

第4期 摂津市地域福祉計画策定に係る実態調査

市民の皆様には、日頃から市政に関してご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、誰もが健康で安心して暮らせる人権と福祉のまちづくりをめざして、「摂津市地域福祉計画」に基づき身近な地域における福祉施策を推進しており、今日まで、校区等福祉委員会やボランティア等の活動など、地域福祉を通じた様々な助け合い・支え合いの取り組みに努めているところでございます。

一方、この間、少子高齢化、核家族化に加え、高齢者や障害のある人、生活困窮者など生活上の支援を要する人々の状況が一層厳しさを増し、青少年や中高年層でも生活不安やストレス等が大きな問題となり、行政施策の対応と共に、助け合い、支え合いがより一層重要となってきております。

今般、「第3期摂津市地域福祉計画」を策定してから5年目を迎えるにあたり、このような社会情勢の変化などに対応していくために、計画を見直すことといたしました。

このアンケート調査は、計画の見直しにあたって、市民の皆様の地域に対するご意向や、地域福祉活動に関するお考え、市の施策に対するご意見などをお聞きするために実施するものであり、18歳以上の市民の中から無作為に2,000人の方を選んで、調査票を送らせていただいております。

調査票は、無記名で差し支えない範囲でのご回答をお願いし、結果はすべて統計的に処理しますので、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることは決してございません。また、統計的に処理した調査結果は地域福祉活動を検討する懇談会等の機会に公表し、計画の見直しに活用させていただきます。

お忙しいところ恐縮でございますが、何卒、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和元年（2019年）10月

摂津市長 森 山 一 正

<ご回答にあたってのお願い>

- 記入は、ご本人にお願いいたします。なお、ご本人がご記入になれない場合は、ご家族などがご本人の立場に立ってお答えください。回答のお手伝い等が必要な場合、お手数ですが、市役所の保健福祉課までお電話等でお問い合わせください。
- 設問によってご回答いただく方が限られる場合がありますので、ことわり書きや矢印に従ってご回答ください。特にことわりのない場合は次の設問にお進みください。
- 回答は、該当する項目の番号に○印をつけていただくか、() の中に具体的に記入してください。
- 調査票、返信用封筒には、住所、名前を記入する必要はありません。
- 記入いただいた調査票は、**10月21日（月）までに**、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、お近くの郵便ポストに投函してください。



【お問い合わせ先】

摂津市役所 保健福祉部 保健福祉課 総務係

TEL:06-6383-1386(直通)又は072-638-0007(内線2532)

あなたご自身やご家族について

問1 あなたの性別をお答えください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの年齢は。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18～19歳 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～64歳 | 7. 65～69歳 | 7. 70～74歳 |
| 8. 75～79歳 | 9. 80～84歳 | 10. 85歳以上 | |

問3 現在の世帯構成はどれにあてはまりますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 単身(ひとり暮らし)世帯 | 2. 夫婦のみの世帯 |
| 3. 夫婦と子どものみの世帯 | 4. ひとり親と子どものみの世帯 |
| 5. 3世代同居(親・子・祖父母)の世帯 | 6. その他() |

問4 ご家族の中に、中学生までの年齢のお子さんがいますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|--------|--------|--------|
| 1. 0歳～就学前 | 2. 小学生 | 3. 中学生 | 4. いない |
|-----------|--------|--------|--------|

問5 ご親族の中に、病気や障害、高齢のため、在宅で介護などが必要な人はいますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-----------|--------|
| 1. いる(同居) | 2. いる(別居) | 3. いない |
|-----------|-----------|--------|

