

摂津市のまちづくりに関する市民意識調査結果

目次

1. 調査概要

(1) 調査目的	1
(2) 調査対象と実施方法	1
(3) 調査期間	1
(4) 回収の状況	1

2. 調査結果

(1) 市全体の満足度と期待度	2
(2) 属性別の満足度	5
① 年齢別の満足度	5
② 家族構成別の満足度	6
③ 在住年数別の満足度	7
④ 居住地域別の満足度	8
(3) 属性別の期待度	9
① 年齢別の期待度	9
② 家族構成別の期待度	10
③ 在住年数別の期待度	11
④ 居住地域別の期待度	12

1. 調査概要

(1) 調査目的

本調査は、市民の市政に対する満足度と期待度（市民目線の効果や成果、ニーズ）を調査し、総括することで、次期行政経営戦略策定の基礎資料とすることを目的として、実施した。

(2) 調査対象と実施方法

18歳以上の市民4,000人

（令和7年6月1日を基準日とし、住民基本台帳より無作為抽出）

郵送配布・郵送回収（web回答可） ※礼状兼督促状（はがき）の送付あり

(3) 調査期間

調査票発送：令和7年7月18日（金）

礼状兼督促状発送：令和7年7月31日（木）

調査締切日：令和7年8月7日（木）

(4) 回答の状況

配布数	回答数			回答率 () 内は Web 回答率
	郵便回答	Web 回答	総数	
4,000 件	799 件	621 件	1,420 件	35.5% (15.5%)

2. 調査結果

(1) 市全体の満足度と期待度

<今回調査結果>

まちづくりの目標・政策別に満足度をみると「1. 市民が元気に活動するまち」が最も高く3.23、「7. 計画を実現する行政経営」が最も低く2.93となっている。期待度は「3. みどりうるおう環境を大切にするまち」が最も高く3.58、「7. 計画を実現する行政経営」が最も低く3.32などとなっている。

施策別の満足度は「12 ごみ処理」が最も高く3.54、次いで「10 消防・救急救助」が3.47、「7 下水道」が3.34、「1 広報・広聴」が3.30、「6 上水道」が3.29などとなっている。

一方で「4 道路・交通」が最も低く2.42、次いで「3 土地利用」が2.80、「26 シティプロモーション」が2.88、「29 中期財政・FM」が2.91、「25 就労・消費者支援」が2.95などとなっている。

期待度は「10 消防・救急救助」が最も高く3.76、次いで「12 ごみ処理」が3.74、「6 上水道」が3.58、「7 下水道」が3.57、「13 公園・水みどり」「19 子ども・子育て」がともに3.55などとなっている。

一方で「4 道路・交通」が最も低く3.27、「5 住宅」が3.28、「25 就労・消費者支援」「29 中期財政・FM」がともに3.29、「28 人材育成」が3.30などとなっている。

「12 ごみ処理」「10 消防・救急救助」「7 下水道」「6 上水道」は満足度、期待度ともに高くなっている。

<R2調査との比較>

全29施策のうち、満足度が上昇したのは18施策、変化なしは0施策、下降したのは11施策となっている。期待度が上昇したのは2施策、変化なしは0施策、下降したのは27施策となっている。

施策別に満足度の上昇をみると「7 下水道」(+0.20ポイント)が最も大きく、次いで「1 広報・広聴」「15 男女共同参画」(ともに+0.15ポイント)などとなっている。

満足度の下降は「4 道路・交通」(-0.44ポイント)が最も大きく、次いで「26 シティプロモーション」(-0.38ポイント)、「3 土地利用」(-0.22ポイント)などとなっている。

期待度の上昇は「1 広報・広聴」(+0.05ポイント)が最も大きく、次いで「2 市民活動支援」(+0.04ポイント)などとなっている。

期待度の下降は「20 健康」(-0.51ポイント)が最も大きく、次いで「8 防犯」(-0.44ポイント)、「4 道路・交通」(-0.43ポイント)、「9 防災」(-0.42ポイント)、「6 上水道」「29 中期財政・FM」(ともに-0.35ポイント)などとなっている。

