

まちづくりの目標 1 市民が元気に活動するまち

政策 1	市民が活躍するまちにします
------	---------------

施策 03	市民と行政の情報共有ができるまちにします	担当部(統括部)	市長公室
-------	----------------------	----------	------

【実現ステップ】

平成32年度に実現している姿			平成23年度	平成24年度
市民や事業者が、市政や暮らしに必要な情報を入手できています。	目標	市職員の情報発信力を向上するための取組みが始まっている	担当課からの情報発信が積極的になされている	
	実績			
市民が市の情報提供に満足しています。	目標	本市の現状と課題が把握できている	情報提供や市民参画について市の方針が明確になっている	
	実績			
	目標	広報紙及びホームページの内容や手法の充実に向けた取組みが始まっている	広報紙及びホームページの内容や手法が充実されている	
	実績			
要望・苦情に対して解決できた割合が増加しています。	目標	市民の要望・苦情に対して解決に取り組んでいる	より効果的な公聴機能について研究が進んでいる	
	実績			

実現している姿を確認する指標	実績					平成23年度	平成24年度
	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度		平成23年度	平成24年度
市ホームページの月平均アクセス数	—	209,657ページ	270,931ページ	368,858ページ	目標	370,000 ページ	380,000 ページ
市民意識調査で「市の情報提供に満足」と回答した割合	平成14年度 40.3%	平成17年度 38.4%	平成20年度 33.8%	調査実施なし	目標	調査実施なし	調査実施なし
公開している会議等の割合	69.2%	73.7%	74.4%	74.4%	目標	76.0%	77.0%
「市民の声」に対して解決できた割合	34.1%	36.3%	26.4%	28.7%	目標		
					実績		
					コメント		

【施策の展開の計画】

施策の展開(◎は重点的な取組み)			平成23年度	平成24年度
◎市民ニーズの的確な把握と公聴機能の充実	直接市民の声を聴くとともに、様々な媒体を利用して多様な市民ニーズを把握し、市政に生かします。また、市民の要望・苦情、相談ごとに適切に対応します。	計画	各種計画策定にかかるアンケート、パブリックコメントを実施	各種計画策定にかかるアンケート、パブリックコメントを実施
			協働のまちづくりワークショップ、協働のまちづくり推進会議の開催	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインの策定
			市民法律相談・交通事故相談・登記相談の電話受付を開始	各種相談業務の実施
			各種相談窓口の情報提供の充実	各種相談窓口の情報提供の充実
			市政モニターによる政策等への提言	市政モニターによる政策等への提言
				他都市等の公聴活動について研究
		実績(成果)		
次年度課題				

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
担当課からの情報発信が積極的になされている	新たな情報伝達方法により、市民や事業者が情報を入手しやすくなっている	情報発信媒体が増え、市民や事業者がいろいろな方法で情報を入手できている	様々な媒体を通じて、市民や事業者が必要な情報を入手できている
市の方針に基づき、全庁的に情報提供・市民参画の取組みが行われている	市の情報提供・市民参画についての市民満足度が高まっている	市民満足度をさらに高めるための手法の研究にとりかかっている	市民が市の情報提供に参画している
広報紙及びホームページの内容や手法が充実されている	広報紙及びホームページの内容や手法が充実されている	市民により分かりやすく情報を発信できている	市の情報提供に対する市民の満足度が高まっている
より効果的な公聴活動の実施に向けて現状の見直しが行われている	公聴活動が充実している	公聴活動が充実している	市民の要望・苦情に対して解決できた割合が増えている

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
380,000 ページ	390,000 ページ	400,000 ページ	400,000 ページ
調査実施なし	45%	調査実施なし	60.0%
78.0%	79.0%	80.0%	90.0%
			40.0%

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
各種計画策定にかかるアンケート、パブリックコメントを実施	各種計画策定にかかるアンケート、パブリックコメントを実施	各種計画策定にかかるアンケート、パブリックコメントを実施	各種計画策定にかかるアンケート、パブリックコメントを実施
協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開
	総合計画進捗に対する市民意識調査の実施	市民意識調査結果に基づき、前期総合計画の評価と後期総合計画の策定	市民意識調査結果に基づき、後期総合計画の評価と第5次総合計画の策定
各種相談業務の実施	各種相談業務の実施	各種相談業務の実施	各種相談業務の実施
各種相談窓口の情報提供の充実	各種相談窓口の情報提供の充実	各種相談窓口の情報提供の充実	各種相談窓口の情報提供の充実
市政モニターによる政策等への提言	市政モニターによる政策等への提言	市政モニターによる政策等への提言	市政モニターによる政策等への提言
公聴活動の見直し	新たな公聴活動の試行	新たな公聴活動の評価	多様な公聴活動の実施