問6 あなたの現在の職業はどれですか。(○は1つ) ※複数ある場合も主なもの1つだけ

- | | |
|---|----------------|
| 1. 正規の勤め人(正社員、正規の公務員・団体職員、教員、勤務医・看護師など) | |
| 2. 非常勤や契約による勤め人(契約社員、派遣社員、臨時・非常勤職員など) | |
| 3. 自営業(個人商店・事務所の経営、開業医など)およびその家族従業員 | |
| 4. 自由業・フリーランス(作家・ライターなど) | |
| 5. パート、アルバイト | 6. 学生 |
| 7. 家事専業 | 8. 無職(定年退職を含む) |
| 9. その他() | |

問7 現在の住居の形態は、どれにあてはまりますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1. 一戸建ての持ち家 | 2. 分譲のマンション |
| 3. 棟続きの持ち家(長屋・テラスハウス) | 4. 市営・府営の賃貸住宅 |
| 5. 民間借家・賃貸マンション・アパート | 6. 社宅・寮 |
| 7. その他() | |

問8 摂津市に何年お住まいですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年～5年未満 | 3. 5年～10年未満 |
| 4. 10年～15年未満 | 5. 15年～20年未満 | 6. 20年以上 |

問9 あなたの世帯は、自治会に加入していますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 加入している ⇒問10へ | 2. 加入していない ⇒問9-1へ |
| 3. 加入しているかわからない ⇒問10へ | |

【問9で「2.加入していない」に○をつけた方にお聞きします。】

問9-1 自治会に加入していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 加入したいがどうしていいかわからない | 2. 加入するメリットがわからない |
| 3. 自治会がない | 4. 役員などになりたくない |
| 5. ご近所づきあいをしたくない | 6. 会費が高い(払えない・払いたくない) |
| 7. その他 () | |

【すべての方にお聞きします。】

問10 あなたは日頃、どのような悩みや不安などを感じていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. あなたや家族の健康のこと | 2. あなたや家族の老後のこと |
| 3. 育児・子育てに関すること | 4. 子どもの教育のこと |
| 5. 子どもの将来のこと | 6. 介護に関すること |
| 7. あなたや家族の医療に関すること | 8. 住まいのこと |
| 9. 収入など経済的なこと | 10. 就労のこと(就職・失業・後継者不足) |
| 11. 職場での人間関係のこと | 12. 地域での人間関係のこと |
| 13. 家族や親族との人間関係のこと | 14. 友人・恋人との人間関係のこと |
| 15. 家などにひきこもってしまうこと | 16. 生きがいつくりのこと |
| 17. 家事に関すること | 18. 災害に関すること |
| 19. その他 () | 20. 特に悩みや不安を感じていない |

お住まいの地域について

*このアンケートでお聞きする「地域」とは、あなたがお住まいの(おおむね)小学校区程度の範囲を想定してご回答ください。(以降、同様)

問11 お住まいの地域は、あなたにとって住みやすいですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. たいへん住みやすい | 2. どちらかといえば住みやすい |
| 3. どちらかといえば住みにくい | 4. たいへん住みにくい |

【すべての方にお聞きします。】

問14 あなたは、ふだん、ご近所の方との程度おつきあいをしていますか。(○は1つ)

1. ほとんどつきあいをしていない
2. 挨拶をする程度の人はいる
3. 世間話をする程度の人はいる
4. 困ったことなどの内容によっては、相談し助け合える人がある
5. どんなことでも相談し助け合える人がある

問15 地域における人との関わりに対して、あなたはどのようにお考えですか。

(あなたのお考えに最も近いもの1つに○)

1. 住民が互いに協力して地域をよくする活動に積極的に参加したい
2. いざという時のために、近所を中心とした助け合いやつきあいを大切にしたい
3. つきあいは大切だが、時間的に余裕のある人や、やる気のある人が地域と関わる方がよい
4. 家族などが地域と関わっているので今のところ関わる必要がない
5. 地域での関わりをあまり持ちたくない
6. その他 ()

問16 近所の人から以下のことを頼まれた場合、あなたはできると思いますか、もしくはすでにしていますか。(A～Hそれぞれについて、○は1つずつ)