摂津市行政経営戦略の体系		満足度			期待度		
まちづくりの 目標・政策	施策	平均値 (R2比較)	満足度が 高い割合	満足度が 低い割合	平均値 (R2比較)	期待度が 高い割合	期待度が 低い割合
1. 市民が元気に活動するまち		3.23			3.45		
	1 広報・広聴	3.30(+0.15)	42.0%	13.9%	3.49(+0.05)	57.1%	15.0%
	2 市民活動支援	3.16(+0.07)	31.7%	16.0%	3.41(+0.04)	50.0%	15.7%
2. みんなが安全で快適に暮らせるまち		3.04			3.48		
	3 土地利用	2.80(-0.22)	25.5%	37.3%	3.37(-0.30)	50.9%	22.4%
	4 道路・交通	2.42(-0.44)	18.9%	58.0%	3.27(-0.43)	48.9%	28.8%
	5 住宅	2.95(+0.10)	26.1%	25.9%	3.28(-0.23)	42.7%	19.4%
	6 上水道	3.29(+0.06)	50.7%	23.0%	3.58(-0.35)	58.3%	14.5%
	7 下水道	3.34(+0.20)	47.8%	17.0%	3.57(-0.17)	56.3%	11.7%
	8 防犯	3.06(+0.02)	31.2%	22.8%	3.53(-0.44)	52.7%	14.5%
	9 防災	3.02(-0.04)	27.1%	21.1%	3.50(-0.42)	51.1%	13.5%
	10 消防・救急救助	3.47(+0.03)	48.9%	7.4%	3.76(-0.18)	62.9%	5.5%
3. みどりうるおう環境を大切にするまち		3.08			3.58		
	11 環境保全	3.06(+0.07)	27.9%	19.9%	3.46(-0.18)	50.7%	14.0%
	12 ごみ処理	3.54(+0.12)	57.2%	10.1%	3.74(-0.19)	66.1%	7.0%
	13 公園・水みどり	3.15(+0.03)	40.2%	24.4%	3.55(-0.20)	57.6%	15.3%
4. 暮らしにやさしく笑顔があふれるまち		3.14			3.44		
	14 平和・人権	3.21(+0.06)	28.0%	7.6%	3.38(-0.21)	42.3%	8.9%
	15 男女共同参画	3.18(+0.15)	24.5%	8.2%	3.32(-0.12)	37.0%	10.1%
	16 地域福祉	3.10(+0.06)	28.5%	17.1%	3.42(-0.11)	48.0%	14.2%
	17 高齢福祉	3.07(-0.06)	25.7%	18.3%	3.48(-0.26)	49.2%	13.7%
	18 障害福祉	3.10(-0.03)	21.9%	12.0%	3.40(-0.28)	42.1%	10.8%
	19 子ども・子育て	3.08(-0.01)	29.9%	18.9%	3.55(-0.20)	50.8%	11.3%
	20 健康	3.22(+0.02)	30.8%	10.3%	3.50(-0.51)	48.3%	9.1%
5. 誰もが学び、成長できるまち		3.09			3.44		
	21 生涯学習	3.11(+0.10)	24.6%	13.5%	3.41(-0.02)	44.3%	11.3%
	22 学校教育	2.99(-0.16)	23.6%	20.8%	3.47(-0.33)	48.6%	12.8%
	23 文化・スポーツ	3.17(+0.03)	29.7%	12.5%	3.44(-0.05)	46.0%	10.5%
6. 活力ある産業のまち		2.98			3.33		
	24 産業振興	3.02(-0.09)	20.8%	16.3%	3.37(-0.22)	42.1%	11.7%
	25 就労・消費者支援	2.95(-0.10)	15.3%	17.9%	3.29(-0.25)	36.2%	13.3%
7. 計画を実現する行政経営		2.93			3.32		
	26 シティプロモーション	2.88(-0.38)	18.0%	25.0%	3.31(-0.33)	40.7%	16.8%
	27 デジタル化	2.98(+0.04)	23.4%	21.1%	3.38(-0.30)	45.8%	13.8%
	28 人材育成	2.96(-0.02)	13.5%	15.2%	3.30(-0.22)	36.7%	12.2%
	29 中期財政・FM	2.91(+0.01)	14.1%	18.8%	3.29(-0.35)	37.9%	13.6%

※ 満足度の平均点は「十分満足」5点、「ある程度満足」4点、「どちらともいえない」3点、「やや不満」2点、「とても不満」1点として、平均点を算定。期待度の平均点は「とても期待している」5点、「ある程度期待している」4点、「どちらともいえない」3点、「あまり期待していない」2点、「期待していない」1点として、平均点を算定。

※ () 内は令和2年度(前回)調査結果との増減差

[表の見方]

