

まちづくりの目標 7 計画を実現する行政経営

政策 1	市民の視点に立った質の高い行政経営を行います
------	------------------------

施策 02	電子自治体をめざします
-------	-------------

担当部(統括部)	総務部
----------	-----

【実現ステップ】

平成32年度に実現している姿		平成23年度	平成24年度
手続きの電子化により、いつでも、どこでも行政サービスを提供できるノンストップサービスが実現し、定着しています。	目標	市内公共施設の一部で施設予約の電子化が行われている	市内公共施設のほぼ全てで施設予約の電子化が行われている
	実績		
総合窓口によるワンストップサービスが実現しています。	目標	総合窓口化に関する情報収集が行われている	総合窓口によるワンストップサービスを行う業務の検討が行われている
	実績		
公共施設や図書館蔵書の予約、税の多種多様な収納方法などを実現し、市民サービスが向上しています。	目標	税等の一部業務にてコンビニ収納が実現している	国民健康保険等の一部業務にてコンビニ収納が実現している
	実績		

実現している姿を確認する指標	実績					平成23年度	平成24年度
	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度		平成23年度	平成24年度
電子申請手続きの項目数	0項目	0項目	0項目	1項目	目標	1項目	1項目
					実績		
収納方法の種類数	2種類	2種類	2種類	2種類	目標	2種類	2種類
					実績		
					コメント		

【施策の展開の計画】

施策の展開(◎は重点的な取組み)		平成23年度	平成24年度
◎行政情報システムの一元化	効果的・効率的で安全な市民サービスを提供するため、行政情報システムの一元化を図ります。	計画	摂津市ICT計画の策定 摂津市ICT計画・進行状況の把握 次期基幹業務システムの見直し 総合窓口化に関する情報収集 総合窓口によるワンストップサービスを行う業務の検討
		実績(成果)	
		次年度課題	
◎行政サービスの電子化の推進	行政手続きのオンライン化を推進し、24時間365日、夜間休日であっても申請・届出などを可能とします。また、デジタル・ディバイド(情報格差)の解消に向けた機会の提供や支援を行います。	計画	摂津市ICT計画の策定 摂津市ICT計画・進行状況の把握 公共施設のインターネット予約・案内システムを市内公共施設のインターネット予約拡充 個人市民税・固定資産税・都市計画税のコンビニ収納開始 国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・保育所保育料のコンビニ収納開始 幼稚園保育料の口座振替開始
		実績(成果)	
		次年度課題	

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
一部の行政手続について電子化が試行的に行われている	一部の行政サービスにおいて、手続きの電子化が行われている	重要な行政サービスにおいて、手続きの電子化が行われている	ほぼ全ての行政サービスにおいて、手続きの電子化が行われている
総合窓口システムを含めた基幹業務システムの見直しが行われている	総合窓口システムの導入が行われている	一部行政サービスにおいて総合窓口によるワンストップサービスが実現している	総合窓口によるワンストップサービスが実現している
ほぼ全ての業務にてコンビニ収納が実現している	一部の業務にて、クレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法が実現している	ほぼ全ての業務にて、クレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法が実現している	公共施設や図書館蔵書の予約、税の多種多様な収納方法が実現している

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
3項目	4項目	5項目	10項目
2種類	3種類	4種類	5種類

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
次期基幹業務システムの導入・運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用	次期基幹業務システムの運用
総合窓口システムを含めた基幹業務システムの見直し	総合窓口システムの導入	総合窓口システムの一部運用	総合窓口システムの運用
摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価
電子申請システムの実証実験	電子申請システム一部実施	電子申請システムの拡充	電子申請システムの運用
ほぼ全ての業務でのコンビニ収納実施	一部の業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施	ほぼ全ての業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施	ほぼ全ての業務でのクレジット収納・ペイジー等の次世代収納方法実施

平成24年度事業			事業費計 (千円)
事業名	担当課	予算(千円)	
情報化推進事業	情報政策課	224,033	224,033
情報化推進事業	情報政策課	224,033	224,033

まちづくりの目標 7 計画を実現する行政経営

政策 1	市民の視点に立った質の高い行政経営を行います
------	------------------------

施策 02	電子自治体をめざします
-------	-------------

担当部(統括部)	総務部
----------	-----

【施策の展開の計画】

施策の展開(◎は重点的な取組み)			平成23年度	平成24年度
○情報化に対応した人材の育成	職員の情報処理能力の向上による業務の効率化と、情報の戦略的な利活用を行う人材の育成を図ります。	計画	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の把握
		実績(成果)		情報化に対応した人材の育成の事例研究
		次年度課題		
○情報セキュリティの向上	情報セキュリティ監査制度の導入や、各種セキュリティシステムの導入・運用により、行政事務の信頼性向上を図ります。	計画	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の把握
		実績(成果)		次期セキュリティシステムの見直し
		次年度課題		自治体セキュリティ監査制度の事例研究
摂津市の特色や魅力のある取組みとして進めていくこと			平成23年度	平成24年度
協働社会の構築に向けた情報化	市民参画の新しい手法として、また、地域コミュニティ形成の手段として情報通信技術(ICT)を活用した仕組みをつくります。	計画	摂津市ICT計画の策定	摂津市ICT計画・進行状況の把握
		実績(成果)		
		次年度課題		

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度	平成24年度事業			事業費計 (千円)
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度	事業名	担当課	予算(千円)	
摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	情報化推進事業	情報政策課	224,033	224,033
情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充	情報化に対応した人材の育成事業拡充				
摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	情報化推進事業	情報政策課	224,033	224,033
次期セキュリティシステムの導入・運用	次期セキュリティシステムの運用	次期セキュリティシステムの運用	次期セキュリティシステムの運用				
自治体セキュリティ監査制度の導入	自治体セキュリティ監査制度の継続運用	自治体セキュリティ監査制度の継続運用	自治体セキュリティ監査制度の継続運用				

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度	平成24年度事業		
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度	事業名	担当課	予算(千円)
摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の把握	摂津市ICT計画・進行状況の評価	摂津市ICT計画・進行状況の評価	情報化推進事業	情報政策課	224,033