,373千円

行政手続きのオンライン化を推進し、24 時間365 日、夜間休日であっても申請・届出などを可能とします。また、デジタル・ディバインド(情報格差)の解消に向けた機会の提供や支援を行います。

平成26年度事業	◇情報化推進事業151,373千円(情報政策課)・◇戸籍事務事業100,000千円(市民課)					
	第4期実施計画期間					後期終了年度
	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成32年度
計画	摂津市ICT計画の策定	コンビニ交付実現に向けての検討	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	関係各課に対して摂津市ICT計画の策定に向けてヒアリングを行った。					
成果	摂津市ICT計画の素案を作成することができた。					
次年度課題	摂津市ICT計画素案の更なる内容の充実を図るため、コンビニ交付に伴う業務を整理する。					
計画	—	—	各種証明書のコンビニ交付実現に向けての調整	各種証明書のコンビニ交付実施	各種証明書のコンビニ交付実施	
取組実績						
成果						
次年度課題						
計画	市内公共施設のインターネット予約拡充の検討	電子申請システム導入に係る課題等の明確化	電子申請システム導入に向けての検討	電子申請システムの拡充	電子申請システムの拡充	電子申請システムの運用
取組実績	企業主催の各種セミナーに出席し、市内公共施設のインターネット予約拡充の検討を行った。					
成果	市内公共施設のインターネット予約拡充に向けた課題が明確になった。					
次年度課題	公共施設のインターネット予約の収納方法の多様化について検討を進めるとともに、電子申請システム導入についての課題を整理する。					
計画	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・保育所保育料のコンビニ収納開始	ほぼ全ての業務でのコンビニ収納実現に向けての検討	クレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施に向けての検討	ほぼ全ての業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施	ほぼ全ての業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施	ほぼ全ての業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施
取組実績	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・保育所保育料のコンビニ収納を実現できた。					
成果	計画通りに実現したことで、市民の納付機会の利便性を向上することができた。					
次年度課題	ほぼ全ての業務でのコンビニ収納実現に向けて検討を行う。					

○情報化に対応した人材の育成	平成26年度事業費計
	151,373千円

職員の情報処理能力の向上による業務の効率化と、情報の戦略的な利活用を行う人材の育成を図ります。

平成26年度事業	◇情報化推進事業151,373千円(情報政策課)					
	第4期実施計画期間					後期終了年度
	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成32年度
計画	摂津市ICT計画の策定	ITスキル向上のための研修プログラム作成の検討	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	関係各課に対して摂津市ICT計画の策定に向けてヒアリングを行った。					
成果	摂津市ICT計画の素案を作成することができた。					
次年度課題	摂津市ICT計画素案の更なる内容の充実を図るため、職員のICT活用能力の向上を図るための方策を整理する。					

	第4期実施計画期間					後期終了年度
	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成32年度
計画	情報化に対応した人材の育成の事例研究	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充
取組実績	情報化推進研修を実施した。					
成果	情報化推進研修を実施したことで、職員の情報化スキルが向上した。					
次年度課題	ITスキルを身につけるための研修を充実させる。					

○情報セキュリティの向上	平成26年度事業費計 151,373千円
--------------	-------------------------

情報セキュリティ監査制度の導入や、各種セキュリティシステムの導入・運用により、行政事務の信頼性向上を図ります。

平成26年度事業	第4期実施計画期間					後期終了年度
	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成32年度
◇情報化推進事業151,373千円(情報政策課)						
計画	摂津市ICT計画の策定	セキュリティ強化に係る課題対応策の明確化	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	関係各課に対して摂津市ICT計画の策定に向けてヒアリングを行った。					
成果	摂津市ICT計画の素案を作成することができた。					
次年度課題	摂津市ICT計画素案の更なる内容の充実を図るため、職員のICT活用能力の向上を図るための方策を整理する。					
計画	次期基幹業務システムの見直し	次期基幹業務システムの導入	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用
取組実績	システム選定委員会を設置した。					
成果	システム調達仕様書を作成することで、セキュリティ強化を図る業務(箇所)の整理ができた。					
次年度課題	基幹システム移行作業を滞りなく行う。					
計画	自治体セキュリティ監査制度の事例研究	自治体セキュリティ監査制度の事例研究	自治体セキュリティ監査制度導入に向けての検討	自治体セキュリティ監査制度の継続運用	自治体セキュリティ監査制度の継続運用	自治体セキュリティ監査制度の継続運用
取組実績	他市における自治体セキュリティ監査制度の事例研究を行った。					
成果	自治体セキュリティ監査制度の重要性を認識した。					
次年度課題	自治体セキュリティ監査制度の事例研究を行い、導入のための課題対応策について明確化を図る。					

### 【摂津市の特色や魅力のある取組みとして進めていくこと】

協働社会の構築に向けた情報化	平成26年度事業費計 151,373千円
----------------	-------------------------

市民参画の新しい手法として、また、地域コミュニティ形成の手段として情報通信技術(ICT)を活用した仕組みをつくります。

平成26年度事業	第4期実施計画期間					後期終了年度
	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成32年度
◇情報化推進事業151,373千円(情報政策課)						
計画	摂津市ICT計画の策定	地域コミュニティ形成手段の更なる検討	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	関係各課に対して摂津市ICT計画の策定に向けてヒアリングを行った。					
成果	摂津市ICT計画の素案を作成することができた。					
次年度課題	摂津市ICT計画素案の更なる内容の充実を図るため、地域SNS等について検討を進める。					