○満足度が高い:「5 十分満足」「4 ある程度満足」の計

○満足度が低い:「2 やや不満」「1 とても不満」の計

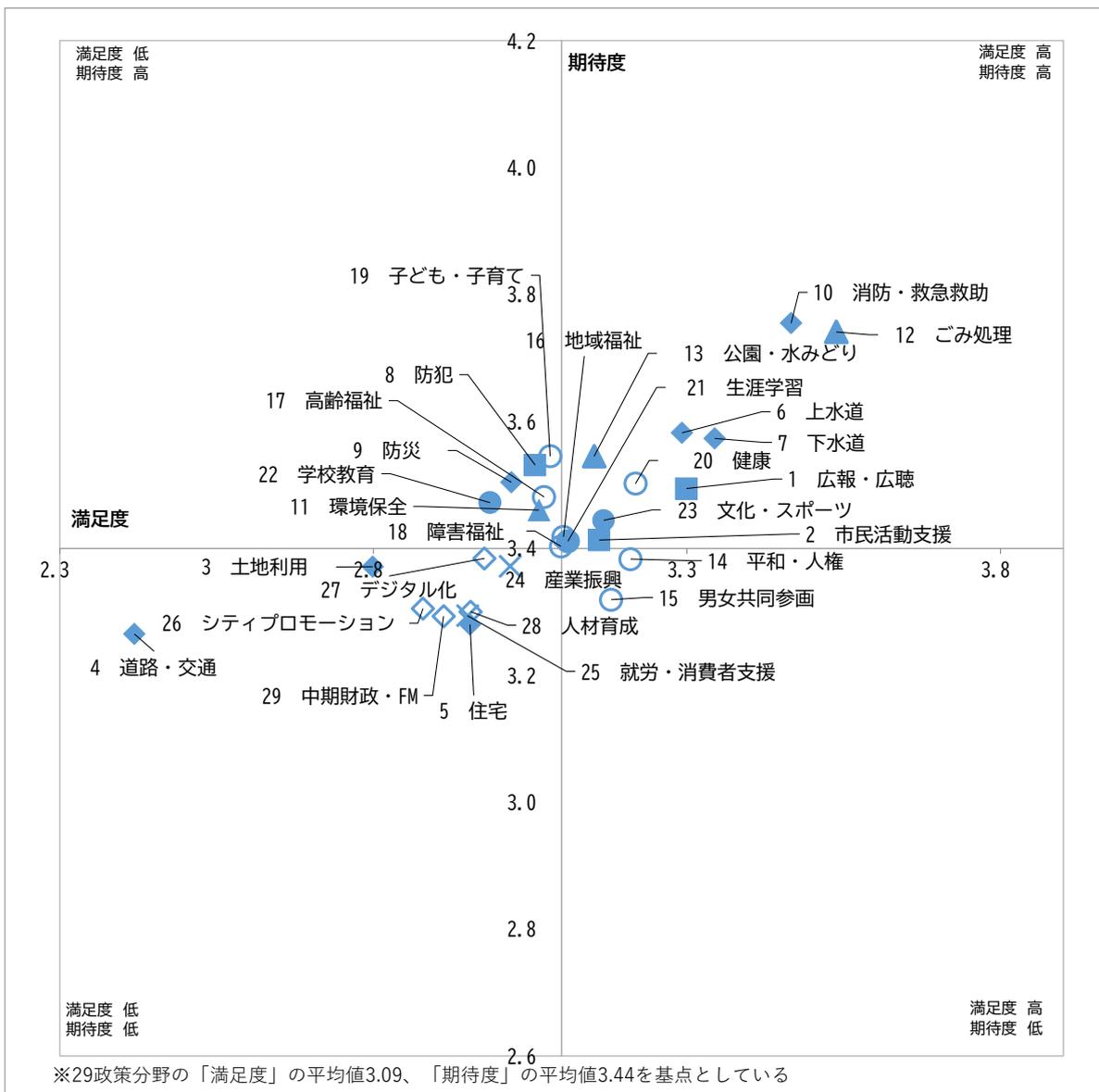
○期待度が高い:「5 とても期待している」「4 ある程度期待している」の計

○期待度が低い:「2 あまり期待していない」「1 全く期待していない」の計

全 29 施策の満足度の平均が 3.09、期待度の平均が 3.44 となっている。これらを基点として、2 軸 4 象限に各施策をプロットした。

満足度、期待度が共に高い象限には「1 広報・広聴」「6 上水道」「7 下水道」「10 消防・救急救助」「12 ごみ処理」「13 公園・水みどり」「20 健康」「23 文化・スポーツ」の 8 施策が該当している。

満足度が低く、期待度が高い象限には、「8 防犯」「9 防災」「11 環境保全」「17 高齢福祉」「19 子ども・子育て」「22 学校教育」の 6 施策が該当している。



(2) 属性別の満足度

① 年齢別の満足度

年齢別に満足度をみると、いずれの年齢層も「7 下水道」「10 消防・救急救助」「12 ごみ処理」が高い。30歳代以上で「1 広報・広聴」が、30～40歳代以外の年代で「上水道」が高くなっている。また、40歳代以下で「健康」の満足度も高い。

