

# 魅力 1 ライフスタイルに 合わせた多様な働き方が可能

フルタイムや短時間勤務など、自分のライフスタイルに合わせた働き方を選びやすく、家庭や子育て、介護などの両立を図りながら働くこともできます。また、経験を積みながらさまざまな役割に挑戦できるため、ライフステージの変化に応じて長く働き続けやすい仕事です。

# 魅力 2 資格取得や スキルアップを応援

介護サービスを必要とする人がより充実した環境を得られるよう、市では、介護事業所で働く人材の育成・確保に力を入れています。初めて介護の仕事を目指す人に向けた講座の開催やケアマネジャーの資格更新などに必要な研修受講料の助成などの支援を実施しています。

資格や経験がなくてもできる仕事からスタートし、働きながら資格を取得する人もたくさんいます。「誰かを支えたい」という気持ちがあれば、学生からシニアまで、それぞれのライフステージに合わせて自分らしく活躍できるお仕事です。

例えば

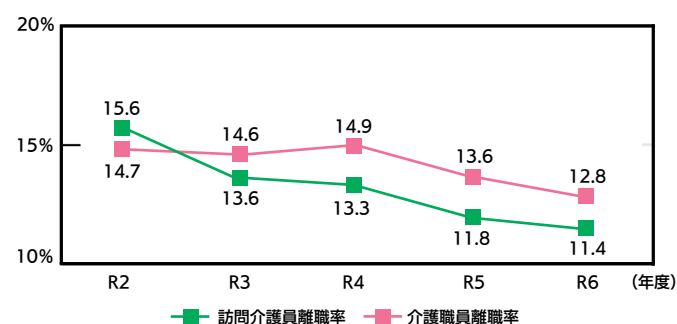
- ・学生・子育て層：短時間の研修を経て、空き時間で掃除や買物をサポートする「訪問生活支援員」として。
- ・シニア層：事前説明会に参加し、配膳やシーツ交換など短時間の軽作業を担う「介護助手」として。

# 魅力 3 未経験・無資格 でも大丈夫

# 魅力 4 定着率が向上 働きやすい環境に

直近の調査では、離職率はホームヘルパー（訪問介護員）が11.4%と4年連続の低下、介護職員は12.8%と2年連続の低下を記録しました。いずれの職種でも定着率が上がっており、介護の仕事を続けて働く人が増加しています。このことから現在では働きやすい環境になっていると言われています。

訪問介護員と介護職員の離職率



出典 (公財) 介護労働安定センター「介護労働実態調査」

## 介護のお仕事フェア 摂津市福祉就職フェア

7月4日

午前10時～午後4時

コミュニティプラザ・コンベンションホール

問合せ 摂津市福祉就職フェア事務局

とりかい白鷺園 ☎ 072 (654) 5094 へ



### 募集職種

ケアマネジャー、ホームヘルパー、介護職員、看護師、調理・生活支援員、事務員、保育士、保育所（清掃業務などスタッフ）、送迎ドライバーなど

### 無料体験コーナー

美容コーナー（フェイシャルエステなど）  
骨密度測定コーナー  
住宅相談コーナー  
お仕事相談コーナー  
インターシップ受入れ相談（学生限定）

未経験・無資格の人や  
短時間勤務を希望する人、  
気軽にご相談ください。



# 笑顔をつむぐ介護の仕事

～現場職員が語る、介護の仕事への「想い」～

介護の仕事に対して、「大変そう」「未経験では難しいのでは」といったイメージを持っていませんか？しかし、実際の介護の現場では、研修制度の充実や働き方の工夫により、自分らしく、安心して長く働ける環境づくりが進んでいます。介護は、誰かの日々の暮らしを支え、その人らしい人生に寄り添う、非常に奥深くやりがいのある仕事です。

今回の特集では、そんな介護の仕事が持つ魅力を紹介するとともに、介護の現場で働く人たちへのインタビューをお届けします。  
問合せ 高齢介護課 ☎ 06 (6383) 1379 へ



## 介護職の代表的な3つの職種を紹介

### ケアマネジャー (介護支援専門員)



介護を必要としている人に対し、ご本人の状態に応じて最適な介護サービスが受けられるようその人に合った「ケアプラン（介護サービス計画書）」を作成し、介護事業所や市町村と連絡調整を行います。