平成24年度事業			事業費計 (千円)
事業名	担当課	予算(千円)	
—	全課	—	4,419
総合計画推進事業	政策推進課	0	
市民活動支援事業	市民活動支援課	1,737	
市民相談事業	自治振興課	2,669	
市政モニター事務事業	自治振興課	13	

まちづくりの目標 1 市民が元気に活動するまち

政策 1 市民が活躍するまちにします

施策 03 市民と行政の情報共有ができるまちにします

担当部(統括部) 市長公室

【施策の展開の計画】

施策の展開(◎は重点的な取組み)			平成23年度	平成24年度
◎広報活動の充実	広報紙、インターネットのほか、多様な広報媒体を活用し、市政情報を分かりやすく積極的に提供・発信します。	計画	広報紙の配付方法、掲示板有効利用の研究、他市の取組研究	新たな情報伝達方法の研究
			ホームページ活用のための職員研修の実施	ホームページ活用のための職員研修の実施
		実績(成果)		広報紙面充実のための研究、検討、改善
			次年度課題	
◎広報・公聴に対する職員の意識改革と体制づくり	すべての職員が情報提供、説明責任の重要性を認識するよう、職員の意識改革と体制づくりに取り組みます。	計画	協働のまちづくりワークショップ、協働のまちづくり推進会議の開催	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインの策定
			本市の課題抽出、整理他市の取組研究	情報発信についての職員研修の検討
		実績(成果)		
			次年度課題	
○情報公開制度の適正な運用と行政手続きの透明化	情報公開制度を適正に運用するとともに、行政手続きを適切に実施し、市政の透明性の向上と公正の確保を図ります。また、個人情報の保護に配慮しつつ、インターネットや市役所の情報コーナーなどを活用して市民が必要とする情報を積極的に提供します。	計画	市情報公開条例第5条の公開請求権者の範囲について法、他市条例を調査研究	市情報公開条例第5条の公開請求権者の範囲について法、他市条例を調査研究
			情報コーナーへの冊子等の情報提供を年度当初に各課に促進	情報コーナーへの冊子等の情報提供を年度当初に各課に促進
		実績(成果)		
			次年度課題	

摂津市の特色や魅力のある取組みとして進めていくこと			平成23年度	平成24年度
公聴活動の充実	市民が行政を身近に感じられる規模のまちとして、相談や提案がしやすい環境にある利点を生かし、市民の意見などを把握するよう公聴活動の充実に取り組みます。	計画	協働のまちづくりワークショップ、協働のまちづくり推進会議の開催	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインの策定
			市政モニターによる政策等への提言	他都市等の公聴活動について研究
		実績(成果)		
		次年度課題		

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
新たな情報伝達ツールの研究・試行	新たな情報伝達ツールの研究・試行	ホームページ等インターネットによる情報発信の評価、改善	ホームページ等インターネットによる情報発信の評価、改善
ホームページ活用のための職員研修の実施	ホームページ活用のための職員研修の実施	各課からの情報発信の評価、改善	各課からの情報発信の評価、改善
広報紙面充実のための研究、検討、改善	広報紙面充実のための研究、検討、改善	広報紙の評価、改善	広報紙の評価、改善
ホームページ充実のための研究、検討、改善	ホームページ充実のための研究、検討、改善	ホームページ全体の評価、改善	ホームページ全体の評価、改善
協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開
情報発信についての職員研修の実施	情報発信についての職員研修の実施	職員の情報発信状況について評価、改善	職員の情報発信状況について評価、改善
実施機関との調整及び市の方針決定	条例規則の改正を行い、実施機関についても改正を指示		
情報コーナーへの冊子等の情報提供を年度当初に各課に促進	情報コーナーへの冊子等の情報提供を年度当初に各課に促進	情報コーナーへの冊子等の情報提供を年度当初に各課に促進	情報コーナーへの冊子等の情報提供を年度当初に各課に促進

平成24年度事業			事業費計 (千円)
事業名	担当課	予算(千円)	
広報事務事業	秘書課	17,445	22,520
ホームページ事業	秘書課	5,075	
総合計画推進事業	政策推進課	0	1,737
市民活動支援事業	市民活動支援課	1,737	
	全課	—	
情報公開事務事業	総務課	259	259

第2次実施計画期間		前期終了年度	後期終了年度
平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成32年度
協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開	協働と市民公益活動支援の指針・ガイドラインに基づき、全庁において情報共有方策を展開
公聴活動の見直し	新たな公聴活動の試行	新たな公聴活動の評価	多様な公聴活動の実施

平成24年度事業			事業費計 (千円)
事業名	担当課	予算(千円)	
総合計画推進事業	政策推進課	0	1,737
市民活動支援事業	市民活動支援課	1,737	
	全課	—	
市政モニター事業	自治振興課	13	