満足度が低い施策は、いずれの年齢層も「3 土地利用」「4 道路・交通」となっている。50歳以上で「5 住宅」が、60歳代以外の年代で「26 シティプロモーション」が、30歳代以外の年代で「29 中期財政・FM」が低くなっている。

施策	18-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70歳以上
1 広報・広聴	3.31	3.34	3.35	3.26	3.23	3.32
2 市民活動支援	3.24	3.27	3.18	3.13	3.01	3.20
3 土地利用	2.96	2.88	2.78	2.64	2.78	2.87
4 道路・交通	2.86	2.22	2.38	2.40	2.41	2.40
5 住宅	3.33	3.07	3.02	2.85	2.86	2.88
6 上水道	3.56	3.14	3.07	3.25	3.29	3.49
7 下水道	3.60	3.36	3.32	3.27	3.24	3.41
8 防犯	3.25	3.08	3.00	2.96	3.02	3.12
9 防災	3.17	3.12	2.99	2.98	2.91	3.06
10 消防・救急救助	3.43	3.48	3.44	3.35	3.45	3.61
11 環境保全	3.19	3.21	3.05	3.01	2.98	3.06
12 ごみ処理	3.58	3.56	3.50	3.46	3.52	3.61
13 公園・水みどり	3.33	3.11	3.15	3.08	3.11	3.19
14 平和・人権	3.33	3.23	3.25	3.22	3.11	3.19
15 男女共同参画	3.33	3.21	3.18	3.24	3.06	3.14
16 地域福祉	3.30	3.28	3.14	3.03	2.93	3.09
17 高齢福祉	3.25	3.20	3.15	3.02	2.92	3.03
18 障害福祉	3.23	3.24	3.15	3.04	2.98	3.08
19 子ども・子育て	3.10	2.87	3.10	3.14	2.99	3.18
20 健康	3.36	3.31	3.25	3.19	3.14	3.17
21 生涯学習	3.23	3.15	3.10	3.08	3.03	3.14
22 学校教育	3.17	3.04	2.95	2.95	2.88	3.02
23 文化・スポーツ	3.33	3.22	3.15	3.13	3.06	3.20
24 産業振興	3.03	3.22	3.09	2.94	2.90	3.01
25 就労・消費者支援	3.11	3.03	3.00	2.86	2.84	2.99
26 シティプロモーション	2.88	2.89	2.81	2.82	2.89	2.96
27 デジタル化	3.05	2.94	3.01	2.95	2.91	3.03
28 人材育成	3.10	3.05	2.92	2.90	2.86	2.99
29 中期財政・FM	2.95	3.01	2.93	2.86	2.83	2.94



満足度が高い5項目



満足度が低い5項目

② 家族構成別の満足度

家族構成別に満足度をみると、いずれの家族構成区分も「10 消防・救急救助」「12 ごみ処理」「19 子ども・子育て」が高い。また、「6 上水道」「7 下水道」についても、本人または本人夫婦と子ども以外の家族構成区分で高くなっている。

満足度が低い施策は、いずれの家族構成区分も「3 土地利用」「4 道路・交通」「29 中期財政・FM」となっている。三世帯世帯（親と子と孫など）以外の家族構成区分で「26 シティプロモーション」が低くなっている。