	できる (している)	たまにはできる (時々している)	できない (していない)
A 安否確認の声かけ	1	2	3
B 話し相手	1	2	3
C 短時間の子どもの預かり	1	2	3
D 外出(買い物や通院など)の手伝い	1	2	3
E 掃除の手伝いや庭の手入れ	1	2	3
F 郵便物・宅配物の一時預かり	1	2	3
G 冠婚葬祭の手伝い	1	2	3
H 災害時の手助け	1	2	3

問17 お住まいの地域の住民相互の交流などについて、どのように感じますか。(○は1つ)

1. 活発である
2. どちらかといえば活発である
3. どちらかといえば活発ではない
4. 活発ではない

問18 地域における支えあいや助け合いの必要性について、どのように考えますか。(○は1つ)

1. とても必要である
2. ある程度必要である
3. あまり必要だとは思わない
4. まったく必要だとは思わない

災害時の地域での対応について

問19 自宅にいる時に地震などの災害が起きた場合、地域の人（家族以外）で手助けをお願いできる人はいますか。※仮にあなたが自力での避難が困難な場合を想定してお答えください。（○は1つ）

- | | | |
|-------|--------|----------|
| 1. いる | 2. いない | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

問20 災害時の備えとして、日頃から地域においてどのような取り組みが重要だと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|--|------------------------|
| 1. 防災に関する学習会・講習会 | 2. 日頃からのあいさつ、声かけやおつきあい |
| 3. 防災訓練や避難訓練 | 4. 地域の危険な箇所の把握 |
| 5. 避難所や避難経路の把握 | 6. 災害時の行動についての話し合い |
| 7. 災害時に自力で避難することが困難で支援を要する人（避難行動要支援者）の把握 | |
| 8. その他（ | ） 9. わからない |

問21 災害時の避難の手助けや日常の見守りが必要な人の情報を地域で共有することについて、どの範囲（組織）までなら共有してもよいとお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 市や消防などの行政機関 | 2. 民生委員・児童委員 |
| 3. 自治会等の地域団体の代表者 | 4. 隣近所の住民 |
| 5. その他（ | ） 6. どこにも共有しないほうがよい |

問22 あなたは「摂津市災害時要援護者支援制度*」を知っていますか。（○は1つ）

*「摂津市災害時要援護者支援制度」とは、災害時に高齢者や障害のある人などの、自力で避難が難しい方（避難行動要支援者）が迅速かつ安全に避難することができるよう、災害時に支援を必要とされる方から申請（災害時要援護者登録）を受付し、地域の支援者の方々にその情報を提供・共有することで、日頃からの防災訓練に役立て、地域での連携を強化し、災害時に備えるための制度のことをいいます。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問23 災害時に自力での避難が困難な方（避難行動要支援者）への手助けや声かけ等の支援に関して、あなたは協力できますか。（○は1つ）

- | |
|--------------------------|
| 1. 積極的に協力したい |
| 2. 必要とされれば協力してもよい（検討したい） |
| 3. 協力したいとは思わない（協力できない） |

ボランティア活動やNPO活動などについて

問24 あなたはこれまで、ボランティアやNPO*などの社会貢献・地域貢献の活動に参加したことがありますか。(○は1つ)

*「NPO」とは、特定非営利活動法人のことをさします。「もっと社会をこうしたい」「社会の問題を解決したい」という思いをもって設立された、営利を目的としない組織です。

1. 参加している ⇒問24-1へ
2. 過去に参加したことはあるが、現在は参加していない ⇒問24-1へ
3. 参加したことはない ⇒問25へ

【問24で「1」「2」のいずれか(参加している/参加したことがある)に○をつけた方にお聞きします。】

問24-1 ボランティア活動等にはどういった目的で参加していますか(参加しましたか)。(あてはまるものすべてに○)