### ホームヘルパー (訪問介護員)

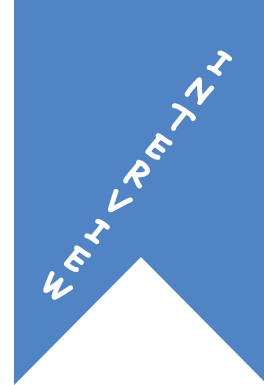


利用者のご自宅を訪問し、入浴、排泄、食事の介助などの身体介護や、掃除、洗濯、調理、買い物などの生活援助を行います。

### 介護職員 (介護福祉士など)



長期・短期の入所や通所のサービスを提供する高齢者施設で、利用者の入浴、排泄、食事の介助など日常生活のサポートから、レクリエーションや外出の付き添いまでを行います。



ケアマネジャー  
さ の たかのぶ  
佐野高信さん  
さんきゅーケアプランセンター  
千里丘



ホームヘルパー  
とみたひろき  
富田巨樹さん  
特養ひかり  
ヘルパーステーション



## 苦い経験を糧に、「聴く」を何より大切に！

### ーこのお仕事を始められたきっかけは？

この仕事を選んだきっかけは、父の介護でケアマネジャーに救われたことです。以来、さまざまな現場で経験を積む中で転機となったのは、後に「師」と仰ぐケアマネジャーとの出会いでした。支援のあり方を相談した際、「数十年携わって、何が正しいかという答えは見つからない」と諭され、対人援助の奥深さと、専門職として学び続ける姿勢の大切さを教わりました。



### ー最も心に残っている利用者さまの言葉は？

新人時代、ある利用者さまからの「あんたには私の痛みも気持ちも分かん！」というお叱りが今も胸に刻まれています。当時は焦るあまり解決策の提案ばかりを優先していました。しかし本当に求められていたのは、まず「辛さを分かっ



てんたが最後まで担当してな」と言っていたできるようになりました。

### ーケアマネジャーとして最も大切にしていることは？

私が最も大切にしているのは「聴く」時間です。介護が必要になり不安を抱えるご本人やご家族のお困りごとを丁寧に伺い、どのような暮らしを望まれているのかと一緒に整理していきます。何気ない会話やふとした本音に散りばめられた「その人らしさ」や価値観にこそ、本当に必要な支援のヒントがあります。「話を聴いてくれてありがとう」と思っ



### ーケアマネジャーを目指す人へ

一番伝えたいことは、この仕事は「チーム（地域）で成し遂げるもの」だということです。制度の理解や判断に迷う瞬間があっても、行政や医療機関、サービス事業所といった地域のネットワークが必ず支えになってくれます。私自身、周りの支えがあってこそ今の自分があります。利用者さまの暮らしを支える喜びを分かち合えるよう、皆さんがケアマネジャーとして働かれる日を心よりお待ちしております。

## 利用者さまの心温まる言葉を日々の励みに！

### ーこのお仕事を始められたきっかけは？

大勢の人と関わるよりも、一対一で丁寧に向き合えるホームヘルパーが自分に合っていると感じたことがきっかけです。利用者さまに落ち着いて寄り添う日々の中で、徐々にヘルパー間の連携などにも視野が広がり、現在は管理者として、職場の人たちが安心して過ごせる現場づくりを統括する立場に繋がっています。



### ー働いていて「よかった」と思う瞬間は？

当初は元気がなく食事量も少なかった利用者さまが、訪問介護を利用される中でお話ししていただくことが徐々に増え、笑顔や食事量も目に見えて増えていくなど、その人の状態がみるみる改善していく姿を一番近くで見られた時です。

### ー最も心に残っているご利用者さまの言葉は？

以前、全盲の利用者さまを手引き歩行で誘導している際、その人から「私は目が見えないけれど、あなたはこの仕事に向いていると手を握っている時の動作でわかるよ」との本当に温かいお言葉を頂いた時です。その瞬間の嬉しさは、今でも深く心に残っています。

### ーこのお仕事の「やりがい」や「魅力」は？

ホームヘルパーはご自宅でサービスを行うだけでなく、往診医師や訪問看護、ケアマネジャー、

福祉用具専門員など、多くの職種と密に連携を取り合います。みんなで力を合わせ、利用者さまが住み慣れた我が家で満足のいく在宅生活を送れるよう支えることに、大きなやりがいや魅力を感じています。



### ー介護職員を目指す人へ

介護の仕事にもさまざまな種類・役割があり、それぞれに異なったやりがいや魅力があります。自分自身もそうでしたが、実際に仕事に就いてみると、想像していたことと違うといったことが沢山あると思います。しかし、その日々の経験も含めてすべてが今後の業務に繋がっていくので、ぜひ何事にも積極的に取り組んでみてください。そうすることでさらに幅広く、この仕事のやりがいや魅力を感じることができるようになります。