施策	単身	夫婦のみ	本人または 本人夫婦と 子ども	本人または 本人夫婦と 親	三世帯世帯 (親と子と 孫など)	その他
1 広報・広聴	3.32	3.34	3.33	3.11	3.07	3.36
2 市民活動支援	3.22	3.13	3.19	3.15	2.93	3.22
3 土地利用	2.83	2.83	2.80	2.65	2.77	2.85
4 道路・交通	2.60	2.35	2.36	2.45	2.47	2.49
5 住宅	3.03	2.94	2.92	3.02	2.87	3.13
6 上水道	3.40	3.38	3.14	3.53	3.23	3.35
7 下水道	3.38	3.44	3.25	3.41	3.32	3.48
8 防犯	3.10	3.10	3.04	2.97	3.03	3.07
9 防災	3.06	3.03	3.04	2.89	2.87	3.15
10 消防・救急救助	3.41	3.52	3.45	3.45	3.42	3.61
11 環境保全	3.13	3.06	3.07	2.98	2.95	3.10
12 ごみ処理	3.52	3.55	3.53	3.55	3.45	3.69
13 公園・水みどり	3.26	3.19	3.14	2.98	2.94	3.02
14 平和・人権	3.20	3.16	3.29	3.20	3.02	3.18
15 男女共同参画	3.19	3.16	3.22	3.16	3.03	3.23
16 地域福祉	3.13	3.04	3.16	3.13	2.84	3.16
17 高齢福祉	3.10	2.98	3.15	2.99	2.90	3.13
18 障害福祉	3.13	3.04	3.16	3.04	2.92	3.18
19 子ども・子育て	3.41	3.43	3.43	3.24	3.29	3.47
20 健康	3.27	3.18	3.25	3.16	3.10	3.25
21 生涯学習	3.10	3.08	3.15	3.13	2.95	3.15
22 学校教育	3.09	2.98	2.95	2.93	2.85	3.11
23 文化・スポーツ	3.20	3.18	3.16	3.11	3.02	3.30
24 産業振興	3.08	3.01	3.03	2.94	2.79	3.13
25 就労・消費者支援	3.01	2.92	2.96	2.89	2.73	3.13
26 シティプロモーション	2.97	2.87	2.85	2.83	2.82	2.90
27 デジタル化	3.00	2.98	2.99	2.89	2.95	3.02
28 人材育成	2.99	2.95	2.94	2.97	2.87	3.08
29 中期財政・FM	2.98	2.87	2.92	2.88	2.74	3.02

満足度が高い5項目
 満足度が低い5項目

③ 在住年数別の満足度

在住年数別に満足度をみると、いずれの在住年数区分も「12 ごみ処理」が高い。また、3～5年未満以外の在住年数区分で「1 広報・広聴」が、10～20年未満以外の在住年数区分で「7 下水道」が、3年未満以外の在住年数区分で「10 消防・救急救助」が高くなっている。

満足度が低い施策は、いずれの在住年数区分も「3 土地利用」「4 道路・交通」「26 シティプロモーション」となっている。3～10年未満以外の在住年数区分で「29 中期財政・FM」が、5年未満の在住年数区分で「19 子ども・子育て」が低くなっている。

施策	3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20～30年未満	30年以上
1 広報・広聴	3.47	3.24	3.31	3.34	3.25	3.28
2 市民活動支援	3.30	3.20	3.23	3.24	3.07	3.13
3 土地利用	2.83	3.04	2.74	2.82	2.82	2.77
4 道路・交通	2.46	2.35	2.34	2.53	2.47	2.38
5 住宅	3.24	3.21	2.86	3.11	2.95	2.86
6 上水道	3.36	3.53	3.05	3.17	3.28	3.37
7 下水道	3.44	3.66	3.30	3.29	3.27	3.36
8 防犯	3.31	3.26	3.04	3.00	3.01	3.04
9 防災	3.16	3.13	3.10	3.07	2.98	2.96
10 消防・救急救助	3.35	3.46	3.44	3.40	3.44	3.52
11 環境保全	3.25	3.16	3.08	3.08	3.00	3.03
12 ごみ処理	3.55	3.43	3.59	3.49	3.51	3.55
13 公園・水みどり	3.49	3.35	3.21	3.20	3.02	3.08
14 平和・人権	3.35	3.44	3.12	3.31	3.14	3.18
15 男女共同参画	3.35	3.30	3.19	3.27	3.14	3.12
16 地域福祉	3.38	3.37	3.12	3.14	3.03	3.03
17 高齢福祉	3.28	3.22	3.11	3.16	2.99	3.00
18 障害福祉	3.23	3.31	3.15	3.15	3.05	3.04
19 子ども・子育て	2.97	3.00	3.06	3.18	3.06	3.08
20 健康	3.30	3.36	3.28	3.33	3.16	3.16
21 生涯学習	3.20	3.24	3.08	3.14	3.09	3.08
22 学校教育	3.16	3.12	2.92	3.12	2.88	2.94
23 文化・スポーツ	3.22	3.28	3.10	3.23	3.14	3.15
24 産業振興	3.11	3.28	3.14	3.03	2.93	2.97
25 就労・消費者支援	3.04	3.24	2.93	3.01	2.92	2.90
26 シティプロモーション	2.95	2.93	2.83	2.89	2.84	2.88
27 デジタル化	3.10	3.10	2.87	3.04	2.99	2.95
28 人材育成	3.06	3.07	2.90	2.97	2.95	2.93
29 中期財政・FM	2.98	3.15	2.88	2.92	2.88	2.89



満足度が高い5項目



満足度が低い5項目

④ 居住地域別の満足度

居住地域別に満足度をみると、いずれの中学校区も「7 下水道」「10 消防・救急救助」「12 ごみ処理」が高い。また第三中学校区以外で「1 広報・広聴」が高くなっている。