1. 困っている人の役に立てる、喜ばれる
2. 充実感や達成感、生きがいを得られる
3. さまざまな人と接することができる
4. 友だちや仲間ができる
5. 自分の知識や経験、特技などを活かせる
6. 心身が健康に過ごせる
7. 余暇時間を有効に利用できる
8. 役回りや知り合いに誘われて仕方なく
9. その他 ()
10. 特にない

【すべての方にお聞きします。】

問25 今後、ボランティアやNPOなどの社会貢献・地域貢献の活動に参加してみたい(今後も参加したい)と思いますか。(○は1つ)

1. ぜひ参加したい ⇒問25-1へ
2. 時間などの条件があえば参加してみたい ⇒問25-1へ
3. 参加したいとは思わない(参加できない) ⇒問25-2へ

【問25で「1.ぜひ参加したい」「2.時間などの条件があえば参加してみたい」に○をつけた方にお聞きします。】

問25-1 どのような内容の活動に参加したいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 高齢者の見守りや介護などに関する活動
2. 子育て支援、子どもの安全、子どもの健全育成などに関する活動
3. 障害のある人への支援や人権などに関する活動
4. 環境問題への対応や環境保全、環境美化などに関する活動
5. 国際貢献、国際交流、外国人への支援や人権などに関する活動
6. 生活困窮者等への支援などに関する活動
7. 災害時の被災者に対する支援活動
8. 住民相互のつながりづくりに関する活動
9. その他 ()

問25で「3.参加したいとは思わない」に○をつけた方にお聞きます。】

問25-2 ボランティアやNPOなどの社会貢献・地域貢献の活動に参加したいと思わない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. 時間がとれない | 2. 一緒に活動する仲間がない |
| 3. 活動に興味がない | 4. 健康や体力に自信がない |
| 5. 必要な技能や知識がない | 6. 情報がない・相談するところがない |
| 7. 出費が多そうで不安 | 8. 家族などが反対する |
| 9. その他 () | 10. 特にない |

地域福祉の基盤について

問26 日頃、暮らしや医療・福祉のことで相談するのは主にどなたですか。(主なもの3つまでに○)

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. 配偶者 | 2. 親 |
| 3. きょうだい | 4. 子ども |
| 5. 親戚 | 6. 知人・友人 |
| 7. 近所の人 | 8. 自治会の役員 |
| 9. 民生委員・児童委員 | 10. 校区等福祉委員 |
| 11. 職場の上司・同僚・部下 | 12. 市役所・福祉事務所の職員 |
| 13. コミュニティソーシャルワーカー(CSW) | 14. 地域包括支援センターの職員 |
| 15. 社会福祉協議会の職員 | 16. 社会福祉施設の職員 |
| 17. 保健センターの職員 | 18. ケアマネジャー |
| 19. ホームヘルパー | 20. かかりつけの医師 |
| 21. 保健師・看護師 | 22. 幼稚園・保育所・学校の先生 |
| 23. 後見人 | |
| 24. その他 () | 25. 相談できる人が身近にいない |

問27 あなたが、暮らしや健康、福祉に関わる機関や施設、相談窓口で知っているものはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. 社会福祉協議会 | 2. 地域包括支援センター |
| 3. 摂津市保健センター | 4. 民生委員・児童委員 |
| 5. 第1児童センター | 6. 茨木保健所または府民健康プラザ |
| 7. 地域子育て支援センター | 8. ボランティアセンター |
| 9. 生活困窮者自立支援相談窓口 | 10. 校区等福祉委員会 |
| 11. 児童発達支援センター(つくし園、めばえ園) | |
| 12. ふれあいの里(ひびきはばたき園、せつつくすのき、身体障害者福祉センター・老人福祉センター) | |
| 13. 老人福祉センター(せつつ桜苑、ふれあいの里) | |
| 14. 特別養護老人ホーム | 15. コミュニティソーシャルワーカー(CSW) |
| 16. その他 () | 17. 知っているものがない |

