

「摂津市 DX 推進計画」(案) のパブリックコメント実施結果について

「摂津市 DX 推進計画」(案) に対するご意見を募集した結果、以下のご意見をいただきましたので、次の通り公表します。

1. 実施概要

- (1) 実施期間 令和 8 年 2 月 20 日 (金) ~ 令和 8 年 3 月 20 日 (金)
- (2) 実施方法 持参、郵送、FAX、市ホームページ入力フォーム
- (3) 閲覧場所 市役所 (1 階情報コーナー、2 階情報政策課)、各公民館、正雀市民ルーム、摂津市民図書館、鳥飼図書センター、コミュニティプラザ、別府コミュニティセンター、地域福祉活動支援センター、いきいきプラザ

2. 実施結果 件数 6 件 人数 2 名 (フォーム 2 名)

摂津市 DX 推進計画 (案) に関するご意見の要旨と市の考え

No	意見	市の考え及び対応	変更有無
1	本計画案に掲げられている「子育て支援情報アプリ」や「ごみの収集・分別情報アプリ」といった専用アプリの開発は、すべて中止すべきです。計画では「新たな財政負担を前提とするものではない」とされていますが、専用アプリの構築・維持には多額のコストを要し、費用対効果が極めて低いと考えられます。本市が掲げる「市公式 LINE の機能拡張」などの既存インフラの活用を集約し、的外れな IT 投資を避けるべきです。	アプリ開発の方法は、既存インフラの活用も検討した上で、現実的な対応策を選択していく想定です。各取組の運用可否については、費用対効果と本市財政状況を十分考慮し、予算編成の中で判断していきます。	有

摂津市 DX 推進計画（案）に関するご意見の要旨と市の考え

2	<p>当事者である子育て世代として、デジタル上での情報発信よりも生活に直結する物理的な直接支援を求めます。計画では業務効率化により「創出された時間を新たなサービスの創出に活用する」としてはいますが、その活用先をアプリ開発ではなく、例えばオムツの支援や物価高対策、保育士の待遇改善による保育枠の確保といった、現場の課題解決に優先的に充てることを計画内に明記してください。</p>	<p>創出された時間や人材は、様々な分野における新たな行政サービスの施策立案等に活用し、人口減少社会でも持続可能な行政サービスの実現を目指してまいります。</p>	無
3	<p>新たなアプリという「枝葉」を作る前に、基盤である市 Web サイトの改善を最優先とすべきです。現状、Web サイトは他自治体に比べて情報量が不足し、整理もされていないため、計画が目指す「手続き情報を容易に確認できる環境」には程遠い状態です。情報を探しやすい Web サイトの構築こそが、真のアクセシビリティ向上に繋がります。</p>	<p>市民が知りたい情報にたどり着きやすいホームページの構築等、わかりやすい情報発信に努めてまいります。</p>	無
4	<p>成果指標として設定されている「市民満足度（アンケート結果）」は主観に左右されるため、DX の真の効果を測定できません。基本方針に掲げる「感覚や慣例に頼るのではなく、事実や数値に基づき課題を発見する」という姿勢を貫くのであれば、評価指標も「窓口での待機・処理時間の削減秒数」や「オンライン申請率」といった、客観的・定量的なデータに設定し、市民に公開すべきです。</p>	<p>DX 計画全体の成果指標は、行政サービスの向上及び業務改革の効果を総合的に把握するため「市民満足度」を指標として設定しております。 実施計画に定める各取組の効果検証は毎年度実施し、見直しを図ってまいります。</p>	無

摂津市 DX 推進計画（案）に関するご意見の要旨と市の考え

5	<p>手続きのオンライン化やデータの活用を拡大するにあたっては、その基盤となるシステム・セキュリティ施策をより強固かつ具体的に進める必要があります。情報政策課が担う「情報セキュリティの確保」について、個人データ保護や安定運用のための具体的対策を、計画の不可欠な前提条件として位置づけることを強く要望します。</p>	<p>DX 推進計画の実施とともに、引き続き安全で信頼性のある情報基盤の構築に努め、市民が安心して行政サービスを利用できるよう、セキュリティ対策を進めてまいります。</p>	無
6	<p>情報公開条例による公開文書の開示の実施もメールとかで公開できるようにして下さい。マスキング処理も AI にさせるとよいでしょう。</p>	<p>情報公開請求の手続は市ホームページから Web フォームにて請求が可能となっております。 マスキング処理の検討を含め、引き続き業務改善に取り組んでまいります。</p>	無