満足度が低い施策は、いずれの中学校区も「3 土地利用」「4 道路・交通」「26 シティプロモーション」となっている。また、第四中学校区以外で「29 中期財政・FM」が低くなっている。

施策	第一中学校区	第二中学校区	第三中学校区	第四中学校区	第五中学校区
1 広報・広聴	3.43	3.27	3.27	3.26	3.26
2 市民活動支援	3.30	3.10	3.20	3.15	3.04
3 土地利用	2.75	2.77	2.97	2.67	2.85
4 道路・交通	2.61	2.35	2.51	2.28	2.32
5 住宅	3.14	2.87	3.08	2.90	2.79
6 上水道	3.27	3.33	3.30	3.15	3.46
7 下水道	3.39	3.30	3.40	3.23	3.43
8 防犯	3.18	2.89	3.22	2.93	3.05
9 防災	3.10	2.96	3.22	2.90	2.93
10 消防・救急救助	3.54	3.43	3.47	3.39	3.48
11 環境保全	3.18	2.93	3.16	2.99	3.04
12 ごみ処理	3.66	3.39	3.58	3.45	3.58
13 公園・水みどり	3.34	3.00	3.45	2.93	2.99
14 平和・人権	3.30	3.16	3.26	3.10	3.23
15 男女共同参画	3.25	3.15	3.25	3.07	3.16
16 地域福祉	3.22	2.98	3.21	3.04	3.06
17 高齢福祉	3.17	2.97	3.16	2.99	3.05
18 障害福祉	3.21	3.03	3.13	3.05	3.07
19 子ども・子育て	3.21	2.98	3.16	3.02	3.00
20 健康	3.31	3.09	3.30	3.18	3.20
21 生涯学習	3.17	3.04	3.16	3.08	3.10
22 学校教育	3.11	2.87	3.09	2.96	2.89
23 文化・スポーツ	3.24	3.10	3.21	3.12	3.15
24 産業振興	3.05	2.95	3.08	3.06	2.94
25 就労・消費者支援	2.95	2.88	3.04	2.94	2.95
26 シティプロモーション	2.91	2.77	2.92	2.90	2.88
27 デジタル化	2.99	2.95	2.97	2.98	3.00
28 人材育成	2.98	2.88	2.99	2.94	2.98
29 中期財政・FM	2.94	2.83	2.97	2.98	2.82

満足度が高い5項目

満足度が低い5項目

(3) 属性別の期待度

① 年齢別の期待度

年齢別に期待度をみると、いずれの年齢層も「10 消防・救急救助」が高い。また、30歳代以上で「12 ごみ処理」が、40歳代以上で「6 上水道」、30歳代以外で「7 下水道」が高くなっている。また、40歳代以下で「19 子ども・子育て」が高くなっている。

期待度が低い施策は、30歳代以上で「4 道路・交通」、60歳代以下で「29 中期財政・FM」となっている。

施策	18-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70歳以上
1 広報・広聴	3.31	3.51	3.51	3.48	3.42	3.62
2 市民活動支援	3.32	3.40	3.38	3.35	3.41	3.54
3 土地利用	3.46	3.51	3.37	3.28	3.38	3.35
4 道路・交通	3.53	3.21	3.25	3.22	3.25	3.25
5 住宅	3.43	3.36	3.30	3.23	3.22	3.26
6 上水道	3.61	3.42	3.53	3.57	3.61	3.71
7 下水道	3.70	3.50	3.53	3.54	3.53	3.66
8 防犯	3.62	3.47	3.46	3.47	3.54	3.65
9 防災	3.54	3.51	3.45	3.51	3.49	3.53
10 消防・救急救助	3.69	3.68	3.71	3.74	3.73	3.90
11 環境保全	3.36	3.51	3.37	3.47	3.46	3.53
12 ごみ処理	3.58	3.73	3.66	3.73	3.76	3.88
13 公園・水みどり	3.65	3.65	3.47	3.53	3.47	3.55
14 平和・人権	3.48	3.33	3.35	3.35	3.39	3.44
15 男女共同参画	3.48	3.28	3.23	3.33	3.28	3.37
16 地域福祉	3.46	3.50	3.36	3.38	3.31	3.52
17 高齢福祉	3.33	3.39	3.39	3.50	3.44	3.67
18 障害福祉	3.34	3.37	3.33	3.41	3.39	3.52
19 子ども・子育て	3.66	3.70	3.52	3.51	3.40	3.56
20 健康	3.51	3.53	3.39	3.53	3.48	3.55
21 生涯学習	3.46	3.47	3.31	3.39	3.38	3.47
22 学校教育	3.55	3.65	3.47	3.38	3.36	3.50
23 文化・スポーツ	3.58	3.43	3.39	3.42	3.39	3.49
24 産業振興	3.30	3.40	3.36	3.40	3.33	3.41
25 就労・消費者支援	3.33	3.23	3.20	3.35	3.28	3.35
26 シティプロモーション	3.26	3.37	3.26	3.26	3.26	3.40
27 デジタル化	3.45	3.56	3.41	3.38	3.26	3.34
28 人材育成	3.33	3.39	3.25	3.29	3.23	3.34
29 中期財政・FM	3.29	3.32	3.24	3.28	3.23	3.38

