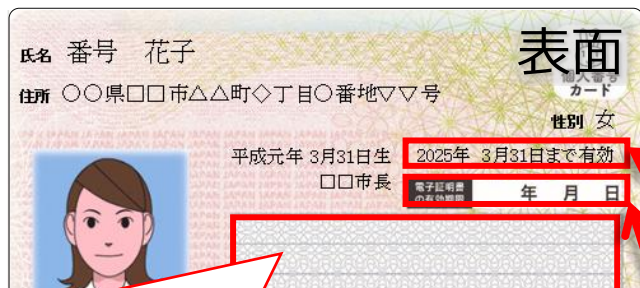


マイナンバーカードについて

この説明書はカードの有効期限まで使用しますので、大切に保管してください。

カードのおもて面は、本人確認書類として使用できます。また、うら面には個人番号（マイナンバー）が記載されています。

□ 券面について



カードの有効期限

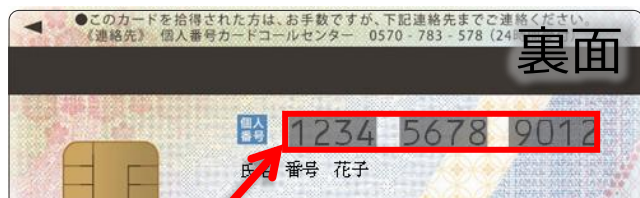
18歳以上の方：10回目のお誕生日まで

18歳未満の方：5回目のお誕生日まで

※令和4年3月末までに申請された方で、申請時に20歳未満であった場合は、カードの有効期限が5回目のお誕生日までとなります。

外国人で在留期間のある方：在留期限まで

住所・氏名等が変更となった際に、変更内容を追記する欄です(市役所で記入します)。



電子証明書の有効期限

5回目のお誕生日まで

※カード交付・更新・発行・暗証番号再設定をされた場合、電子証明書はお手続きの24時間後に使用できます。

この4桁区切りの数字12桁が
個人番号(マイナンバー)です。

□ 電子証明書やカードの有効期限の更新について

更新手続きは、有効期限が3か月前未満になってからできます。

例：2022年5月15日が誕生日の場合→2022年2月16日から手続き可能

※カードの有効期限の更新については、カード自体作り直しとなるため、改めて申請が必要です（外国人で在留期間のある方は在留期間に変更があった場合、窓口で有効期限変更のお手続きが必要です）。



□ 券面記載内容（住所・氏名等）に変更がある場合について

引っ越しや婚姻等でカードの券面記載事項が変更となった場合、転入届や婚姻届等の提出に併せてカードを窓口にお持ちください（お手続きには住民基本台帳用の数字4桁の暗証番号が必要です）。市役所で新たな住所や氏名等をおもて面の追記欄に記入します。

□ 紛失・盗難の場合について

カード一時停止のため、マイナンバーカード総合フリーダイヤル（電話番号 0120-95-0178）へ連絡してください。また、外出先で紛失した場合は、警察署でカード紛失の届出が必要です。なお、一時停止後にカードが見つかった場合は、窓口で一時停止解除を行うことができます。

裏面（再交付・暗証番号・コンビニ交付について）に続きます→

□ 紛失や IC チップき損などで再交付を希望する場合について

再交付申請は窓口でのみ受け付けています。紛失、IC チップのき損によりカードが読み取れない場合等は有料となり、新しいカードの交付時に 1,000 円の手数料が必要です（外出先で紛失の場合は警察署から出される遺失届もお持ちください）。

□ 暗証番号について

署名用電子証明書の暗証番号（英数字を含む 6 字以上 16 字以内）は**5 回**、利用者用電子証明書の暗証番号（数字 4 桁）は**3 回**間違えるとロックがかかります、利用できなくなります。

※ロックの解除は窓口でのみお手続き可能です。ご本人がマイナンバーカードを持ってご来庁ください。なお、暗証番号は市役所では管理していません。

□ コンビニ交付サービスのご利用について

<コンビニで取得できる証明書>



証明の種類	利用条件等	利用できる時間
住民票の写し	本人、同一世帯員の分	6 時 3 0 分～2 3 時 (平日・土日祝日)
印鑑登録証明書 所得証明書、課税（非課税）証明書	本人分のみ	
戸籍全部（個人）事項証明書 戸籍の附票の写し	最新の証明書のみ（摂津市に本籍地と住所がある方に限る）	9 時～1 7 時 1 5 分 (平日のみ)

※年末年始（12 月 29 日～翌年 1 月 3 日まで）、システムメンテナンス日はご利用いただくことができません。

<利用できる店舗>

セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、平和堂、イオン、マックスバリュ西日本（摂津市内に限らず、全国の店舗で利用できます）

<留意事項>

- ・マイナンバーカードの交付を受けた日の翌日（交付の 24 時間後）からご利用できます。
- ・コンビニで証明書を取得するには、マイナンバーカードの利用者用電子証明書の暗証番号（数字 4 桁）が必要です。
- ・暗証番号は、連続で 3 回間違えるとロックがかかります。ロックを解除するには、ご本人がカードを持って窓口までお越しください。
- ・市役所の窓口で取得できる証明書とは、用紙が異なります。
- ・システムメンテナンス等でサービスを停止することがあります。停止日は、広報やホームページでお知らせします。
- ・本人または世帯員の方が転出届を提出された場合、コンビニ交付を利用できません。

本籍地が摂津市以外の方は、本籍地の市区町村によっては利用登録申請を行うことで戸籍証明を取得できる場合があります。詳しくは本籍地の市区町村へお問合せください。