問28 日頃、地域で集まったり話し合ったりする場所はどこですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|---------------------|
| 1. 集会所・自治会館 (マンションの集会室も含む) | 2. 正雀市民ルーム |
| 3. 摂津市立コミュニティプラザ (南千里丘) | 4. 摂津市立別府コミュニティセンター |
| 5. 公民館 (安威川、千里丘、味生、新鳥飼、鳥飼東) | 6. いきいきプラザ (香露園) |
| 7. 男女共同参画センター (ウィズせつつ) | 8. 学校 |
| 9. 図書館・図書センター | 10. 地区体育館 |
| 11. 喫茶店やファミリーレストラン、ショッピングセンターなど | |
| 12. 地域福祉活動拠点(デイハウスました、あいあいホール別府、ゆうゆうホール鳥飼西、さわやか広場とりかい) | |
| 13. その他 () | |
| 14. 集まりに参加していないので利用していない ⇒問29へ | |

【問28で「1」～「13」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。】

問28-1 地域で集まったり話し合ったりする場所について、不便を感じたことは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 利用の手続きが面倒 | 2. 利用できる時間帯が合わない |
| 3. 利用の目的が限られている | 4. 利用料が高い |
| 5. 利用したいときに、予約が取れない | 6. トイレが使いにくい・少ない |
| 7. コピーや印刷できる設備がない | 8. 資料などを保管する場所がない |
| 9. 集会室が少ない・狭い | 10. 調理できる設備が不備である |
| 11. 駐車場がない・狭い・遠い | 12. 冷暖房の設備が不十分 |
| 13. 相談できる職員や管理者がいない | 14. バリアフリーでない |
| 15. 掃除や管理が大変 | |
| 16. その他 () | 17. 特にない |

【すべての方にお聞きします。】

問29 「再犯防止の取り組み」についてお聞きします。

あなたは、次のような取り組みが進められていることをご存知でしたか。(○は1つ)

*犯罪や非行をした人が円滑に社会に復帰し、再び罪を犯さないようにして、安全・安心な社会をつくるため、平成28年(2016年)12月に「再犯の防止等の推進に関する法律」が施行され、国や地方公共団体では『再犯防止の取り組み』を進めることとしています。

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 知っており、取り組みに協力している | 2. 協力していないが、取り組みは知っている |
| 3. 聞いたことはあるが、内容は知らなかった | 4. 初めて聞いた(まったく知らなかった) |

問30 再犯防止のためには、「犯罪をした人を社会から排除・孤立させるのではなく、就労・就学や住まいの確保、偏見の排除など、その人が再び社会で暮らしていくための環境を整えることが重要である」という考えについて、あなたは率直にどう思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------------|------------------|----------|
| 1. 賛同できる | 2. どちらかといえば賛同できる | |
| 3. どちらかといえば賛同できない | 4. 賛同できない | 5. わからない |

問31 摂津市社会福祉協議会が実施している事業等について、知っているものはどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|------------------------|
| 1. 献血事業 | 2. 日常生活自立支援事業 |
| 3. ふれあい配食サービス | 4. 外出が困難な車いす利用者の移送サービス |
| 5. 歳末たすけあい運動 | 6. 赤い羽根共同募金 |
| 7. ボランティアセンター | 8. 地域包括支援センター |
| 9. ファミリーサポートセンター | 10. ライフサポーター事業 |
| 11. 訪問介護事業 | 12. 居宅介護事業 |
| 13. コミュニティソーシャルワーク事業 | 14. 生活支援コーディネーター事業 |
| 15. 大阪府生活福祉資金の貸付事業 | 16. ボランティアフェスティバル |
| 17. 小地域ネットワーク事業 (いきいきサロン、リハサロン、子育てサロン) | |
| 18. 心配ごと相談などの相談事業 | 19. 特にない |