期待度が高い5項目

期待度が低い5項目

② 家族構成別の期待度

家族構成別に期待度をみると、いずれの家族構成区分も「10 消防・救急救助」「12 ごみ処理」が高い。また、本人または本人夫婦と子ども以外の家族構成区分で「7 下水道」が高くなっている。

期待度が低い施策は、いずれの家族構成区分も「4 道路・交通」「25 就労・消費者支援」となっている。また、三世帯世帯（親と子と孫など）以外の家族構成区分で「5 住宅」が、本人または本人夫婦と親以外の家族構成区分で「29 中期財政・FM」が低くなっている。

施策	単身	夫婦のみ	本人または本人夫婦と子ども	本人または本人夫婦と親	三世帯世帯（親と子と孫など）	その他
1 広報・広聴	3.45	3.54	3.55	3.25	3.43	3.45
2 市民活動支援	3.38	3.47	3.44	3.23	3.34	3.42
3 土地利用	3.32	3.45	3.40	3.16	3.42	3.27
4 道路・交通	2.60	2.35	2.36	2.45	2.47	2.49
5 住宅	3.30	3.32	3.27	3.12	3.38	3.37
6 上水道	3.64	3.66	3.48	3.69	3.68	3.54
7 下水道	3.61	3.64	3.50	3.59	3.70	3.60
8 防犯	3.59	3.59	3.52	3.34	3.52	3.45
9 防災	3.54	3.54	3.52	3.33	3.33	3.53
10 消防・救急救助	3.71	3.81	3.76	3.69	3.67	3.82
11 環境保全	3.48	3.46	3.49	3.29	3.40	3.50
12 ごみ処理	3.71	3.78	3.75	3.66	3.72	3.83
13 公園・水みどり	3.61	3.54	3.56	3.50	3.39	3.43
14 平和・人権	3.41	3.33	3.42	3.34	3.27	3.51
15 男女共同参画	3.33	3.34	3.30	3.27	3.27	3.47
16 地域福祉	3.39	3.40	3.46	3.32	3.36	3.57
17 高齢福祉	3.45	3.54	3.50	3.35	3.36	3.50
18 障害福祉	3.41	3.43	3.43	3.24	3.29	3.47
19 子ども・子育て	3.49	3.55	3.63	3.34	3.38	3.55
20 健康	3.50	3.51	3.52	3.39	3.47	3.58
21 生涯学習	3.38	3.44	3.43	3.30	3.37	3.53
22 学校教育	3.46	3.46	3.52	3.36	3.27	3.58
23 文化・スポーツ	3.49	3.46	3.44	3.35	3.30	3.57
24 産業振興	3.41	3.35	3.42	3.26	3.15	3.42
25 就労・消費者支援	3.30	3.28	3.32	3.11	3.18	3.60
26 シティプロモーション	3.32	3.34	3.34	3.08	3.21	3.37
27 デジタル化	3.36	3.39	3.43	3.29	3.38	3.38
28 人材育成	3.25	3.34	3.31	3.13	3.33	3.47
29 中期財政・FM	3.29	3.30	3.32	3.20	3.18	3.38

期待度が高い5項目

期待度が低い5項目

③ 在住年数別の期待度

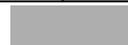
在住年数別に期待度をみると、いずれの在住年数区分も「10 消防・救急救助」が高い。また、3年以上の在住年数区分で「12 ごみ処理」が高くなっている。

