

まちづくりの目標	7	計画を実現する行政経営
政策	1	市民の視点に立った質の高い行政経営を行います

施策	2	電子自治体をめざします	担当部(統括部)	総務部
----	---	-------------	----------	-----

【実現している姿】

目標	手続きの電子化により、いつでも、どこでも行政サービスを提供できるノンストップサービスが実現し、定着しています。	
到達度	前期終了年度(平成27年度末)	後期終了年度(平成32年度末)
目標	総合窓口によるワンストップサービスが実現しています。	
到達度	前期終了年度(平成27年度末)	後期終了年度(平成32年度末)
目標	公共施設や図書館蔵書の予約、税の多種多様な収納方法などを実現し、市民サービスが向上しています。	
到達度	前期終了年度(平成27年度末)	後期終了年度(平成32年度末)

実現している姿を確認する指標

		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成32年度
電子申請手続きの項目数	目標	—	—	1項目	1項目	3項目	4項目	5項目	5項目	7項目	10項目
	実績	0項目	1項目	1項目	3項目	3項目					
収納方法の種類数	目標	—	—	2種類	2種類	2種類	3種類	4種類	4種類	5種類	5種類
	実績	2種類	2種類	3種類	3種類	3種類					

【施策の展開】◎は重点的な取組み

◎行政情報システムの一元化						
効果的・効率的で安全な市民サービスを提供するため、行政情報システムの一元化を図ります。						
平成27年度事業	◇情報化推進事業 152,021千円(情報政策課)					
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	第5期実施計画期間 平成28年度		後期終了年度 平成32年度
計画	マイナンバーに係る課題等の明確化	摂津市ICT計画を策定し、効果的・効率的で安全な市民サービスを提供するための検討を行う。	摂津市ICT計画に基づき効果的・効率的な市民サービスの提供を図る	摂津市ICT計画に基づき効果的・効率的な市民サービスの提供を図る	摂津市ICT計画に基づき効果的・効率的な市民サービスの提供を図る	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	マイナンバーに関する国や府からの調査等により、マイナンバーに係る課題等の情報を収集した。					
成果	マイナンバーの導入により新たに実現できるサービスの整理を一定図るとともに、各種課題を把握することができた。					
次年度課題	ICT計画にマイナンバーで実現できるサービスを載せるため、システム整備及び関係課の取組みについて協議を行う必要がある。					
計画	次期基幹業務システムの導入	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用
取組実績	次期基幹システムを選定し、データ移行、機能要件の確定などシステムの移行作業を進めた。					
成果	新たな基幹システムの選定により、事務の効率化をはじめ、市民サービス向上を進めていくための環境整備を整えることができた。					
次年度課題	基幹システムを安全・安定稼働させる。					

	第5期実施計画期間					後期終了年度
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成32年度
計画	総合窓口システムを含めた基幹業務システムの導入	総合窓口システム導入について検討	総合窓口システム導入について検討	総合窓口システムの運用	総合窓口システムの運用	総合窓口システムの運用
取組実績	本市における総合窓口のあり方を検討及び基幹システムの選定において総合窓口も調達の視点に含めた。					
成果	総合窓口によるワンストップサービスを支援する基幹システムを導入することができた。					
次年度課題	総合窓口化も視野に、関係課の取り組みについて協議を行っていく必要がある。					

◎行政サービスの電子化の推進

行政手続きのオンライン化を推進し、24時間365日、夜間休日であっても申請・届出などを可能とします。また、デジタル・ディバイド(情報格差)の解消に向けた機会の提供や支援を行います。

平成27年度事業						
◇情報化推進事業 152,021円(情報政策課)★コンビニ交付事業4,432千円(市民課)						
	第5期実施計画期間					後期終了年度
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成32年度
計画	コンビニ交付実現に向けての検討	摂津市ICT計画を策定し、行政手続きのオンライン化に向けての検討を行う。	摂津市ICT計画に基づき行政手続きのオンライン化を進める	摂津市ICT計画に基づき行政手続きのオンライン化を進める	摂津市ICT計画に基づき行政手続きのオンライン化を進める	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	コンビニ交付の取組実績について調査・研究を行った。					
成果	基幹システム選定に当たり、コンビニ証明書交付システムの実績がある業者を選定することができた。					
次年度課題	戸籍のコンビニ交付実現に向けて、次期戸籍システムを安全・安定稼働させる。					
計画	—	—	各種証明書のコンビニ交付実施	各種証明書のコンビニ交付実施	各種証明書のコンビニ交付実施	
取組実績						
成果						
次年度課題						
計画	電子申請システム導入に係る課題等の明確化	電子申請システム導入に向けての検討	電子申請システムの導入に向けての検討	電子申請システムの拡充	電子申請システムの拡充	電子申請システムの運用
取組実績	国や府からの調査等により、電子申請システム導入に係る課題等の情報を収集した。					
成果	マイナンバーの導入が、現行より利便性が高まることの認識を得ることができた。					
次年度課題	ICT計画に、電子申請の拡充内容を盛り込む。					
計画	ほぼ全ての業務でのコンビニ収納実現に向けての検討	クレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施に向けての検討	ほぼ全ての業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施に向けての検討	ほぼ全ての業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施	ほぼ全ての業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施	ほぼ全ての業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施
取組実績	現行実施している業務以外に、コンビニ収納可能な業務について検討を行った。					
成果	コンビニ収納に係る経費を含めた費用対効果や、納付件数を勘案した結果、新たな実施業務は出てこなかった。					
次年度課題	引き続き、市民の利便性向上にむけた納付チャンネルの拡大を検討する。					