※制度の説明

1. 市内において街頭献血や啓発キャンペーンを行います。
2. 判断能力にハンディキャップがある方の福祉サービスの手続き援助や日常の金銭管理を行います。
3. 65歳以上のひとり暮らし高齢者などの方を対象に、安否確認をかねて昼食をお届けします。
4. 外出が困難な車いす利用者の方々を対象に、ボランティアがリフト付自動車で送迎を行います。
5. 年末にいただいた募金を、様々な福祉活動に役立てています。
6. いただいた募金は、福祉施設や福祉団体へ配分され、備品購入など活動費用として役立てられます。
7. ボランティア活動をしたい人と手助けがほしい人との調整や、ボランティア団体の育成等を行います。
8. 高齢者に関わるあらゆる相談に対処し、課題の解決に取り組みます。
9. 子育ての手伝いをして欲しい方と手伝いをしたい方が、お互いに助け合う育児支援活動を行います。
10. 支援を要する高齢者に対し、必要な程度に応じて、ライフサポーターが個別訪問を行います。
11. 在宅生活を支える訪問介護員(ホームヘルパー)の派遣を行います。
12. 障がい者の日常生活の援助を行うホームヘルパーや外出時の支援を行うガイドヘルパーを派遣します。
13. 制度の狭間の福祉課題など、既存の福祉サービスだけでは対応困難な事案の解決に取り組みます。
14. 地域福祉活動をする住民の支援や地域づくりのためのコーディネート活動などを行います。
15. 生活の安定のために、低金利で必要な資金の貸付けを行います。
16. ボランティア活動への理解を深めるため、毎年秋頃に開催しています。
17. 地域住民が助け合い支えあうネットワークを創造し、住みよい福祉のまちづくりを推進します。
18. 日常の心配ごとに関する相談をはじめ、介護相談や心の相談など、様々な相談事業を展開しています。

地域福祉の活動と取り組みについて

問32 摂津市の福祉に関する施策を今後、より充実していくために、あなたが特に重要と考える取り組みは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 地域住民の交流を活発にするための取り組みをすすめる
2. 地域福祉の担い手となる人材の育成・確保に努める
3. 人が集まり、気軽に相談できる場を充実させる
4. 地域の集まりやイベントなどを積極的にPRする
5. 自治会や老人クラブ、子ども会などの加入率の向上に努める
6. ボランティア団体など市民活動を活性化させる取り組みをすすめる
7. ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯の社会的孤立を防止する
8. 認知症の方やその家族への支援を充実させる
9. 高齢者などの権利擁護（日常生活の支援や成年後見制度）をすすめる
10. 高齢者や障害者の就労支援をすすめる
11. 生きがいづくりが盛んなまちづくりをすすめる
12. 自宅での生活を支援する在宅福祉サービスを充実させる
13. 高齢者への福祉サービスを充実させる（介護保険サービスや老人ホームなど）
14. 障害者への福祉サービスを充実させる（障害福祉サービスや障害者入所施設など）
15. 児童への福祉サービスを充実させる（子育て支援サービスや保育所など）
16. 高齢者や障害者、児童等の虐待防止の取り組みをすすめる
17. 子育て世帯への支援を充実させる
18. 生活困窮者の自立支援をすすめる
19. 引きこもりの人の社会復帰を支援する
20. 貧困世帯などの子どもに対する学習支援をすすめる
21. 補助金など金銭的な援助を充実させる
22. 健康づくりが盛んなまちづくりをすすめる
23. 差別や偏見のないまちづくりをすすめる
24. 災害に強いまちづくりをすすめる
25. 犯罪の発生を減らす取り組みをすすめる
26. 外国人など日本語が不自由な方への支援をすすめる
27. 学校教育や社会教育において、地域福祉に関する教育を充実させる
28. 交通の利便性の確保をすすめる
29. 道路の段差解消や建物の構造などについて、バリアフリー化をすすめる
30. その他（