期待度が低い施策は、3年以上の在住年数区分で「4 道路・交通」が、5年以上の在住年数区分で「5 住宅」などとなっている。

施策	3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20～30年未満	30年以上
1 広報・広聴	3.61	3.47	3.49	3.48	3.43	3.50
2 市民活動支援	3.54	3.39	3.42	3.45	3.33	3.41
3 土地利用	3.62	3.54	3.39	3.42	3.40	3.28
4 道路・交通	3.55	3.40	3.29	3.32	3.26	3.18
5 住宅	3.52	3.58	3.29	3.32	3.22	3.21
6 上水道	3.51	3.82	3.44	3.47	3.62	3.63
7 下水道	3.64	3.88	3.47	3.46	3.58	3.59
8 防犯	3.74	3.74	3.53	3.41	3.47	3.54
9 防災	3.61	3.74	3.58	3.44	3.45	3.48
10 消防・救急救助	3.72	3.86	3.76	3.70	3.70	3.79
11 環境保全	3.59	3.60	3.49	3.36	3.43	3.46
12 ごみ処理	3.70	3.82	3.72	3.60	3.79	3.78
13 公園・水みどり	3.95	3.79	3.60	3.48	3.45	3.48
14 平和・人権	3.58	3.53	3.29	3.36	3.35	3.38
15 男女共同参画	3.55	3.39	3.25	3.26	3.31	3.32
16 地域福祉	3.59	3.65	3.41	3.40	3.37	3.39
17 高齢福祉	3.50	3.49	3.40	3.46	3.44	3.51
18 障害福祉	3.41	3.52	3.35	3.38	3.40	3.41
19 子ども・子育て	3.78	3.70	3.67	3.62	3.46	3.45
20 健康	3.68	3.69	3.48	3.52	3.44	3.47
21 生涯学習	3.54	3.62	3.43	3.42	3.39	3.37
22 学校教育	3.67	3.79	3.52	3.50	3.36	3.41
23 文化・スポーツ	3.62	3.59	3.42	3.46	3.42	3.41
24 産業振興	3.54	3.53	3.34	3.38	3.38	3.33
25 就労・消費者支援	3.44	3.44	3.22	3.27	3.37	3.25
26 シティプロモーション	3.47	3.40	3.39	3.36	3.26	3.24
27 デジタル化	3.72	3.68	3.36	3.43	3.41	3.28
28 人材育成	3.48	3.39	3.38	3.26	3.28	3.26
29 中期財政・FM	3.46	3.51	3.34	3.32	3.26	3.23



期待度が高い5項目



期待度が低い5項目

④ 居住地域別の期待度

居住地域別に期待度をみると、いずれの中中学校区も「10 消防・救急救助」「12 ごみ処理」が高い。また、第三中学校区以外の居住地域で「7 下水道」が高くなっている。

期待度が低い施策は、いずれの中中学校区も「29 中期財政・FM」となっている。第三中学校区以外の居住地域で「26 シティプロモーション」が、第五中学校区以外の居住地域で「28 人材育成」が低くなっている。

施策	第一中学校区	第二中学校区	第三中学校区	第四中学校区	第五中学校区
1 広報・広聴	3.59	3.43	3.58	3.41	3.45
2 市民活動支援	3.51	3.34	3.53	3.33	3.36
3 土地利用	3.50	3.25	3.67	3.17	3.26
4 道路・交通	3.56	3.02	3.54	3.06	3.10
5 住宅	3.51	3.13	3.50	3.11	3.13
6 上水道	3.72	3.53	3.61	3.41	3.64
7 下水道	3.70	3.47	3.61	3.46	3.64
8 防犯	3.67	3.40	3.67	3.40	3.51
9 防災	3.69	3.44	3.67	3.38	3.34
10 消防・救急救助	3.84	3.71	3.84	3.71	3.67
11 環境保全	3.59	3.29	3.61	3.34	3.46
12 ごみ処理	3.81	3.66	3.84	3.62	3.78
13 公園・水みどり	3.71	3.33	3.89	3.35	3.41
14 平和・人権	3.46	3.28	3.46	3.29	3.42
15 男女共同参画	3.34	3.27	3.42	3.23	3.35
16 地域福祉	3.53	3.31	3.56	3.35	3.35
17 高齢福祉	3.60	3.38	3.54	3.40	3.46
18 障害福祉	3.51	3.37	3.42	3.38	3.34
19 子ども・子育て	3.67	3.46	3.73	3.47	3.37
20 健康	3.62	3.39	3.62	3.42	3.45
21 生涯学習	3.46	3.38	3.49	3.31	3.43
22 学校教育	3.64	3.34	3.64	3.37	3.36
23 文化・スポーツ	3.50	3.39	3.55	3.36	3.42
24 産業振興	3.47	3.33	3.48	3.33	3.24
25 就労・消費者支援	3.37	3.23	3.37	3.25	3.25
26 シティプロモーション	3.46	3.18	3.43	3.19	3.25
27 デジタル化	3.50	3.28	3.51	3.28	3.36
28 人材育成	3.37	3.21	3.40	3.20	3.32
29 中期財政・FM	3.40	3.19	3.42	3.20	3.25



期待度高い5項目



期待度が低い5項目