○情報化に対応した人材の育成						
職員の情報処理能力の向上による業務の効率化と、情報の戦略的な活用を行う人材の育成を図ります。						
平成27年度事業 ◇情報化推進事業 152,021千円(情報政策課)						
			第5期実施計画期間			後期終了年度
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成32年度
計画	ITスキル向上のための研修プログラム作成の検討	摂津市ICT計画を策定し、職員の情報処理能力向上に向けて検討を行う。	摂津市ICT計画に基づき職員の情報処理能力の向上を図る	摂津市ICT計画に基づき職員の情報処理能力の向上を図る	摂津市ICT計画に基づき職員の情報処理能力の向上を図る	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	国や府からの調査等により、他自治体における研修の実施状況について情報を収集した。					
成果	ITスキル向上のための研修プログラムの重要性及び必要性を認識し、本市の研修のあり方について検討を行うことができた。					
次年度課題	電子自治体の推進には、全職員が理解すべき基本的事項(PCの基本操作、安全対策や情報の取扱い)の習得を全庁的に取り組めるよう、計画的な研修の設定を検討していく必要がある。					
計画	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充
取組実績	情報化推進研修を実施した。					
成果	情報化推進研修の実施等により、職員の情報化に係る知識の向上を図ることができた。					
次年度課題	情報処理能力を高めるため、研修内容の充実を検討していく必要がある。					

○情報セキュリティの向上						
情報セキュリティ監査制度の導入や、各種セキュリティシステムの導入・運用により、行政事務の信頼性向上を図ります。						
平成27年度事業 ◇情報化推進事業 152,021千円(情報政策課)						
			第5期実施計画期間			後期終了年度
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成32年度
計画	セキュリティ強化に係る課題対応策の明確化	摂津市ICT計画を策定し、情報セキュリティの向上に向けての検討を行う。	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	セキュリティの視点も含め、情報系ネットワークの再構築を行った。					
成果	よりセキュリティ視点を汲んだ機器等に変更するなど、セキュリティの強化を図ることができた。					
次年度課題	PCへの不正アクセスなどによる情報漏えい等が無いよう、更なるセキュリティの強化を検討する。					
計画	次期基幹業務システムの導入	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用
取組実績	次期基幹システムを選定し、データ移行、機能要件の確定などシステムの移行作業を進めた。					
成果	セキュリティ面も重視した新システムを選定することができた。					
次年度課題	基幹システムを安全・安定稼働させる。					

	第5期実施計画期間					後期終了年度
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成32年度
計画	自治体セキュリティ監査制度の事例研究	自治体セキュリティ監査制度導入に向けて、セキュリティポリシーの策定検討	自治体セキュリティ監査制度導入に向けて、セキュリティポリシーの策定検討	自治体セキュリティ監査制度の継続運用	自治体セキュリティ監査制度の継続運用	自治体セキュリティ監査制度の継続運用
取組実績	国や府からの調査等により、他市におけるセキュリティ監査制度についての情報を収集した。					
成果	自治体セキュリティ制度の重要性及び必要性を認識し、本市のあり方について検討することができた。					
次年度課題	効果的・効率的なセキュリティ監査の仕組みづくりについて、外部の専門機関による監査も含めて検討する。					

【摂津市の特色や魅力のある取組みとして進めていくこと】

協働社会の構築に向けた情報化						
市民参画の新しい手法として、また、地域コミュニティ形成の手段として情報通信技術（ICT）を活用した仕組みをつくります。						
平成27年度事業 ◇情報化推進事業 152,021千円（情報政策課）						
	第5期実施計画期間					後期終了年度
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成32年度
計画	地域コミュニティ形成手段の更なる検討	摂津市ICT計画を策定し、地域活動におけるICT活用支援に向けた検討を行う。	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
取組実績	国や府からの調査等により、他自治体での地域活動におけるICT活用支援についての情報を収集した。					
成果	地域に関する情報の発信と情報の共有ができる仕組みが必要であることを認識することができた。					
次年度課題	ICTを活用することで、情報の発信、共有が図れる支援策を検討し、ICT計画に反映させる。					